

코로나19 (임시)선별진료소-의료진용
 「의사소통 도움 그림·글자판/시각 지원판」 사용 매뉴얼(3판)

2020.12.24.

- 코로나19 (임시)선별진료소용 '의사소통 도움 그림·글자판'과 '시각 지원판'은 의사소통에 어려움이 있는 분들을 위해 제작되었습니다. 청각장애인, 발달장애인, 뇌병변장애인, 치매 환자, 외국인 등이(임시)선별 진료소에서 사용할 수 있습니다. 그림이나 글자를 이해하여 손가락으로 가리켜서 표현하는 검사대상자는 의료진과 쉽게 의사소통할 수 있습니다. 그림을 이해하는 것이 어려운 검사대상자를 위해서는 선별 진료소에서 사용하는 것과 동일한 '의사소통 도움 그림·글자판'과 '시각 지원판'을 장애인 시설과 가정 등에 배포하여 선별진료소 방문 전에 미리 보고 오시도록 안내할 예정입니다.
- '의사소통 도움 그림·글자판'은 AAC도구의 한 종류입니다. AAC란 보완대체의사소통(Augmentative and Alternative Communication)의 약자로서 말과 글 등의 자연스러운 방식으로 소통이 어려운 사람들을 돕고자 하는 모든 전략과 방법을 말합니다.
- 본 의사소통 '도움 그림·글자판/시각 지원판'은 선별진료소용과 임시선별진료소용으로 구성되어 있습니다.

1. 선별진료소

- **대기실:** 시각 지원판(안내)을 잘 보이는 곳에 부착합니다.
- **접수:** 의료진용 책상에 시각 지원판(접수) 1, 2를 부착합니다. 검사대상자 책상에는 의사소통 도움 그림·글자판(접수)를 부착해서 사용합니다.
- **검사실1:** 시각 지원판(검사실1) 1, 2를 잘 보이는 곳에 부착합니다. 검사대상자 책상에는 의사소통 도움 그림·글자판(검사실1)을 부착해서 사용합니다.
- **검사실2:** 시각 지원판(검사실2)을 잘 보이는 곳에 부착합니다.
- **검사실3:** 시각 지원판(검사실3) 1, 2, 3, 4, 5를 잘 보이는 곳에 부착합니다.
- **안내지:** 시각 지원판(안내지) 앞, 뒤를 양면 프린트해서 나눠드립니다.

2. 임시선별진료소

- **대기실:** 시각 지원판(안내)을 잘 보이는 곳에 부착합니다.
- **접수:** 코로나19 검사 설문지를 나눠드리고 체크할 수 있도록 합니다. 검사대상자 책상에는 의사소통 도움 그림·글자판(접수)를 부착해서 사용합니다.
- **검사실3:** 시각 지원판(검사실) 1, 2, 3, 4을 잘 보이는 곳에 부착합니다.
- **안내지:** 시각 지원판(안내지) 앞, 뒤를 양면 프린트해서 나눠드립니다.

3. 활용 방법

- **시각 지원판:** 의료진이 그림이나 글자를 손가락으로 가리키면서 말을 합니다.
 (예: 의료진이 "머리를 뒤로 해요"라고 말하면서 그림이나 글자를 가리킵니다.)
- **의사소통 도움 그림 글자판:** 검사대상자가 의사소통 판에 있는 그림이나 글자를 가리키면 적절하게 반응합니다.

선별진료소 안내

시각지원판(안내)



1.



기다려요.

2.



접수해요.

3.



대기실에서 기다려요.

4.



진료실로 들어가요.



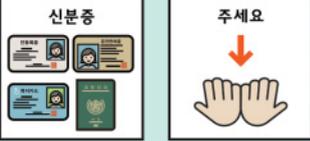
진료실에서 상담하고 열 재요.



코 면봉 검사, 입 면봉 검사, 가래 검사해요.

1. 인적사항

1. 신분증 주세요



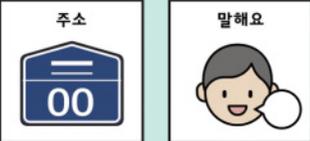
신분증 주세요.

2. 현재 사는 주소가 맞아요?



현재 사는 주소가 맞아요?

주소 말해요



주소 말해 주세요.

3. 핸드폰 번호 말해주세요



핸드폰 번호 말해주세요.

4. 무슨 일 하세요? (현재 직업)



무슨 일 하세요? (현재 직업)

전에 무슨 일 하셨어요? (이전 직업)



전에 무슨 일 하셨어요? (이전 직업)

2. 여행력

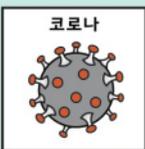
1.  해외  갔어요 ?

해외에 갔었어요?

 어디  갔어요 ?

어디로 갔었어요?

<p>아시아</p> 	<p>유럽</p> 	<p>중동</p> 	<p>미주</p> 
--	---	---	---

2.  코로나  집단 발생지역  갔어요 ?

코로나 집단 발생 지역 갔었어요?

3.  코로나 환자  만났어요 ?

코로나 환자 만났어요?

3. 증상

1.    ?

현재 어떻게 아파요?

 열나요	 기침나요	 숨쉬기 힘들어요	 가슴이 답답해요	 목이 아파요
 몸살 있어요 (근육통)	 으슬으슬 떨려요 (오한)	 콧물 나요	 머리아파요(두통)	 설사해요

2.  ?  ?  ?  ?

_____ 월 _____ 일에도

언제부터 아팠어요?

어떻게 아팠어요?

3.  약  먹었어요 ?  해열제  먹었어요 ?

약 먹었어요?

해열제 먹었어요?

4.  담배  피워요 ?  얼마나 많이 ?  피워요 ?

담배 피워요?

얼마나 많이 피워요?

5.  혈압  당뇨  폐렴 ?  임신했어요 ?

혈압, 당뇨, 폐렴 있어요?

임신하셨어요?

종이와 펜 주세요	다시 말해 주세요	모르겠어요	네	아니요
--------------	--------------	-------	---	-----

1	2	3	4	5	전화번호	010	
6	7	8	9	0	월	일	
					개월(달)	주	전
							개비

ㄱ	ㄴ	ㄷ	ㅏ	ㅑ
ㄹ	ㅁ	ㅂ	ㅓ	ㅕ
ㅅ	ㅇ	ㅈ	ㅗ	ㅛ
ㅊ	ㅋ	ㅌ	ㅜ	ㅠ
ㅍ	ㅎ	띄어쓰기	ㅡ	ㅣ

코로나	사람		이사 갔어요	쉬고 있어요
해외	집단 발생지역		만났어요	갔었어요
열나요	기침나요	숨쉬기 힘들어요	가슴이 답답해요	목이 아파요
몸살(근육통) 있어요	으슬으슬 떨려요 (오한)	콧물 나요	머리 아파요 (두통)	설사 해요
고혈압	저혈압	당뇨	폐렴	약 먹어요

검사할 때 몸이 흔들릴 수 있어요

의사소통 도움 그림·글자판(코로나19-접수) 2

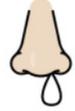
<p>종이와 펜 주세요</p> 	<p>다시 말해 주세요</p> 	<p>모르겠어요</p> 	<p>네</p> 	<p>아니요</p> 
--	--	--	--	--

<p>집</p> 	<p>학교</p> 	<p>주간보호센터 (평생교육센터)</p> 	<p>가요(다녀요)</p> 	<p>쉬어요</p> 
--	---	--	--	--

<p>코로나</p> 	<p>사람</p> 	<p>만났어요</p> 
--	---	---

<p>해외</p> 	<p>집단 발생 지역</p> 	<p>몸이 흔들릴 수 있어요</p> 
--	--	--

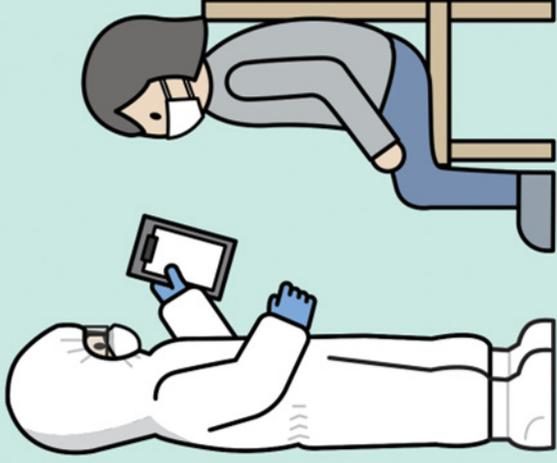
<p>열나요</p> 	<p>기침나요</p> 	<p>숨쉬기 힘들어요</p> 	<p>가슴이 답답해요</p> 	<p>목이 아파요</p> 
--	---	---	---	---

<p>몸살 있어요 (근육통)</p> 	<p>으슬으슬 떨려요 (오한)</p> 	<p>콧물 나요</p> 	<p>머리 아파요(두통)</p> 	<p>설사해요</p> 
---	--	--	---	---

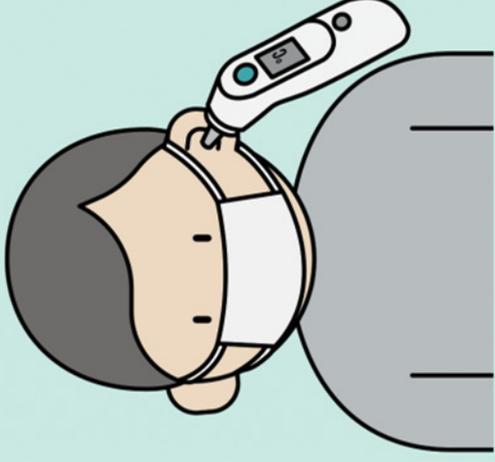
<p>고혈압</p> 	<p>저혈압</p> 	<p>당뇨</p> 	<p>폐렴</p> 	<p>약 먹어요</p> 
--	--	---	--	--

진료실 1

1. 상담해요.



2. 열 재요.



상담해요

1.    ?

현재 어떻게 아파요?

2.   ? 월 일에도   ?

언제부터 아팠어요?

어떻게 아팠어요?

3.   ?   ?

약 먹었어요?

해열제 먹었어요?

4.    ?

혈압, 당뇨, 폐렴 있어요?

5.   ?

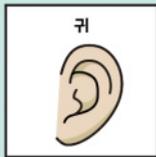
검사할 때 몸이 흔들릴 수 있어요?

열 재요

시각지원판(진료소1) 3

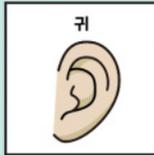


1.



귀 보이게 해 주세요.

2.



의사 선생님이 귀에 열 재요.

진료실 2

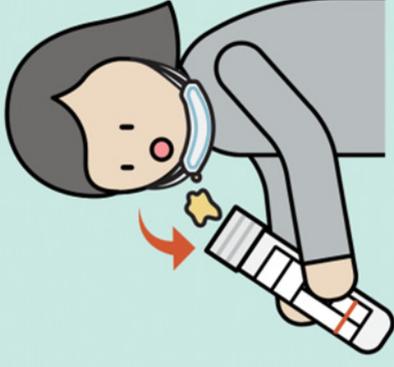
1. 코 면봉 검사



2. 입 면봉 검사

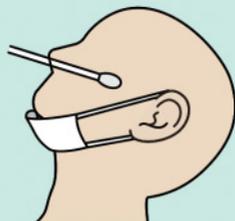


3. 가래 검사



코 면봉 검사

시각지원판(진료소2) 2



1.



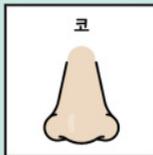
머리를 뒤로 해요.

2.



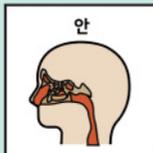
눈 감아요.

3.



의사 선생님이 면봉을 코에 넣어요.

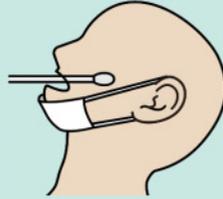
4.



면봉으로 코 안을 문질러요.

입 면봉 검사

시각지원판(진료소2) 3



1. 마스크 아래 내려요
-

마스크를 아래로 내려요.

2. 머리 뒤로 해요
-

머리를 뒤로 해요.

3. 입 벌려요
-

입을 벌려요.

4. 아~ 소리를 길게 내요
-

아~ 소리를 길게 내요.

5. 의사 선생님이 면봉을 입에 넣어요
-

의사 선생님이 면봉을 입에 넣어요.

6. 면봉으로 입 안을 문질러요
-

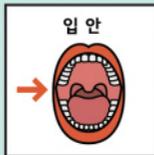
면봉으로 입 안을 문질러요.

가래 검사

시각지원판(진료소2) 4



1.



마스크를 쓰고 입 안에서 가래를 모아요.

2.

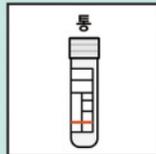


통에 가래 뱉어요.

3.

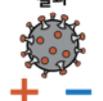


코, 입 면봉 검사 중에 가래 생기면



통에 가래 뱉어요.

검사 후

- | | | | |
|---|--|---|--|
| 결과

양성 음성 | 내일
 | 핸드폰
 | 문자 받아요
 |
|---|--|---|--|

결과는 내일 핸드폰 문자로 받으실 거예요.

- | | | | |
|---|--|--|---|
| 나가면
 | 안 돼요
 | 집
 | 있어요
 |
|---|--|--|---|

밖에 나가면 안 돼요.

집에 있어야 해요.

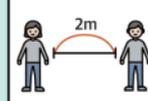
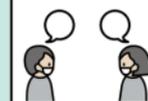
- | | | |
|--|---|---|
| 집
 | 따로
 | 생활해요
 |
|--|---|---|

집에서는 따로 생활해요.

- | | | | | |
|--|---|--|--|--|
| 혼자 밥 먹어요
 | 혼자 자요
 | 같이 밥 먹어요
 | 같이 자요
 | 안 돼요
 |
|--|---|--|--|--|

혼자 밥 먹고 혼자 자요.

같이 밥먹고 같이 자면 안 돼요.

- | | | |
|--|---|--|
| 마스크 쓰고
 | 2m 떨어져서
 | 대화해요
 |
|--|---|--|

마스크 쓰고 2m 떨어져서 대화해요.



화장실이 1개면



소변, 대변 보고 물 내려요.



락스로 변기와 변기 주변 1m를 청소해요.



10분 환기 후에 다른 사람이 화장실에 들어올 수 있어요.



화장실이 2개면



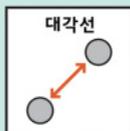
따로 화장실 써요.



버스나 지하철 안 돼요.



집에 걸어서 가요. 자전거, 자동차, 택시 타고 가요.



자동차 뒷좌석 대각선에 앉으세요.