

쉽게 이해하는 사례관리

쉬운정보



부산광역시 장애인복지관 사례관리 네트워크

이 책자는

장애인복지관 사례관리 네트워크에서 만들었습니다.

장애인복지관 사례관리 네트워크는

부산에 있는 장애인복지관 사례관리 담당자들의 모임입니다.

함께 모여 장애인을 잘 돕기 위한 방법을 알아보고 노력합니다.

이 책자를 만들기 위해

2021년 2월부터 11월까지 6번을 만났습니다.

6번의 모임에서 사례관리 내용을 쉽게 설명하는 글을 썼습니다.

모임 중간에는 복지관을 이용하는 발달장애인에게

이해하기 쉬운지 검토를 받았습니다.

장애인복지관을 이용하는 사람들에게

도움이 되길 바랍니다.



함께 만든 사람들

| | | |
|-----------|------------|---------------|
| 금정구장애인복지관 | 기장장애인복지관 | 나사함발달장애인복지관 |
| 남구장애인복지관 | 동래구장애인복지관 | 부산광역시장애인종합복지관 |
| 부산뇌병변복지관 | 부산진구장애인복지관 | 북구장애인종합복지관 |
| 사상구장애인복지관 | 서구장애인복지관 | 수영구장애인복지관 |
| 영도구장애인복지관 | 해운대구장애인복지관 | 발달장애인 당사자 |

사례관리란 무엇일까요?

사례관리란

복지관이 나와 가족이 잘 살 수 있도록 도와주는 것입니다.

나와 가족이 어떤 어려움이 있는지,

무엇이 필요한지 함께 이야기를 나눈 후 도와줍니다.



1



도움이 필요할 때
복지관 이용을 신청합니다.

2



복지관 담당자와 만나
이야기를 나눕니다.

사례관리, 어떻게 이용할 수 있나요?

9



더 이상 도움이 필요하지
않다면 사례관리는 끝납니다.

8



어려운 점은 없는지,
더 필요한 도움은 없는지 이야기합니다.



3

내가 할 수 있는 것,
필요한 것이 무엇인지
알아봅니다.



4

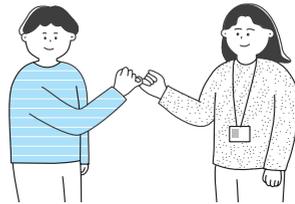
복지관 직원들이 모여 나와 가족을
어떻게 도와줄지 이야기합니다.

5



어떤 일을 할지
함께 계획을 세웁니다.

6



세운 계획을
함께 노력하기로 약속합니다.

7

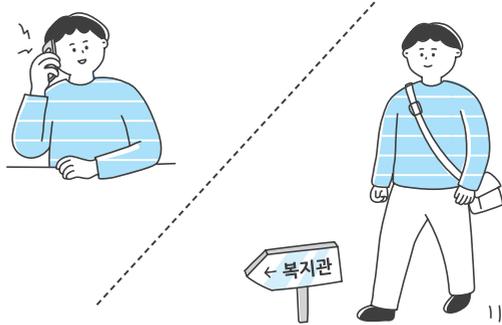


나와 복지관이 함께 약속한 일을
하나씩 해 나갑니다.

1 도움이 필요할 때 복지관 이용을 신청합니다.

복지관에 방문하거나 전화해서 신청합니다.

내가 직접해도 되고, 다른 사람의 도움을 받아서 신청해도 됩니다.



2 복지관 담당자와 만나 이야기를 나눕니다.

나와 가족에 대해 이야기를 나눕니다.

(사는 곳, 장애정도, 가족관계, 직업, 한 달에 버는 돈, 건강상태 등)

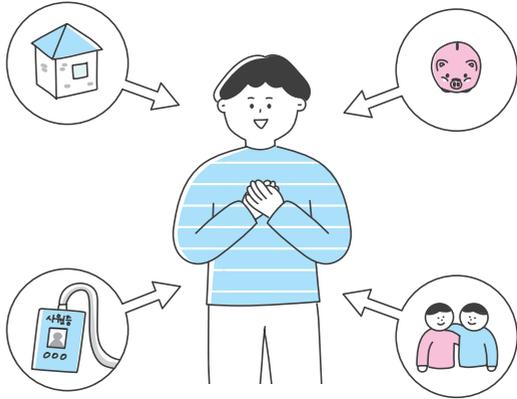
나의 개인정보를 어디에 사용하는지 확인하고 동의합니다.



3 내가 할 수 있는 것,
필요한 것이 무엇인지 알아봅니다.

내가 무엇을 잘하는지 알아봅니다.

나에게 도움을 줄 수 있는 사람, 기관을 찾습니다.



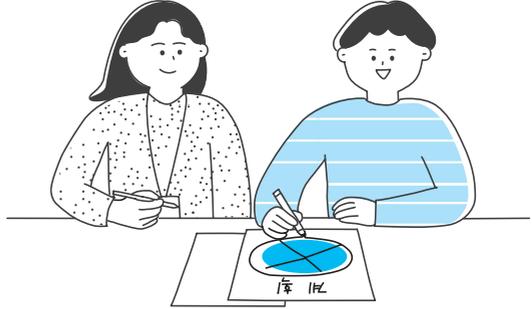
4 복지관 직원들이 모여 나와 가족을
어떻게 도와줄지 이야기합니다.

나와 가족이 회의에 함께 참여합니다.

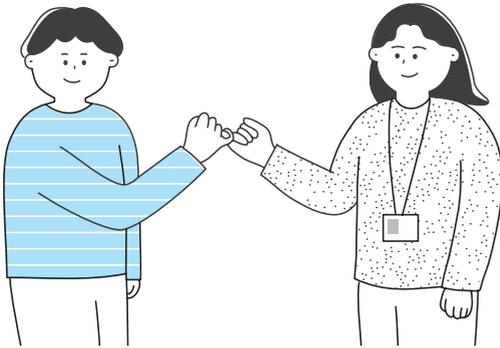


5 어떤 일을 할지 함께 계획을 세웁니다.

내가 할 일과 복지관 담당자가 할 일을 정합니다.
언제까지, 무엇을 할지 함께 정합니다.



6 세운 계획을 함께 노력하기로 약속합니다.



7 나와 복지관이 함께 약속한 일을 하나씩 해 나갑니다.



8 어려운 점은 없는지, 더 필요한 도움은 없는지 이야기합니다.

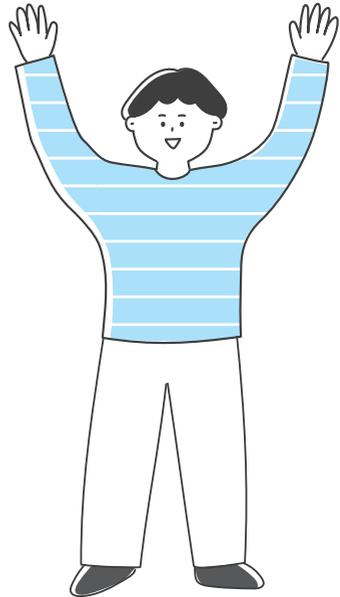
함께 약속한 일을 잘 하고 있는지 확인합니다.
이야기를 나누고 계획을 새로 세울 수도 있습니다.



9 더 이상 도움이 필요하지 않다면 사례관리는 끝납니다.

- 함께 약속한 일을 이루었을 때
- 복지관에서 먼 곳으로 이사갔을 때
- 나와 가족이 더 이상 사례관리를 원하지 않을 때

도움이 필요하면 언제든지 복지관에 이야기할 수 있습니다.





발행일 • 2021년 12월 3일

펴낸 곳 • 부산광역시장애인종합복지관 사례관리지원센터

펴낸 이 • 이승희

전화 • 051-702-9512

주소 • 부산광역시 연제구 중앙대로 1150번길 15

이메일 • case1114@hanmail.net

디자인 • 소소한소통

**함께 이해하는
사례관리**

**부산광역시 장애인복지관
사례관리 네트워크**