

✉ 2020년 통권 제19호

청주시  청주시보조지원금으로 제작되었습니다.



행복누리



코로나 시대를 살며 변화된 복지관 이야기 2



Contents

코로나 시대를 살며 변화된 복지관 이야기 2

청주시장애인종합복지관 관장 이순희

공기처럼 물처럼 감사하며...

기후위기와 경제위기가 인류를 위협하고 있습니다. 그로 인해 2020년 우리는 누구도 가보지 않은 길을 힘겹게 가고 있습니다. 코로나로 복지기관들이 휴관하고 한동안 무엇을 어떻게 해야 할지 많이 망설이고 고민했습니다. 이제나 저제나 코로나가 물러가지 않을까 하고 노심초사 기다렸습니다만 이렇게 시간이 많이 흘러 세모(歲暮)를 맞이하고 있습니다.

이렇게만 있을 수 없겠다 싶어 직원들과 몇날 몇일을 머리 맞대고 상의 하면서 비대면으로 프로그램을 도전하게 되었습니다. 거리두기가 완화되는 시기엔 소그룹으로, 대면으로 프로그램을 운영하였습니다.

하반기부터는 정말 눈코 뜰새 없이 바쁘게 살았습니다. 자고 나면 뭐가 변화되고, 그러면 또다시 거기에 맞추면서 매일이 새로웠습니다. 그동안 해왔던 프로그램들을 정리해보았습니다. 9월 말까지의 것들을 1편으로 정리해서 발간했고, 이번에는 2편으로 10월부터 현재까지의 복지관 모습들을 묶은 것입니다.

가족지원사업으로 '추석풍경 나누기', '마음방역 희망백신' 사업, 역량강화 및 권익옹호사업으로 '우리동네 미디어 크리에이터', 로컬텍트 희망동행으로 '청주테크노폴리스푸르지오 아파트1호점'과 '청주사천푸르지오 아파트2호점'을 탄생시켰습니다.

평생학습은 올해 외부사업을 많이 받았는데 '맞춤형 정보화교육', '여성장애인 평생교육', 청주시가 선정된 '장애인 평생학습도시' 사업, '발달장애인 평생교육 등을 숨차게 운영하였습니다.

장애인 건강증진 활동사업으로 'N행시 백일장', '가족이 함께하는 독서! 골든벨', '우리 동네 걸음걸음' 등을 추진하였습니다.

발달장애인 부모교육지원사업으로 '성인권교육'을 실시하였으며 공동모금회 지원사업으로 '온달 커뮤니티', 기능강화지원으로 '초등부 그룹활동'을 실시하였습니다.

여전히 코로나 위기로 오늘도 우리는 재가 장애인가정에 반찬을 가져다 드립니다.

그렇게라도 회원 분들을 뵈 수 있고, 그렇게라도 무언가 할 수 있음에 모든 것이 공기처럼 물처럼 감사할 따름입니다. 그리고 그 속에서 또 다른 희망을 봅니다.

2020. 12.

I 가족지원

- 01 추석 풍경 나누기 콘테스트 04
- 02 마음방역 희망백신 06
- 03 가족과 함께 하는 '놀토!(놀라운 토요일)' 08
- 04 발달장애인부모교육지원사업 '성인권교육' 10
- 05 마음충전을 위한 '가족체험캠프' 14

II 평생학습 프로그램 - 우리 어디에서 만날까요?

- 01 2020년 평생학습프로그램 Start 17
- 02 '복지관, 온라인, 학원, 공방, 우리동네(집)' 어디서든 만나요 21

III 맞춤형 개별지원

- 01 통합사례거점기관운영사업 '코로나19 극복키트' 39
- 02 일상생활지원 '행복애(愛)너지로 따뜻한 겨울 나기' 40
- 03 초등부 그룹활동 42
- 04 1인1기 장애인 기업 상생 맞춤형 일자리 사업 44

IV 지역사회 공동체 구축

- 01 LocalTact 희망동행 협약기관 1호점 | 청주테크노폴리스아파트 46
- 02 청주테크노폴리스푸르지오아파트 자생단체 '메이드 바이 한땀' 수제마스크 후원 48
- 03 LocalTact 희망동행 협약기관 2호점 | 청주사천푸르지오아파트 49
- 04 주민조직화 사업 '운천신봉동 삼성아파트 사업설명회' 51
- 05 2020년 역량강화 및 권익옹호 사업 '생활 속 경제 토크 자조모임' 52
- 05 우리동네 미디어 크리에이터 54

V 온라인 공동체 구축

- 01 온라인 한 줄 글쓰기 '함께 나누는 마음처방전' 56
- 02 장애인식개선 'N행시 백일장' 58
- 03 가족이 함께하는 장애인식개선 '독서! 골든벨' 60
- 04 숨어있는 복지정보를 찾아라! '우리동네 걸음걸음' 62

VI 우리들의 이모저모

- 01 복지관 김장행사 64
- 02 직원 역량강화를 위한 직원연수 및 소양교육 65
- 03 2020년 코로나를 이기는 청장복 67
- 04 2020년 직업지원팀 송년행사 68

VII 20년도 청장복

- 01 월별 사업 홍보 내용 / 청장복 발간자료 70
- 02 복지관 보도자료 보도 현황 73
- 03 청주시장애인종합복지관 보도자료 74

추석 풍경 나누기 콘테스트

01. 활동을 진행하게 된 배경

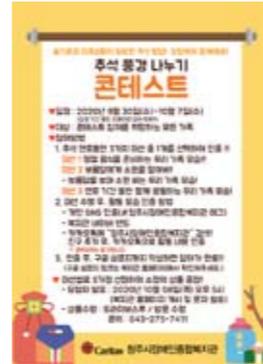
지난 9월 말, 정부에서는 코로나19 재확산이 우려되는 민족 대명절 추석에 고향, 친지 방문이나 여행을 자제하도록 권고하였고, '추석 특별방역기간'을 정하여 사회적 거리두기를 강화하였다.

온택트 사회를 살고 있는 지금, '온택트 명절 보내기'에 대해 고민하게 되었고, 명절에 대한 이해 증진, 함께 거주하는 가족과의 화합을 도모, 집콕이 필요한 현 시대에 온택트 명절을 보낼 수 있는 방법들을 시도하였다.

02. 진행 과정 및 내용

누구나 손쉽게 참여할 수 있는 활동에 대해 고민해본 결과, '민족 대명절 추석'과 관련한 보름달, 명절음식 만들기, 가을날 운동 및 산책을 주제로 가족이 함께할 수 있는 3가지 미션을 제공하여, 그 중 하나를 선택하여 수행 사진을 SNS에 인증할 수 있도록 하였다.

복지관 회원 외에도 지역사회 내 모든 가정을 대상으로 홍보 진행한 결과, 24명이 활동 수행하고 인증하였고, 코로나19로 어려운 지역사회 경제를 살리기 위한 운동으로 지역 상품권을 구매하여 참여 모든 가정에게 참가 상품으로 전달하였다.



03. 회원 소감

- ☺ 가족들과 함께하는 미션 너무 좋아요. (김○주)
- ☺ 추석의 의미를 다시 한번 새길 수 있는 뜻깊은 시간이었습니다. (신○진)
- ☺ 재미있는 이벤트 감사합니다. (정○건)
- ☺ 가족들과 함께하는 특별한 이벤트 너무 좋아요! 온라인 인증도 매우 간편하고 참여하기 쉬웠어요. (안○미)
- ☺ 이 콘테스트처럼 청주시민들이 자유롭게 참여할 수 있는 기회를 많이 만들어주세요. (이○호)



04. 직원 소감

그동안 진행되었던 명절 행사를 생각해보면 대면으로 함께하는 활동(전통놀이 등)이 대부분이었다.

코로나19로 인해 대면이 어려워지게 되면서, 민족 대명절도 비대면으로 진행하는 것이 유행하게 되었고, 우리도 이를 따라가기 위해 다양한 방법들을 고민하였다.

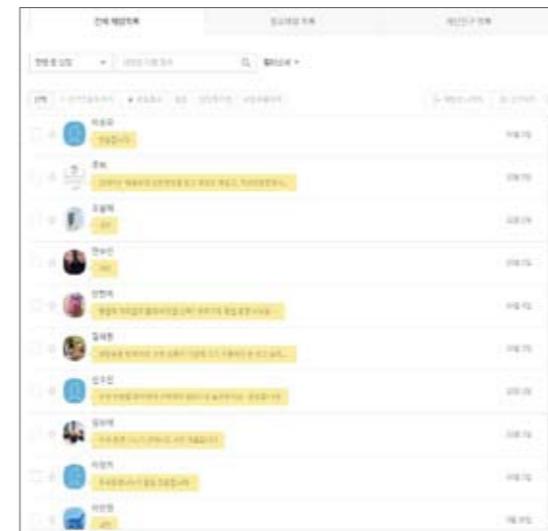
비대면 명절 프로그램에 대한 사람들의 반응은 어떨까? 쉽게 참여할 수 있을까? 기획 의도에 따라 참여가 가능할까? 여러 가지 걱정과 기대가 앞섰었다.

진행 결과 어려운 시기임에도 각자의 방법으로 명절을 보내는 방법을 공유할 수 있었고, 즐겁게 참여하는 모습을 엿볼 수 있었다. 이번 기회를 통해 새로운 방법으로 사업을 진행할 수 있었고, 향후 좀 더 다양한 계층이 어렵지 않게 참여 가능한 사업을 기획해보고 싶다는 생각이 들었다.

05. 결과평가

명절하면 떠오르는 풍경은 모든 가족이 함께 모여 마주 보며 놀이를 하고, 명절 음식을 만들어 먹고, 덕담을 나누는 모습이었다.

코로나19의 대유행으로 고향, 친지 방문이 어렵고, 명절 분위기를 내기 어려운 현재 어떤 사업이 좋을지에 대한 고민이 있었다. 이에 간단한 미션과 SNS를 활용하여 사업을 진행한 결과 여러 사람이 사업에 참여할 수 있었고, 손쉽게 참여할 수 있는 활동이라는 점에 대해 만족도가 높았고, 향후 가족과 함께하는 사업에 대한 욕구가 나타남에 따라 긍정적이었다고 사료된다.



마음방역 희망백신

01 • 활동을 진행하게 된 배경

코로나19 상황이 장기화 되면서 일상생활의 답답함을 표현하는 회원들이 지속적으로 나타나는 가운데 불안, 우울, 무력감 등을 호소하는 모습이 나타나고 있었다. 이에 사회적 단절 상황에서의 심리 정서적 지원 및 가정안에서 즐거움을 찾을 수 있는 활동지원의 필요성이 있기에 진행하게 되었다.



02 • 진행 과정 및 내용

- ◆ 참여자는 긴급지원 또는 상담을 통하여 우울감을 표현하는 회원들로 선정하였다.
- ◆ 내용 : 1회기는 인생곡선그리기를 통하여 지난 삶을 회상하며 정리하는 시간을 가졌으며, 기대수명을 설정하고 미래설계를 하는 시간을 가졌다. 2회기는 내 감정 들여다보기를 통하여 일주일간의 내 감정을 파악하는 시간을 가졌으며, 우드클레이 활동을 지원하였다. 3회기는 노년기의 특성 이해 및 원예활동을 통한 마음관리 방법으로 진행하였으며, 4회기는 버킷리스트 작성하기 및 핑거니딩 목도리 만들기 활동으로 진행하였다. 개인별 특성과 욕구에 따라 삶을 아름답고 존엄하게 마무리하는 웰다잉 관련 정보제공 및 교육을 진행하였다.



◆ 충청북도사회복지공동모금회 지원 : 통합사례거점기관 운영 사업

03 • 회원 소감

- ☞ 이전에는 하고 싶은 것, 먹고 싶은 것도 없고 눈물만 나왔었는데, 지금은 장애인 일자리도 참여하고 싶고, 타 기관에서 보내준 뇌 운동에 좋은 색칠공부도 하고 있으며, 운동도 열심히 하고 있습니다. 너무 감사합니다. 이전 무엇이든지 할 수 있을 것 같습니다. (김○순)
- ☞ 선생님 감사합니다~~! 하시며 밝은 목소리가 전화기를 통하여 들려서 무슨 일이에요? 하고 물으니 “우리 아들이 많이 변했어요. 며칠 전에는 아들이 와서 목욕탕 청소를 깨끗하게 해주고 가더니 어제는 엄마 생각이 나서 딸기를 샀으니 퇴근길에 잠깐 들릴게요. 하고 집에 와서는 이제 얼마 안 되지만 용돈을 조금씩 드릴게요 하면서 용돈을 주고 갔어요 이 모든 것이 편지 덕분이에요.” 하셨다. 이유인즉 서비스 도중 며느리에게 마음 전하는 편지를 썼는데 그 이후 아들 며느리가 변한 것 같아요 너무 좋아요. (김○자)
- ☞ 코로나바이러스로 인하여 외부활동이 제한된 상황에서 이렇게 찾아오셔서 심리·정서적으로 지원해 주셔서 힘을 낼 수 있을 것 같습니다. 더불어 갑자기 지체장애인 된 상황에서 미래는 생각도 못 했는데, 웰다잉 학습을 통하여 내 삶의 주인공으로써 아름답게 마무리할 수 있도록 설계할 수 계기가 된 것 같다. (권○녀)
- ☞ 딸들에게도 못하는 속마음을 털어놓을 수 있어서 마음이 시원하며, 남은 삶을 어떻게 보내야 할지 생각하게 된 것 같고, 웰다잉 관련 여러 가지 정보를 알게 되어 기쁩니다. (신○수)

04 • 직원 소감

코로나19로 사회적 활동이 제한된 상황에서 우울감을 호소하는 회원 대상으로 진행된 ‘마음방역 희망백신’ 프로그램이 진행되었으므로 우선, 심리·정서적 지원을 목표로 시작하였고, 진행하면서 개인별 욕구와 필요에 따라 변경 진행하였다. 특히 자녀들에 대한 원망과 불평으로 자살시도까지 하셨던 분이 점차 원망이 변하여 고마움과 자랑스럽다고 표현하기에 담당자가 ‘마음 전하기’ 편지쓰기를 해 보자고 제안하자 기꺼이 편지를 써서 자녀에게 전달하게 되었고 이후 가족관계가 개선되었다는 소식에 함께 기뻐하며 축하해 드렸으며, 우울감에 따른 의욕 상실로 매사에 힘들어 하시던 회원이 회복되어 사회적 활동이 확대되는 긍정적인 변화에 보람을 느꼈다.

05 • 결과평가

- ◆ 9월부터 11월까지 총10명이 참여하였으며, 9명은 4회기까지 참여하여 종결되었으며, 1명은 프로그램 참여시 코로나바이러스로 인하여 마스크 착용이 필수임을 안내 후 동의서를 받았으나, 회원님이 실내에서 마스크 착용하고 프로그램에 참여하시는 것이 어렵다고 하시며 종결을 요청하여 중단되었다.
- ◆ 우울증척도 사전, 후 분석결과 평균적으로 10점이상 감소된 것으로 나타나 우울감 해소에 긍정적인 영향을 미친 것으로 보인다.
- ◆ 또한 소감 나누기 결과 “전 생애를 회상하면서 지지와 격려를 받으니, 자존감이 향상 된 것 같다, 마음도 식물처럼 관리가 필요하다는 것을 알게 되었다, 내 삶을 아름답게 마무리하기 위한 미래설계를 할 수 있게 되었다” 등으로 긍정적인 효과가 있었다고 파악되었다.

가족과 함께 하는 '놀토!(놀라운 토요일)'

01 • 활동을 진행하게 된 배경

지속되는 코로나19로 인해 중등부 주말프로그램을 운영하지 못하게 되면서 근황 파악을 위한 모니터링을 진행하였고, 대부분 주말에는 아이들을 위해 사람이 없는 곳으로 산책, 드라이브 등 가족과 함께 시간을 보내는 것으로 파악되었다.

계획 당시 청주는 해외입국자를 제외하고 확진자가 발생하지 않았으며, 코로나19로 인해 갑갑함을 느끼고 지쳐있는 가족들을 위하여 소그룹 체험 활동을 진행해 부모, 자녀와의 즐거운 여가 문화 기회를 제공해주는 것이 필요하다고 느껴 이 사업을 진행하게 되었다.

1회기



02 • 진행 과정 및 내용

복지관 및 네이버 밴드, 청주 내 중학교에 홍보물을 발송하여 기간 내 5가정이 신청했으며, 총 2회기 진행되었다.

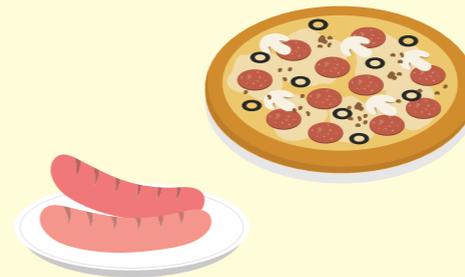
1회기는 11월 14일(토) 14시부터 증평 삼보산골 소시지 체험마을에 방문하여 소시지 만들기 체험 및 마을 벽화 투어가 진행되었고, 2회기는 11월 28(토) 14시부터 청주 모퉁이돌 문화예술체험장에서 가족별로 피자 만들기 및 동물 먹이 주는 활동을 체험했다. 다만, 2회기 때는 코로나19 확진자가 급증함에 따라 최대한 프로그램을 축소하여 안전하게 진행한 후 마무리하였다.

2회기



03 • 회원 소감

- ☞ 오랜만에 바깥 활동을 해서 기분전환도 되고 좋았어요. 체험 프로그램은 아이들이 좋아해서 프로그램 구성이 좋았던 것 같아요. (이○성 님 보호자)
- ☞ 시국이 시국인 만큼 개인적으로 이동해서 집합해 진행된 점 만족스러웠고, 대체로 지시와 지켜야 할 안전수칙 등을 잘 지켜주어 프로그램 진행 시 원활히 이루어져 만족스럽습니다. 다음에도 가족과 함께하는 프로그램을 계획하여 참여할 수 있으면 좋겠습니다. (박○우 님 보호자)
- ☞ 빨리 코로나 끝나고 다른 활동도 참여하고 싶어요. (이○원 님 보호자)
- ☞ 사람들하고 잘 지내서 좋았습니다. 자신만의 피자를 직접 만들어보니 재미있고 집중도도 높았습니다. (김○은 님 보호자)
- ☞ 소시지 만드는 과정이 신기했고, 시골 마을 벽화 구경도 색다르고 즐거웠어요. 도우를 밀어서 틀에 넣고 치즈와 각종 재료를 토핑하는 것이 재미있었어요. (정○영 님 보호자)



04 • 직원 소감

코로나19가 장기화 되면서 자녀와 가족들은 점점 지쳐만 가고, 주말에는 아이들의 에너지 소모를 위해 사람이 없는 곳으로 어디든 나간다는 말을 들었을 때 이러한 상황이 너무 속상하기도 하고, 안타깝기도 했다. 이때는 사회적 거리두기 1단계였기 때문에 소그룹으로 힐링 프로그램을 구성하여 계획했다.

프로그램을 진행하면서 아이들이 집중하여 열심히 참여하고, 완성했을 때 좋아하며, 가족들 모두 자유롭게 체험을 즐길 때 '이 시간이 가족들에게는 힐링이 되고 있구나' 라는 생각이 들면서 담당자로서 뿌듯했다.

코로나 이전에는 이러한 활동들이 많았고 접근하기도 쉬웠는데, 코로나 이후에는 프로그램 하나를 기획할 때도 제한적인 부분이 많고 이를 실천하기까지 어려운 과정들이 발생한다. 하지만 코로나에 맞서서 당사자에게 필요한 사업을 기획하고 실행할 수 있도록 계속 노력하고자 한다.

05 • 결과평가

총 5가정(14명)이 참여하여 2회기 진행되었으며, 만족도 조사 결과 프로그램 시간, 인원, 장소, 활동에 대해 대부분 '만족', '매우 만족' 하는 것으로 나타났다. 또한 프로그램을 통해 가족과 함께 하는 시간이 마련되었는지, 부모 자녀와의 즐거운 여가 기회를 제공 받았는지는 문항에서도 과반수 이상 '매우 만족' 한다고 답하였다. 만족도 조사 및 소감을 바탕으로 활동에 대한 만족도는 높은 것으로 파악되었으며, 사업에 대해 긍정적인 효과가 있었다고 보여진다.

발달장애인부모교육지원사업 '성인권교육'

① '감정코칭' 특강

01 • 활동을 진행하게 된 배경



본 기관에서는 지난 9월부터 기획재정부 국민참여예산으로 추진되는 발달장애인부모교육지원사업 '성인권교육' 수행기관으로 역할하고 있으며, 지속적인 보호자 전문교육을 개설하여 부모교육을 운영중에 있다.

특히, 지난 9월 진행된 부모교육 만족도 설문조사에서 지속적인 보호자 교육, 성인권교육에서 다른 내용 중 '감정코칭' 부분 추가 교육 등의 욕구가 높게 평가되었다.

만족도 결과를 확인하면서 담당자는 평소 발달장애인 보호자가 자녀를 양육하기 위해 가장 필요한 것은 발달장애인 자녀를 있는 그대로 이해하고 소통하는 기술인 것을 알면서도 자녀와 대화하는 기술 부족, 양육의 스트레스 등으로 보호자의 감정을 조절하지 못하고 올바르게 못한 방법으로 소통하고 있는 것을 느끼고 있었고, 이를 개선하기 위한 교육에는 무엇이 있을까 고민했던 경험이 떠올랐다.

이에 보호자의 의견과 부모교육 담당자가 평소 고민하였던 것을 반영하여 자녀의 성인권 존중을 위한 첫 발걸음이 되는 '감정코칭'을 특강으로 진행하는 것을 계획하게 되었다.

02 • 진행 과정 및 내용

지역사회에서 장애 자녀 보호자 상담 및 '감정코칭'을 전문적으로 교육하는 강사를 섭외하였으며, 보호자가 교육에 적극적으로 참여할 수 있는 시간과 요일 등을 고려하여 2회기(1회기 2시간) 교육 진행을 계획하였다.

신청 접수는 전화, 온라인 접수 등 편리하게 접근할 수 있도록 하였으며, 발달장애인 자녀를 양육하는 보호자와 더불어 주변인(활동지원사, 관련 업무종사자 등)도 참여할 수 있도록 범위를 넓혔다.

코로나19로 인한 사회적 거리두기를 유지하기 위해 복지관 강당에서 수용할 수 있는 인원을 파악하였고, 신청 인원은 10명~15명 내외로 제한하여 총 14명의 보호자가 부모교육을 신청하였다.

부모교육 세부 내용으로는, 감정코칭의 이해, 감정의 이해, 대화의 기술, 부모의 역할과 심리 이해 등으로 진행되었으며, 역할극을 통해 감정코칭을 연습해보는 등 보호자의 역량을 강화시킬 수 있는 내용으로 교육을 진행할 수 있었다.



◆ 기획재정부 '국민참여예산' 사업으로 추진된 발달장애인 부모교육지원사업

03 • 회원 소감

- ☺ 좋은 교육 내용입니다, 2회기로는 부족해요!! 추가로 더해주세요!!
- ☺ 세상에는 완벽한 사람도, 완벽한 부모도 없다!! 인간관계는 경청과 공감의 중요하다는 교훈을 얻고 갑니다.
- ☺ 나를 인정하고 아이의 감정을 읽어줌이 필요하다는 것을 알았고, 배운 것을 활용해보니 소통하는데 도움이 많이 되었습니다.
- ☺ 좋은 프로그램에 참석하게 되어 감사합니다.

04 • 직원 소감

'감정코칭'이라는 단어를 처음 들었을 때, 낯설기도 하고 어떤 내용으로 교육이 진행될까? 궁금하였다. 결론적으로, '감정코칭'은 우리에게 너무나 필요한 교육이었다.

우리는 평소 상대를 이해하고 존중하고, 있는 그대로 받아들이고, 상대의 눈높이에 맞춘 교류가 가장 필요하다는 것을 누구보다 잘 알고 있지만, 양육과 교육에 지쳐 '존중과 공감, 경청'을 쉽게 어겨버리게 된다.

이번 교육은 나의 정신적 건강을 지키면서도 자녀를 이해하고 공감, 소통하는 방법을 배우고, 보호자로서, 사회복지사로서 실행하지 못하였던, 잊고 있었던 부분들을 다시 한번 느껴보고 한 단계 성장할 수 있는 기회가 되었다.

05 • 결과평가

2회기 계획한 부모교육은 계획대로 운영되었으며, 발달장애인 자녀를 양육하는 보호자와 관련 업무종사자 13명이 함께 하였다.

교육에 대한 만족도는 90% 이상 '매우 만족'으로 평가되었으며, 지속적인 교육 진행에 대한 욕구 또한 높게 평가되었다.

교육 회기가 짧아 아쉽다, 보호자들의 지속적인 교류의 시간이 있기를 바란다라는 의견이 많았으며, 올해 진행된 부모교육 만족도 욕구조사를 바탕으로 차년도에도 보다 만족도 높은 부모교육 운영을 위해 노력하고자 한다.



② 성인발달장애인 보호자 대상 '성인권 교육'

01. 활동을 진행하게 된 배경

성인기 발달장애를 지원하는 부모를 대상으로 성 인권에 대한 기본인식과 도움의 정도에 대한 교육을 통해 부모의 성인지 감수성과 생애주기별 변화에 대한 이해도를 키우고자 교육 진행되었다.

보호자 간담회를 통해 담당자와의 서비스 연계 및 보호자간의 정보공유 기회가 제공되었으나 성인기 발달장애인 자녀와의 관계에 대한 어려움 및 성 인권에 대한 인식저하로 발생하는 문제를 예방하고자 생애주기별에 필요한 성인권 교육을 주제로 교육 진행되었다.

02. 진행 과정 및 내용

생애주기별 변화에 따라 성인기 발달장애인을 대상으로 보호자 교육을 진행하고자 성인권 강사 섭외하였고 관내 부모교육 진행 경험이 있는 강사를 초빙하여 교육 진행되었다. 보호자에게 필요한 주제를 선정하여 총 5회(1회 - 장애 이해와 성과 인권의 이해, 2회 - 성과 인권의 이해, 3회 - 행동문제 중재, 4회 - 보호자의 역할 알기, 5회 - 발달장애인의 심리적 지원)계획되었다.

보호자 교육 진행 전 사전 수요 조사시 교육의 참여 예정 인원이 5명으로 확인되어 보호자분들의 대면 교육 요청에 따라 소규모 참여인원의 장점이 부각될 수 있도록 토론형으로 교육이 진행되었다.

장애이해교육을 시작으로 보호자의 역할 및 성인지 감수성, 감정코칭 등 보호자에게 필요한 교육이 진행되며 각자의 의견을 나누고 공감대 형성 및 보호자 코칭을 받아 실생활 활용하는데 도움이 되었다.



03. 회원 소감

☺ 보호자 교육 후 대부분 긍정적인 반응의 답변을 하시며 “자녀가 발달장애인으로 복지관에 오는 게 꺼려지는데 오길 잘했다고 생각 된다”고 말씀하셨다. 또한, “토론식 교육이 좋았고 모르는 부분을 설명 받아서 좋았다”라고 하셨습니다.

부모의 역할에 대해 언급하며 본인은 “성질이 급한 편이고 행동이 먼저였는데 생각을 많이 하고 자녀가 엄마의 눈치를 많이 보는데 말과 행동을 고치도록 노력이 필요할 것 같다”라고 하셨습니다.

성인권 교육과 상담 진행 후 보호자는 자녀의 “자위” 행동시 공적, 사적 공간 분리해야 한다는 교육과 ‘성’에 대한 전반적인 교육이 필요함을 더욱 느꼈다”라고 답하셨다. 성교육은 같은 동성이 교육해야 한다고 생각하여 아들은 아버지가 딸은 엄마가 해결해야 한다고 생각하였다고 답하셨다.

반면, “교육의 내용이 너무 고차원이라 이해하는데 어려웠다”, “내용이 생소하다”라는 답변도 하시며 “감정코칭”이라는 단어를 처음 들어 본다고 대답하시기도 하였다.

교육 진행 시 “다시 자녀가 어릴 때로 돌아간다면 배운 내용을 그대로 교육하며 도전해 보고 싶다”라고 아쉬워하는 답변도 하셨습니다.



04. 직원 소감

성인기 발달장애인의 보호자를 대상으로 생애주기의 변화에 따른 성인권 교육이 진행되었고 이에 적극적으로 참여하며 강의에 열중하는 보호자들을 보며 그동안 보호자들이 자녀를 정확히 이해하지 못해 생겼던 어려움에 대해 공감할 수 있었다. 또한, 담당자도 교육의 내용을 토대로 참여자와의 관계에 활용하면 좋을 것 같다는 생각이 들었다. 참여자들과 의사소통에 어려움이 있겠으나 감정코칭을 활용한 감정 공감이 먼저 우선되어야겠다고 생각된다.



05. 결과평가

발달장애인 보호자 교육을 진행하며 대부분 발달장애인 가족구성원이 발달장애인을 중점적으로 지원하며 생활을 하고 있으나 실제 보호자의 역할 및 생애주기의 변화에 따라 적절하게 대처하지 못하는 부분에 대해 공감하였다.

지난시절 발달장애인의 보호자로 생활하며 느꼈던 어려움과 앞으로 남은 자녀의 삶에 대한 생각, 그리고 보호자들도 인지하지 못했던 성인지 감수성, 감정코칭에 대한 단어를 이해하며 보호자들은 교육에 진정성 있는 모습을 보였다.

발달장애인 부모교육 사업으로 주제별 교육 진행되며 보호자들이 강의에 집중하는 모습과 토론에 다양한 의견을 나누며 청취하는 모습에 보호자를 대상으로 교육이 필요함을 다시 한 번 느끼게 되었다.

마음충전을 위한 ‘가족체험캠프’

01 • 활동을 진행하게 된 배경

복지관에서는 장애인건강증진활동사업을 통해 장애인 당사자의 외부활동을 지원하고자 1박 2일 동안 장애-비장애인이 함께하는 통합캠프 프로그램을 계획하였으나 코로나19 확산으로 인하여 진행되지 못하였고, 외부활동은 물론 일상생활에 많은 변화가 나타남에 따라 생활의 우울감이나 무기력증으로 인한 스트레스가 점차 증가되고 있어 이를 해소하고자 당초 계획된 1박 2일 프로그램을 대체하여 장애인과 장애인 가족이 함께 참여할 수 있는 문화 여가 및 공예 등의 정적인 활동으로 진행하였다.



02 • 진행 과정 및 내용

◆ 가족체험프로그램인 우드버닝 체험은 참여자 개인별 유선 연락을 통해 참여 가능한 날짜 및 시간 확인하였고, 가족별 이동 혹은 복지관 내 차량 이용을 통해 증평좌구산자연휴양림에서 참여하였다. 다양한 도안 중 자신이 희망하는 도안을 선택해 도마 위에 스케치하고, 우드버닝펜을 사용하여 체험 진행하였다. 우드버닝펜 사용 시매우 뜨거워 가족의 도움이 필요하였고, 서로 협력을 통해 자신만의 나무도마를 완성하였다.

◆ 정적인 활동인 공예 및 문화여가 프로그램 체험을 위해 토탈공예 강사 및 레터링케이크 공방을 섭외 및 진행하였다. 토탈공예는 다양한 공예 재료를 사용하여 자신이 원하는 모양과 색을 생각하고, 표현할 수 있도록 진행되었다. 프리저브드 플라워를 활용한 화병, 마크라메, 크리스마스 리스 등의 공예작품을 만들었고, 완성된 작품을 복지관 내 전시를 통해 활기찬 분위기가 조성될 수 있도록 하였다.



◆ 충청북도 지원 : 장애인건강증진활동 사업



◆ 레터링케이크는 8명 이하의 소규모 인원으로 공방 방문 및 체험 진행하였다. 손 씻기, 위생장갑, 앞치마 착용 등을 통해 위생을 지키며 활동하였다. 여러 가지 색의 생크림과 도구를 사용하여 케이크를 꾸민 뒤 카드에 가족에게 전하고 싶은 메시지를 적어 완성하였고, 각자 가정에서 가족과 함께 맛있게 먹을 수 있도록 하였다.

◆ 직업훈련프로그램 미참여로 레터링케이크만들기 체험이 어려운 참여자를 대상으로 가정 내에서 참여 가능한 비대면 체험 키트를 제작하여 전달하였다. 이후 코로나19 확산이 점차 심해져 직업훈련프로그램이 임시중단됨에 따라 테라리움은 비대면 체험 키트로 전환하여 전달할 예정이다.



평생학습 프로그램 우리 어디에서 만날까요?

‘복지관에서 만나면 안돼?’ >> ‘온라인, 그게 뭐람?’ >> ‘온라인? 이제 그까짓 것!’

03 • 회원 소감

- ☞ 오늘과 같이 다양한 체험, 게임, 놀이 등이 함께 동반된 가족 체험 프로그램에 더 많이 참여하고 싶다. (최○철 님 보호자)
- ☞ 직접 참여하면서 자신감을 많이 얻게 된 것 같다. 가족과 함께할 수 있는 프로그램 중 나무를 이용한 활동은 심신의 안정을 찾을 수 있게 도와준 것 같다. (최○윤 님 보호자)
- ☞ 활동 덕분에 가족과 함께할 수 있는 시간이 생겨 너무 좋았다. 앞으로도 다양한 가족 활동이 많아졌으면 좋겠다. (박○현 님 보호자)
- ☞ 만들기 하고 싶었는데 케이크를 만들어서 좋았다. 팔이 좀 아팠지만 케이크랑 같이 먹을 수 있는 커피도 만들고 싶다. (이○지 님)
- ☞ 케이크 맛있게 만들어서 사촌 동생이랑 같이 먹었다. 너무 재밌었다. (이○현 님)

04 • 직원 소감

활동 참여 시 오랜만의 외부활동으로 참여자와 가족들의 얼굴에서 활기를 띄었고, 체험에 즐겁게 참여하며 완성된 작품을 보고 환하게 웃을 때 뿌듯함을 느낄 수 있었다. 또한, 다양한 체험 프로그램에 적극적으로 참여하며 보다 멋진 작품을 만들기 위해 노력하는 모습을 통해 담당자 또한 즐겁게 참여하고 진행할 수 있었던 시간이었다.

05 • 결과평가

- ◆ 가족이 협력하여 참여하는 체험활동뿐만 아니라 활동 이후 산책, 간단한 나들이를 통한 힐링 시간을 보낼 수 있는 기회를 제공함으로써 코로나블루로 인한 스트레스 해소는 물론 가족 간의 연대감 형성에 긍정적인 효과가 있었다고 보여진다.
- ◆ 직업훈련을 통한 대면 프로그램뿐만 아니라 미참여 인원에 대한 비대면 키트전달을 통해 직업훈련 참여자 대부분이 활동에 참여하였다. 체험 후 만족도 조사 시 참여자 대부분이 ‘매우 만족’에 답변한 것을 볼 때, 활동에 대한 만족도가 매우 높은 것으로 보여진다.



01 • 활동을 진행하게 된 배경

- ◆ 코로나19로 인하여 복지관에서의 대면 프로그램 운영이 어려워진 상황에서 회원들에게 온라인 프로그램을 제공하기로 결정하였고, 이에 첫 번째 시도로 온라인 노래교실이 진행되었다(2020.06). 온라인 노래교실 1회기의 호응은 기대보다 높지는 않았지만, 그 효과를 검증하는 과정에서 우리 평생학습 프로그램 참여 회원들이 충분히 온라인을 활용하여 프로그램에 참여할 수 있다는 점을 확인 할 수 있었다.
- ◆ 하반기에는 회원들과 복지관에서 만날 수 있을 거라는 기대감에 복지관에서 코로나19를 예방하며 프로그램을 운영할 수 있도록 모든 준비를 마쳤지만, 담당자의 기대와는 반대로 상황을 더욱 악화 되었고, 이에 평생학습지원팀에서는 모든 프로그램을 비대면으로 전환하기에 이르렀다.(대면 진행이 필수적인 몇몇 프로그램은 잠시 시간을 두고 만나기로 - 담당자의 대면에 대한 기대감을 조금은 남아있었나 보다)
- ◆ 현재 상황에서 회원들에게 평생학습 프로그램을 전달할 수 있는 최선의 방법을 고민하고, 이를 위해서 선행되어야 할 점들에 대해서 강사님들과 충분히 토의와 사전 준비를 진행하고 온라인이 낯선 회원들을 위해 지속적인 회원교육을 실시하였다.

- ◆ 이러한 비대면 프로그램에 참여하기 힘든(온라인 접속 방법을 모르거나, 프로그램 참여를 위하여 지원이 필요한 경우) 회원님들은 평생학습 참여 기회 제공 차원에서 ‘회원님이 복지관으로 오는 게 힘들다면, 가까운 곳에서 하자! 그것도 힘들다면, 우리가 찾아가자!’라는 취지를 가지고 ‘찾아가는 맞춤형 평생학습’ 프로그램을 운영하기로 하였다.
- ◆ 10월 우선적으로 온라인 프로그램을 개강하였고, 코로나19 확산세가 잠시 주춤하였을 때 대면 프로그램을 추가적으로 확대하여 운영하였다.

02 • 진행 과정 및 내용

- (1) 회원모집 및 인원분배
- ① 개강일정이 지속적으로 연기되다가 코로나19의 상황에 따라 복지관이 잠시 오픈하는 시기에 맞춰 온라인 프로그램, 지역사회 연계 프로그램 그리고 대면 프로그램 참여자 모집 진행(사회적 거리두기에 따라 프로그램 별 인원 축소 진행)



(2) 온라인 프로그램 운영 준비

1 강사들의 온라인 프로그램 영상 촬영 도전!

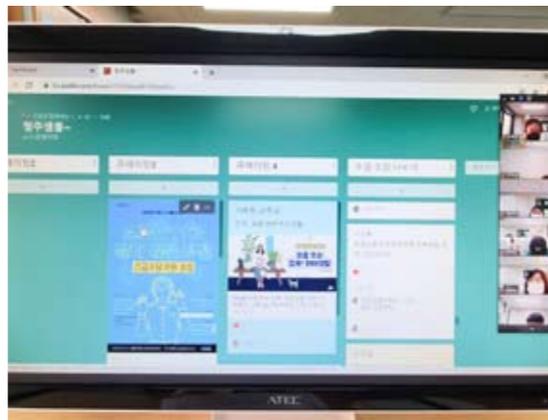
◆ 온라인 프로그램 운영을 위한 강사들의 촬영 도전, 재도전, 재재도전, 그리고 성공!



온라인 교육 영상 촬영이 어색한 강사를 위한 참관생들과 함께 촬영!

2 담당자들의 온라인 프로그램 운영을 위한 교육열정

◆ 온라인 프로그램 운영을 위하여 다양한 영상촬영 및 편집 기술을 익히기 위한 담당자들의 끊임없는 교육 열기!



3 온라인 프로그램 참여를 위한 회원교육 및 지원

회원들이 온라인 프로그램을 수강 할 수 있도록 지속적인 교육 실시



4 온라인 프로그램 운영을 위한 네이버 밴드 개설

◆ 각 프로그램별 네이버 밴드 개설을 진행하고, 각 밴드별 사용방법 공지



(2) 대면 프로그램 운영 준비

① 지역사회 연계프로그램 운영을 위한 현장 답사



엘리베이터 OK, 강의실 OK



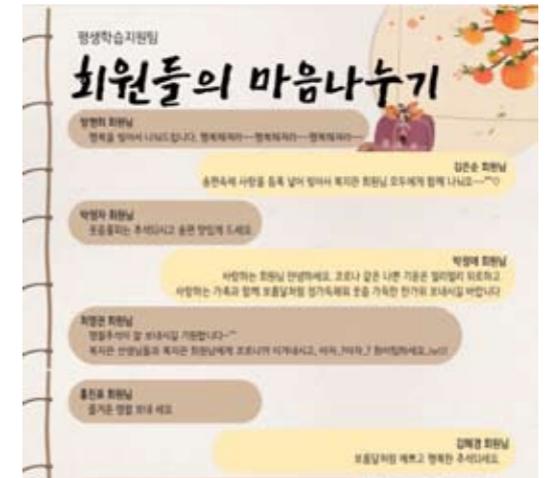
② 복지관 대면 프로그램 운영을 위한 위생관리 실시



복지관 내 방역 OK, 프로그램실 내부 거리두리 예행연습 OK

① 평생학습

◆ 카카오톡 채널 운영 : 정보전달(회원교육), 실내 운동영상 제공, 캠페인



◆ 노래교실 : 카카오톡채널을 통하여 회원들의 신청곡 접수 → 회기별 신청곡 추천



② 정보취약계층 집합정보화교육

- ◆ 일시 : 2020.11.02.(월) ~ 2020.11.27.(금)
- ◆ 인원 : 회원 및 직계가족 40명
- ◆ 내용 : 컴퓨터 3강좌, 모바일 7강좌



◆ 충청북도 지원 : 정보소외계층 장애인 집합 정보화 교육 사업

③ 맞춤형 수요계층 도시농업사업 - 실내가드닝

- ◆ 일시 : 2020.10.14.(수) ~ 2020.12.10.(목)
- ◆ 인원 : 회원 12명
- ◆ 내용 : 실내가드닝(온라인강좌) / 주 2회



◆ 청주시농업기술센터 지원 : 맞춤형 수요계층 도시농업교육 사업

④ 생활체육 - 희망볼링교실

◆ 일시 : 2020.10.21.(수) ~ 2020.11.27.(금)
 월·수·금 운영(참여자 체력에 맞춰 참여 요일 결정)

◆ 인원 : 회원 13명
 ◆ 장소 : ABC볼링장



◆ 충청북도장애인체육회 지원 : 충북장애인 생활체육지원 사업 (교실형)

⑤ 발달장애인 평생교육 프로그램 지원사업

◆ 일시 : 2020.09.28.(월) ~ 2020.12.24.(목)
 ◆ 내용 : 정규프로그램(월·수·목) | 일상생활
 단과프로그램 | 도예, 바리스타 A·B, 볼링, 생활공예 A·B, 캘리그래피 A·B

◆ 인원 : 발달장애인 17명



정규프로그램(일상생활)



생활공예



캘리그래피

◆ 청주시 지원 : 발달장애인 평생교육프로그램 지원 사업



도예



바리스타



03 • 회원 소감

- ☞ 선생님께서 자세하게 설명해주시고 우리 아이도 재미있다고 하니 좋습니다. (안○○ 회원님 보호자)
- ☞ 자세하고 쉽게 설명해주셔서 재미있게 배울 수 있었습니다. 얼마 남지 않은 회기는 핸드드립으로 마무리한다고 하니 감사할 따름입니다. (최○○ 회원님 보호자)
- ☞ 회원들의 눈높이에 맞춰 이해하기 쉽게 설명해주셔서 좋았어요. 친절하고 다정하게 해주신 선생님들께 감사드립니다. (이○○ 회원님 보호자)

- ☞ 선생님들께서 차분하고 부드럽게 수업 진행을 해주셔서 분위기가 참 좋았어요. 바리스타가 된 듯한 눈빛과 행동들을 보면서 프로그램에 참여하길 참 좋겠다고 생각합니다. 한 가지 조금 아쉬운 점이 있다면 연습을 해 볼 수 있는 공간이 있었으면 하는 것입니다. 뒤에서 조력해주고 있는 활동지원사 선생님이나 어머니들 열정이 대단하시거든요. 연습할 수 있는 공간 만들어 주시면 너무 좋겠다 싶어 말씀드려봅니다. 감사합니다. (윤○○ 회원님 보호자)

* 회원님, 보호자님들 모두가 열정이 넘치셨습니다. 21년도 지금의 열정이 계속 이어지길 기대해 봅니다.

㉞ 여성장애인평생교육사업

- ◆ 일시 : 2020.10.12(월) ~ 2020.12.24.(목)
- ◆ 인원 : 60명

- ◆ 내용 : 대면·비대면 프로그램 5개 운영
- ◇ 대면프로그램 : 친환경제품만들기, 마크라메
- ◇ 비대면프로그램 : 캘리그래피, 손뜨개, 건강스트레칭



캘리그래피



손뜨개



건강스트레칭





친환경제품만들기



마크라메

03 • 회원 소감

- ☺ 올겨울 따뜻하게 잘 쓰겠습니다. 감사합니다!
(온라인 손뜨개 참여자)
- ☺ 모자 완성 했어요^^ 멋쟁이 모자로 이뽀 장착♥♥
나이를 잊게 하는 모자^^ 쓰앵님. 감사합니다^^
(온라인 손뜨개 참여자)
- ☺ 방구석 힐링 story 2 짜잔~~ 이렇게 완성했습니
다. 모두가 행복한 한주 되세요^^
(온라인 손뜨개 참여자)
- ☺ 자세히 가르쳐 주시고 교재도 있어서 이렇게 연습
하고 있습니다. 감사합니다^^
(온라인 캘리그래피 참여자)
- ☺ 어제 재료 받아서 영상보고 배우는 중이에요^^
재미있게 배우겠습니다. 감사합니다^^
(온라인 캘리그래피 참여자)



회원활동사진

♥ 나눔활동



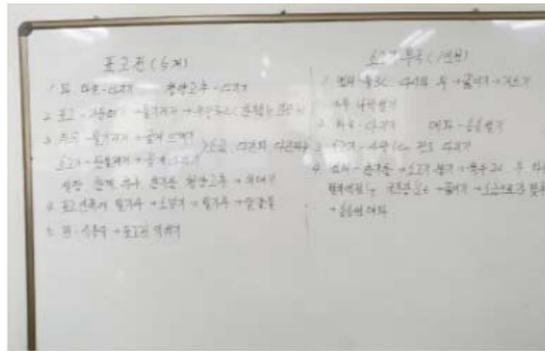
여성장애인평생교육 손뜨개 교실에 참여하신 회원들이 지역사회 나눔을 실천하고자 정성스럽게 목도리를 떠주셨습니다. 총 17개를 떠주셨으며 회원들의 따뜻한 마음을 담아 이웃에게 전달하였습니다.

⑦ 평생학습도시 특성화사업

- ◆ 일시 : 2020.09.28.(월) ~ 2020.12.22.(화)
- ◆ 내용 : 대면·비대면 7개 프로그램 운영
- ◆ 가족지원프로그램 : 건강밥상, 생활속정리수납, 수납전문가, 노오븐홈베이킹
- ◆ 취미/여가생활 프로그램 : 서예, 민요, 생활자수
- ◆ 인원 : 장애·비장애 회원 80명



건강밥상



생활속정리수납



수납전문가



민요



서예



노오븐 홈베이킹



생활자수

03 • 회원 소감

- ☺ 엄청난 양의 옷과 이불과 배개를 버렸어요. 이렇게 정리할 수 있는 시간이 생겨 좋아요. (수납전문가 박○란 회원)
- ☺ 원장님이 잘 가르쳐 주셔서 집에 와서 해보았습니다. 감사합니다. (건강밥상A 정○수 회원)
- ☺ 선생님 감사합니다. 경북궁타령을 여러 가지 뜻을 설명해주셔서 더 재미있네요. (민요교실 이○이 회원)
- ☺ 일주일이 기다려지는 홈베이킹입니다. 지금은 자신이 만드는 즐거움이 가족의 맛집으로 응원을 받다보니 자신감 뽐뽐으로 찐한 감동으로 돌아옵니다. (노오븐홈베이킹 김○환 회원)

- ☺ 가족과 함께 하는 활동이라 그런지 서로 도와가면서 가족의 보금자리가 얼마나 따뜻한지 느껴봅니다. (노오븐홈베이킹 최○윤 회원)
- ☺ 어려운 상황에서도 저희들을 위해 수고해 주셔서 감사합니다. (서예교실 김○순 회원)
- ☺ 드디어 서예를 시작하게 되어 반갑고 기쁩니다. 열심히 따라 해보겠습니다. (서예교실 조○순 회원)
- ☺ 아이가 자기도 하고 싶다하여 바느질 대신 도안을 그리라고 해서 그대로 해봤어요. 서툰 솜씨지만 그래도 아이가 좋아하니 만족스럽습니다. (생활자수 한○은 회원)

⑧ 장애인 평생학습 도시사업

- ◆ 일시 : 2020.09.28.(월) ~ 2020.12.22.(화)
- ◆ 인원 : 장애·비장애 회원 282명
- ◆ 내용 : 대면·비대면 24개 프로그램 운영
- ◇ 취미/여가생활 프로그램 : 건강밥상, 생활도예, 라탄공예
- ◇ 자격증 프로그램 : 이동보조기기 수리 전문가, 네일아트, 제빵기능사, 바리스타, 한식기능사
- ◇ 가족지원 프로그램 : 찾아가는 맞춤형 평생학습
- ◇ 외부협력기관 프로그램 : 9강좌(발달장애인 및 기타 장애인)



건강밥상



라탄공예



생활도예

▶ 청주시평생학습관 지원 : 장애인 평생학습 도시 사업



네일아트 자격과정



한식기능사 자격과정



제빵기능사 자격과정



이동보조기 수리전문가 양성과정



바리스타3급 자격과정



찾아가는 맞춤형 평생학습 (아로마테라피, 생활원예, 손뜨개, 정보화)





찾아가는 맞춤형 평생학습 (아로마테라피, 생활원예, 손뜨개, 정보화)

03 • 회원 소감

- ☞ 네일아트 내 취향 아니었는데 프로그램 통해서 1 과제부터 4과제까지 배운 것을 다 알게 해주셔서 본의 아니게 점점 잘하고 싶은 맘 들었어요. 물론 많이 서툴고 어려웠지만요 그리고 필기시험 합격해야 자격증 따야 된다는 부담감이 있는 사실 있었어요, 열공 덕분에 합격하게 될 줄은... 자격증 꼭 따서 훗 달겠습니다. ○리 쌤, ○인 쌤, ○나 쌤 수고 많으셨습니다. (네일아트 박○애 회원)
- ☞ 집에서 만들어 먹고 싶어서 배운 건데 처음 시작하고 과연 할 수 있을까 싶었는데 직접 만든 빵을 식기 전에 먹어보니 배우길 잘했다 싶었어요. (제빵기능사 변○자 회원)
- ☞ 코로나19로 인해 진행하던 프로그램이 중단 돼서 아쉬워요. 몇 회기 안 남았는데 진행하면 안 되나요? 얼른 만나고 싶네요. (바리스타 김○규 회원)

- ☞ 집에서 음식을 직접 만들어 먹기는 했지만 이렇게 배워서 하는 건 새로워요. 프로그램 재개 해서 시범도 보고 싶네요. (한식기능사 이○수 회원)
- ☞ 너무 만들어 보고 싶었던 라탄조명 작품을 만들 수 있어서 시작부터 너무 설렐어요 기존에 만들었던 작품들과 다른 새로운 기법도 배울 수 있어서 너무 좋았고 만들고 난 완성작도 보니 매우 흐뭇해요^^ 그리고 강사님께서 수강생 분들 생각하시며 라탄 환심 하나하나 신경써주신 덕분에 힘들지 않고 만들 수 있었어요. 감사합니다. (라탄공예 김○경 회원)



☞ 소고기무국과 표고전 정신없이 만들다 보니 유장 처리를 건너뛰어서 완성 후 걱정했는데 다행히 맛엔 큰 지장이 없었어요. 집에서는 소고기와 돼지고기 양을 50:50으로 했더니 훨씬 부드럽고 식감이 좋았어요. 청양고추로 느끼함을 잡고 남은 고기로 미니 동그랑땡과 계란말이로 마무리 했어요. 행복한 주말밥상이 되었답니다. (건강밥상 이○진 회원)

☞ 몇 년 전에 도예 배워봤는데 재미있어서 또 배워 보고 싶었어요. 다시 배울 수 있어서 좋았어요. (생활도예 김○경 회원)

☞ 갑작스러운 돌봄으로 동생에 대해 아는 게 없었는데, 프로그램 참여하면서 동생이 의사 표현이 뚜렷하고 무엇인가 느끼고 알고 있구나 라는 것을 알게 되었어요. 감사합니다. (찾아가는 맞춤형 평생학습 김○연 회원)

04 • 직원 소감

◆ 코로나19 확산으로 인해 복지관에서 프로그램 진행이 어렵게 되었고 대면프로그램과 비대면 프로그램을 기획하면서 많은 시행착오가 있었다. 대면 프로그램 진행 중 코로나 확산으로 인해 갑작스럽게 일부 회기는 영상으로 전환하여 진행해야 할 상황이 발생하였으며, 대표적으로 네일아트 자격과정은 청각장애인을 대상으로 개설된 프로그램으로 원활한 진행을 위해 수어통역사 선생님 동반하에 진행되었다. 상황상 대면이 어려워졌을 때 강사님 강의 영상 수어통역 영상, 두 개의 영상을 하나의 프레임에 담아 편집하기는 쉽지 않았다. 편집능력이 뛰어난 것도 아니었고 컴퓨터 사양이 좋은 것도 아니었기에 하나의 영상을 편집해서 업로드 하는데 까지 영상 하나당 하루의 시간이 필요했다. 이러한 어려움이 있었지만, 온라인 강의의 장점은 참여자가 편한 시간, 그리고 무기한적으로 시청이 가능한 점이라고 생각한다. 자격증 취득 과정의 경우 한번의 강의로는 이해하기 어려웠을 텐데, 교육 내용을 영상으로 남겨 여러 번 반복 시청 할 수 있다는 점에서 회원님들에게 긍정적인 영향이 있었던 것 같다. 코로나19의 지속적인 확산으로 인해 집합과 인원의 제한으로 더 많은 다양한 프로그램을 진행하지 못한 아쉬움과 대면과 비대면 전환과정에서의 혼란으로 인해 회원, 강사, 담당자 모두 적응하는데 시간이 필요했지만, 변화하는 시대 상황에 맞춰 적응하며 개인의 역량 또한 발전시킬 수 있는 시간이었다고 생각된다.

'2021년도에도 개인의 역량이 더욱 발전하는 시간이 되지 않을까?'

◆ 코로나19 상황으로 대면 프로그램에서 비대면 프로그램으로 갑작스럽게 전환하게 되어 많은 시행착오를 겪었지만, 온라인 강의를 통해서라도 회원들이 프로그램에 참여하겠다는 의지를 표현하고 집에서 연습한 내용을 공유하는 과정을 보람을 느낄 수 있었다.

'회원님들과 만나 프로그램 진행하는 것을 지켜보는 것 같이 행복한 것은 없다.'

◆ 만나면 즐겁고 행복하고 회원님들도 즐겁게 프로그램에 참여하여 보호자님들도 덩달아 웃음꽃이 필 때가 많았다. 내 사랑하는 아들, 딸이 프로그램에 열심히 참여하고 작품을 완성하며 또 맛있는 커피를 내려 엄마에게 갖다 주며 "맛있게 드세요"라는 말을 건넬 때 얼마나 뿌듯해하는지 담당자가 더 행복감을 느낄 때가 많았다. 하나하나에 신경 써주고 정보를 전달해드리니, 보호자님들이 마음을 열고 가까이 다가오고 좋아하며 가족 같은 분위기로 내 자식만이 아닌 다른 회원님들에게도 격려의 말 한마디씩을 전하는 모습을 보았다. 사랑과 격려가 필요한 시기에 적절한 말 한마디는 회원님들에 큰 희망을 안겨 줬다고 생각한다. 갑작스러운 온라인 프로그램으로의 전환에도 강사님들이 흔쾌히 참여하겠다고 해주셔서 프로그램이 순조롭게 진행될 수 있어 강사님들에게 감사하다.

‘적극적인 참여와 서로에게 전하는 격려가 우리 모두에게 힘이 되어주었다.’

◆ 매년 복지관에서 강사와 담당자와 얼굴을 맞대고 서로의 소식을 전하며 프로그램에 참여했던 경험만 있는 회원 분들도, 회원님과 함께 프로그램실에서 어려운 점을 물어가며 즉시 피드백을 해주었던 강사님들도 그리고 회원과 강사가 원활하게 프로그램에 참여할 수 있게 지원했던 담당자까지도 우리 모두 ‘집합 그리고 대면’만이 전부였던 모두에게 올 한해는 엄청난 도전의 한 해였으리라 생각한다. ‘어떻게 집합을 하지 않고 프로그램을 할 수 있겠어?’, ‘우리가 어떻게 핸드폰으로 수업에 참여하라는 거야?’ 이는 복지관에서 프로그램 진행을 위해 회원들과 대화를 할 때 나오는 필수적인 대화였다. 처음에는 온라인으로 진행할거면 올해는 참여하지 않겠다던 회원들을 설득하고 찾아다니며 교육을 하기도 하는 등 많은 시도 끝에 벌써 온라인 강좌만 12개가 되었다. 새로운 프로그램 운영방식을 고민하고 실행해준 우리 각 사업별 담당자들도, 또 그들의 프로그램 운영 욕심에 흔쾌히 동참 해주신 강사님들에게도 감사한 마음이 크다. 그리고 그 보다는 ‘그까짓 거 한 번 해보거나 하지 뭐!’라고 새로운 변화에 한 발 내딛는데 주저하지 않은 우리 회원님들의 용기에 가장 감사하다.

‘회원님들 우리 2021년에도 또 다른 새로운 도전에 함께 해요!’

♥ 축하 · 격려 해주세요. ♥

- ▶ **바리스타** : 발달장애인 프로그램에 참여한 9명 모두 3급 자격증 취득
- ▶ **정리수납** : 수납전문가(자격)반 참여자 5명 모두 2급 자격증 취득
- ▶ **네일아트** : 국가공인 네일아트 자격증 필기 시험 전원 합격!(실기는 도전 중 입니다.)

05 • 결과평가

- ◆ 금년도에는 다양한 분야의 평생학습 프로그램을 개설하였고, 코로나19 상황에서 어렵게 프로그램에 참여하는 만큼, 모든 회원님들의 출석률이 매우 높게 나타났으며, 다양한 프로그램의 종류 만큼 온라인 강좌, 지역사회(학원·공방) 연계 강좌, 개개인 맞춤형 평생교육 강좌 등 운영 방법에서도 다양한 변화가 나타났다. 이를 통하여 기존에 진행하던 평생학습 프로그램의 운영 장소·방식에서 탈피하여 새로운 변화를 모색할 수 있는 기회가 되었다.
- ◆ 처음엔 대면 프로그램이 아니면 참여하지 않겠다던 회원님들이 점차 온라인 강좌에 익숙해지는 모습을 보였다. 이러한 변화에 따라 보완이 필요한 점도 발견되었는데, 여전히 온라인 프로그램이라는 것에 난색을 표현하는 회원님들이 있어 내년 온라인 프로그램 운영을 대비하여 지속적인 정보화교육이 필요하다는 점이다. 또한, 자격증 강좌의 경우 2020년에는 집합 운영이 어려워지면서 중단되거나 취미반으로 전환하여 운영하기도 하였다. 그러나 온라인 프로그램으로 운영할 경우 전문적인 기술을 배우는 데는 한계가 있어 내년에도 대면 프로그램의 운영이 지속적으로 어려울 경우 이를 어떠한 방법으로 대체할 수 있을지 고민되는 부분이다.

통합사례거점기관운영사업 ‘코로나19 극복키트’



01 • 활동을 진행하게 된 배경

충청북도공동모금회 지원사업으로 청주시 지역 내 복지관 15개 기관(장애인복지관 2곳, 종합복지관 8곳, 노인복지관 5곳)이 함께하고 있다. 민간 통합사례관리 거점기관으로 읍면동 찾아가는 복지전담팀과 협업체계 구축 및 사례관리 사업 정보 공유를 통한 서비스 중복 및 누락방지를 위한 네트워크 사업으로 운영하고 있다. 관련하여 한국식품안전관리인증원, 청주복지재단에서 저소득 취약계층 대상으로 코로나19 극복키트 물품전달이 진행되었다.

02 • 진행 과정 및 내용

- ◆ 구성 물품 : 극복키트 (방역용품 2종, 식료품 4종, 기타 2종)
- 통합사례거점기관운영사업 15개 기관은 365! 두드림 통합복지포털 사이트에서 관련 물품 수령 신청 후 기 관별 배분 진행이 되었다.

03 • 회원 소감

☺ 이렇게 좋은 선물을 주시다니 감사합니다 라는 표현 등 고마움을 표현하였다.

04 • 직원 소감

후원물품 전달 시 물품을 후원해주시는 분들의 정성 가득한 마음을 전하는 것이 중요하다고 생각한다. 코로나 19로 사회적 거리두기 장기화 되는 상황에서 지치고 힘든 가정에 물품과 함께 따뜻한 온기도 전할 수 있는 시간이다.

05 • 결과평가

극복키트 20박스 총 20세대 가정방문을 통하여 전달하였다.

일상생활지원

‘행복 애(愛)너지로 따뜻한 겨울 나기’

01 • 활동을 진행하게 된 배경

장애인 가구 중 경제적 부담으로 난방을 최소화하여 생활하는 경우가 많아, 추운 겨울을 대비하여 방한용품 구비는 반드시 필요하나 경제적으로 어려운 가정은 부담이 될 수밖에 없다.

에너지 취약 계층에 대하여 에너지바우처 사업 안에서 전기, 도시가스, 지역난방, 등유, LPG, 연탄을 구입 할 수 있도록 지원하는 제도가 있다. 그러나 바우처 지원 외 별도의 방한대비가 필요한 가정에 대한 추가 대책이 필요하기에 신체적 경제적 어려움을 가진 장애인 가구에 안전한 일상생활 유지를 위한 동절기 지원이 진행되었다.

02 • 진행 과정 및 내용

〈물품 선정하기〉

코로나19로 복지관 이용 회원에 대한 전화 모니터링 진행 과정에서 가장 많은 수요를 보인 물품을 중심으로 동절기 필요한 물품에 대한 조사를 진행하였다. 품목으로는 겨울 이불, 전기장판, 김장김치, 난방유에 대한 가장 많은 수요와 교체의 욕구, 필요가 관찰되었다.

물품 조사를 위해 청주육거리종합시장 방문하여 상인회를 통한 상점 추천을 받았으며, 해당 가게 중 이용회원에 필요한 물품에 대한 가격 및 물품 조사를 진행하였다.

〈추천하기〉

청주시장애인종합복지관 각 부서별 추천 및 회의를 통하여 동절기 지원이 필요한 가정이 논의되었다. 이불, 난방유, 전기장판, 김장김치 총 4개 항목 중 필요한 서비스 지원 논의 및 타기관 지원에 대한 중복 확인 후 최종 인원이 논의되었다.

〈구입하기〉

코로나19 장기화로 침체된 지역 전통시장의 경제 활성화를 위하여 ‘희망동행’ 협약기관인 청주육거리종합시장 상인회와 협력하여 청주육거리종합시장 내 상점에서 물품 구입하였다. 구입 물품 외에도 추가적으로 필요한 김장 봉투도 함께 나눠주어 도움이 되었다.

〈전달하기〉

물품은 상담일정을 조율하여 각 가정에 방문하기로 하였으며, 김장김치는 복지관에서 직접 만들어 정성 가득한 마음을 담아 가정에 전달하였다.

03 • 회원 소감

- ☞ 김장김치를 매번 사서 먹기는 하나 시장에서 사 먹는 것보다 누군가 만들어주는 것이 정성이 들어가서 그런지 더 맛있습니다. 감사합니다.
- ☞ 이불이 집에 있으나 아이들 키울 때 누벼서 만들었던 이불이네요 그런 부분까지 살펴보고 좋은 이불을 주시니 감사드립니다.



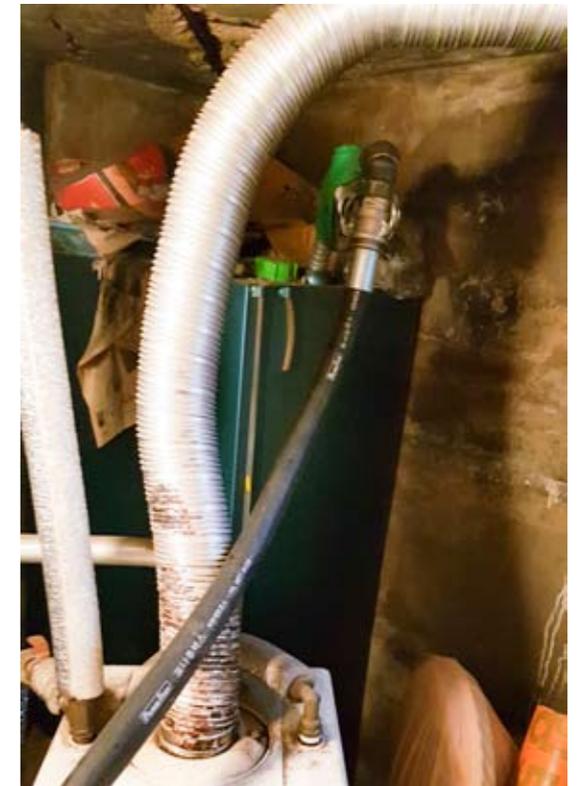
04 • 직원 소감

이번 겨울은 사회적 거리두기 장기화로 인하여 코로나 블루에서 코로나 블랙으로 번지며 모두가 힘든 시기를 보내고 있다. 경제적 활동 감소, 채소 값 상승 등으로 경제적 부담이 가중되는 상황에서 조금이나마 도움이 되길 바라는 마음으로 사업을 진행하였다. 물품을 구입하여 각 상점마다 어려운 상황이지만 복지관 이용회원에 더 많은 물품이 전달되도록 포장까지 신경 써주시는 모습에 이웃의 정이 느껴지기도 하였다. 또한 이번 김장김치는 외부 봉사자들의 도움을 받기 어려운 상황에서 직원들이 힘을 모아 김장김치 준비, 진행, 전달까지 함께 진행하여 더 의미가 있었다.



05 • 결과평가

총 60가정에 이불, 난방유, 전기장판, 김장김치 총 4개 항목 중 필요한 서비스 지원



초등부 그룹활동



01 • 활동을 진행하게 된 배경

코로나19의 대유행 조짐에 따라 본 복지관은 2월 24일부터 임시 휴관에 들어갔다. 참여자 모집 및 안내 후, 3월 개강을 앞두고 있던 초등부 그룹활동은 지자체 휴관 권고에 따라 무기한 휴관이 진행됨에 따라 계획대로 진행할 수 없었다.

코로나19 지속과 복지관 운영 중단이 계속되면서 P/G 대체활동으로 가정 내 놀이키트, 1:1 온라인 놀이 활동 등을 진행하였으나, 회원 및 보호자로부터 복지관 개관 및 프로그램 진행일정에 대한 문의는 지속되었다.

코로나19의 장기화로 사회적 취약계층의 안전, 아동 학대 및 방임, 프리랜서 생활상의 문제 등 여러 가지 사회적 문제가 대두되는 시점, 코로나19 거리두기가 완화됨에 따라 단계적 개관을 진행하기로 논의하였고, 복지관에서도 소그룹 프로그램을 대면으로 운영하는 것을 시도해보았다.

02 • 진행 과정 및 내용

코로나19 거리두기가 완화됨에 따라 10인 이하의 그룹 활동이 운영 가능하게 되었다. 단, 모든 프로그램을 전체 개강하는 것이 아닌, 1주의 간격을 두고 1개의 프로그램씩 점진적인 개강을 준비하였다.

10월 넷째 주부터 사회복지사 직접 운영하는 프로그램인 '초등부 표현력 향상 프로그램'은 참여자 4명을 대상으로 1차 개강하였고, 1주 후 강사와 함께 진행하는 음악그룹, 감각통합그룹활동 프로그램을 2차 개강하여 진행하였다.

또한, 그룹으로 진행되는 활동이고, 사람들의 접촉 등을 최소화하기 위해 당일 프로그램 참여자(아동) 이외에는 관내 출입을 불가하게 하였고, 프로그램 시작 전 방역 수칙 안내 및 교육, 프로그램실 안에서 참여자간의 거리간격 유지, 타인과의 접촉 최소화 할 수 있는 활동으로 계획하여 진행, 요리활동 및 무리한 신체활동 배제, 프로그램실 사용 전·후로 방역진행 등 감염병 예방을 위한 규칙을 철저히 지킬 수 있도록 하였다.

03 • 직원 소감

오랜만에 아이들과 마주하여 반가우면서도 코로나19로 조심해야 할 부분이 많아져 아이들의 안전도 우려되는 시간이었다. 아이들에게 다양한 경험을 할 수 있게 기회를 제공하고 싶었으나, 코로나19로 제한되는 것이 많아 아쉬움이 컸다. 여러 가지 활동과 매체를 찾아보고, 공부하여 가능한 활동 내에서 체험의 기회를 제공할 수 있게 노력하는 것이 필요하다고 느꼈다.

04 • 결과평가

지자체의 휴관 권고에 복지관이 무기한 휴관이 되었을 때, 활동이 진행되지 못함에 아쉬워하는 참여자와 보호자가 있었다.

사회적 거리두기가 조정됨에 따라, 일시적일 지라도 활동이 진행되는 것에 대해 참여도와 만족도가 높게 나타났으나, 회기수가 짧아 아쉽다는 의견이 많았다.

현재 지역내 코로나 확진자 증가로 인해 대면 프로그램 진행이 어려우나, 향후 그룹활동의 커리큘럼 및 진행 방향에 대해 논의하고 고민해보는 것이 필요할 것으로 보인다.



1인1기 장애인 기업 상생 맞춤형 일자리 사업



01 • 사업을 진행하게 된 배경

장애인의 취업기회, 직업훈련 기회 제공과 사업체에서 원하는 직무에 장애인근로자의 직업훈련 진행과 더불어 차후 사업체와의 협의를 통해 취업연계까지 진행 및 장애인의무고용제도 이행, 지원을 목표로 1인1기 장애인 기업 상생 맞춤형 일자리사업을 진행하였습니다.

02 • 진행 과정 및 내용

- ◆ 취업기회의 제공, 직업훈련의 기회제공을 위해 청주시 내의 일반사업체, 사회적기업, 자활센터 내의 자활사업단 등 여러 방안을 통해 취업 및 직업훈련 연계 진행하였으며, 이를 통해 총 4개의 사업체 발굴 및 6명의 당사자에게 직업훈련의 기회제공을 진행 하였습니다.
- ◆ 4개의 사업체 중 직업훈련을 진행한 영역은 바리스타, 사무보조, 교구 포장, 환경미화 등 사업체와 당사자가 서로 원하는 직무에 배치되어 직업훈련 진행되었고 이를 통해 당사자는 취업을 위한 준비와 해당 직무 수행 시 본인이 수행해야하는 영역에 대한 훈련을 통해 취업에 대한 실제적 준비를 수행할 수 있었으며, 각 사업체는 장애인근로자에 대한 이해, 장애인근로자 채용 시 사업장에서 준비해야 하는 점등에 대하여 직업훈련을 진행하며 알 수 있는 시간이 되었던 것으로 직업훈련 종료 시 담당자와의 간담회를 통해 알 수 있었습니다.



◆ 충청북도, 청주시 공동지원 : 1인(人)1기(技) 장애인·기업 상생 맞춤형 일자리 사업



03 • 회원 소감

- ☞ 꿈꾸었던 바리스타에 대한 직업훈련을 진행하며, 실제로 바리스타로서 내가 갖추어야 할 점에 대해 생각하게 되었고, 다음에 기회가 주어진다면 이번보다 더 잘 할 수 있을 것 같아요. (바리스타 직업훈련 참여자 김○희 님)
- ☞ 한 번도 해보지 못했던 포장업무 관련하여 재미있을 것으로 생각했는데 제가 잘 할 수 있는 것을 찾을 수 있는 시간이 된 것 같아요. 이제 포장업무는 제가 자신 있게 할 수 있을 것 같습니다. (교구포장 직업훈련 참여자 임○미 님)
- ☞ 컴퓨터를 잘 다루지 못하여 사무보조업무에 자신이 없었는데 사무보조가 꼭 컴퓨터로만 하는 것이 아니라 사무실 내에서 제가 도움을 드릴 수 있는 것이 많다는 것을 느낄 수 있는 시간이 되었습니다. 이제 다른 사람과 전화하는 것이 두렵지 않아요. (사무보조 직업훈련 참여자 김○경 님)
- ☞ 자격을 가지고 있지만 실제로 활용할 수 없어서 고민이 많았는데 훈련을 통해 바리스타로서의 업무를 수행해보니 이제는 자신감이 생깁니다. 카페알바부터 다시 시작해보고 싶어요. (바리스타 직업훈련 참여자 오○주 님)

04 • 직원 소감

직업훈련 및 취업연계를 위해 사업체 개발부터 직업훈련 시 현장직무지도까지 복지관과 실제 현상이 다르다는 것을 새삼 느낄 수 있었습니다. 장애인근로자와 사업체 사이에서 징검다리 역할의 수행을 통해 소통의 창구로서 저의 존재가 장애인, 사업체 모두에게 필요한 존재라는 것을 알 수 있었습니다. 앞으로 지속적인 직업훈련, 취업연계를 진행하며, 소통의 창구 역할, 징검다리로서의 역할을 잊지 않고 수행하겠습니다.

05 • 결과평가

- ◆ 2020년 1인1기 장애인 기업 상생 맞춤형 일자리사업은 목표하였던 인원은 달성하지 못하였다. 하지만 사업체와 장애인근로자 서로가 원하는 업무에 대한 직업훈련을 진행하였을 때 나타나는 긍정적인 변화에 대해서 알 수 있는 1년 사업이 되었다고 평가 됩니다.



지역주민과 함께하는 LocalTact 희망동행 '이웃나눔 챌린지'

LocalTact 희망동행 협약기관 1호점 | 청주테크노폴리스푸르지오아파트



01. 활동을 진행하게 된 배경

지역주민과 함께 더불어 사는 행복한 지역사회를 만들기 위하여 이웃과 함께 손쉬운 나눔실천에 참여하고, 이웃을 서로서로 살필 수 있는 분위기와 환경을 조성하고자 '이웃나눔 챌린지' 사업을 기획하였다. 또한, 지역주민 주도 나눔실천으로 지역공동체 활성화를 이끄는 계기를 마련하고자 하였다.



02. 진행 과정 및 내용

- ◆ 협약 : 2020. 09. 17. 청주테크노폴리스푸르지오아파트와 '희망동행' 협약 체결 및 현판(LocalTact 희망동행 협약기관 1호점) 전달
- ◆ 기부품 모집 및 전달
 - ◇ 기부품 모집기간 : 2020. 09. 17. ~ 2020. 10. 27.
 - ◇ 기부품 모집현황 : 약 600개의 기부품(간편 식품 및 생활필수품) 모집
 - ◇ 기부품 전달현황 : 총 106가정 전달(장애인세대 101가정 및 운천동 소재 지역아동센터 2곳의 추천을 받아 아동 5가정에 참여아파트 이름으로 전달)

03. 회원 소감

- ☺ 이웃을 위해 생활 속 필요한 물품을 나눔으로써 "다 함께 잘 사는 우리 마을"이 되었으면 한다는 의견이 많았다. (참여아파트 입주인 소감)
- ☺ 생활필수품, 간편 식품, 과자, 학용품, 마스크 등 우리 가정에 필요한 물품들이어서 종합선물을 받은 것 같아 감사하다는 의견이 많았다. (장애 당사자 소감)

04. 직원 소감

따뜻한 우리 마을, 더불어 행복한 지역사회를 만드는데 참여아파트 입주민들과 함께 기여 한다는 점에서 매우 뜻깊은 활동이었다.

05. 결과평가

LocalTact 희망동행 '이웃나눔 챌린지' 사업을 처음으로 청주테크노폴리스푸르지오아파트와 성황리에 진행하면서 참여아파트 입주인 분들과 함께 협력하여 지역주민 주도의 나눔실천 및 복지 활성화를 이루어냈다.



감사패 전달 : 2020. 10. 27. 참여아파트에 감사패 전달 및 감사 인사 나눔



참여아파트 추천 릴레이 : 참여아파트로부터 다음 '이웃나눔 챌린지' 사업에 참여할 아파트를 추천 받았고, 2020년 11월 '사천푸르지오아파트'가 LocalTact 희망동행 2호점으로서 '이웃나눔 챌린지' 사업에 참여하였다.



청주테크노폴리스푸르지오아파트 자생단체 '메이드 바이 한땀' 수제마스크 후원

01 • 진행 과정 및 내용

◆ 후원

2020. 11. 24. 청주테크노폴리스푸르지오아파트 자생단체 '메이드 바이 한땀'에서 직접 천으로 제작한 수제마스크 187개를 청주시장애인종합복지관에 후원하였다.



02 • 후원처 및 지역아동센터 소감

☺ 직접 제작한 수제마스크를 이렇게 지역사회에 후원할 수 있어서 매우 보람을 느낀다고 표현하였고, 필요한 곳에 마스크가 전달되어 사용되면 좋겠다는 의견을 표현하였다. (자생단체 '메이드 바이 한땀' 소감)

☺ 직접 천으로 제작한 수제마스크여서 피부가 약한 아이들에게 매우 유용할 것으로 보이고, 필요한 아동 가정에 전달함으로써 많은 도움이 될 것 같다고 감사함을 표현하였다. (지역아동센터 소감)

03 • 직원 소감

아파트 입주민분들께서 정성을 가득 담아 밤낮으로 제작한 수제마스크를 지역사회 내 필요한 곳에 나누고자 자발적으로 후원해주신 것에 대하여 매우 감사드리고, 무엇보다 값진 후원품이라고 생각한다.

04 • 결과평가

청주테크노폴리스푸르지오아파트 자생단체 '메이드 바이 한땀'에서 직접 정성들여 제작한 수제마스크를 지역사회 내 필요한 곳에 전달함으로써 매우 의미가 있었다고 생각하고, 지역사회 안에서 지역주민 주도의 뜻깊은 나눔 실천이 이루어졌다고 사료 된다.

지역사회기관에 후원품 전달 : '다니엘지역아동센터'에 수제마스크 125개 및 마스크 필터 369개 전달
'동산지역아동센터'에 수제마스크 62개 및 마스크 필터 186개 전달

지역주민과 함께하는 LocalTact 희망동행 '이웃나눔 챌린지'

LocalTact 희망동행 협약기관 2호점 | 청주사천푸르지오아파트

01 • 활동을 진행하게 된 배경

'이웃나눔 챌린지' 의미를 담아 청주테크노폴리스아파트 추천으로 청주사천푸르지오아파트와 나눔을 이어서 나가며, 코로나19로 어려움을 겪는 우리 모두가 서로의 이웃이 되어 내 옆에 있는 이웃을 살필 수 있는 분위기와 환경을 조성하고자 하였다.

02 • 진행 과정 및 내용

〈로컬텍트 희망동행 협약체결〉

- ◆ LocalTact 희망동행 협약기관 2호점 현판 전달
- ◆ 협약일 : 2020. 11. 06.(금)



〈이웃나눔챌린지〉

이웃나눔챌린지는 11월 06일(금)부터 11월 19일(목)까지 진행되었으며, 지정된 장소에 기부품 보관함을 배치하고, 생활 속 필요 물품을 기부하여 이웃과 따뜻한 마음을 함께 나누었다.



〈물품 전달〉

- ◆ 이웃나눔 챌린지 기간 동안 700여개의 물품 나눔과 함께 당신의 "따뜻한 응원 한마디"를 자유롭게 남겨 서로가 서로를 응원하는 따뜻한 분위기를 조성하였다.
- ◆ 기부 물품을 키트로 구성하여 복지관 이용회원 12가정 및 운천신봉동지역사회보장협의체 연계하여 20가정에 전달되었다.





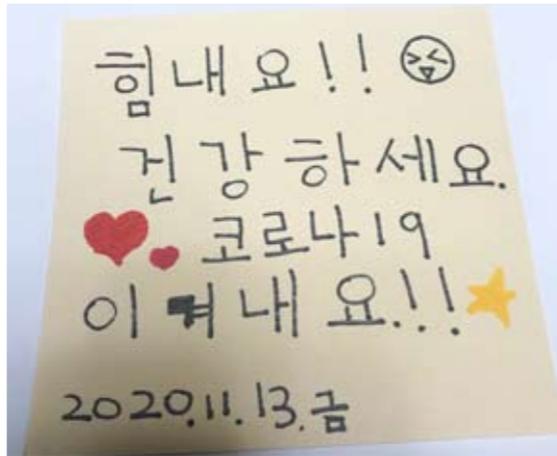
〈감사패전달〉

◆ 전달일 : 2020.12.09.(화) 참여아파트에 감사패 전달 및 감사 인사 전달



03. 주민 소감

☺ “혼자가 아니에요. 우리 같이 이겨내봐요! 다른 사람들에게 도움을 줄 수 있어 행복합니다”, “함께하는 좋은 일 주민을 행복하게 합니다”, “모두의 마음을 전해요 사랑하고 행복하세요” (따뜻한 응원 한마디)



04. 직원 소감

우리 마을의 따뜻함을 느낄 수 있었으며, 서로 한마음 한 뜻으로 모아주신 마음 덕분에 코로나19로 힘든 시기지만 이겨낼 수 있는 힘이 되는 계기가 되었다.

05. 결과평가

코로나19로 사회적 거리두기 상황에서 LocalTact 희망동행 ‘이웃나눔 챌린지’ 진행 되었다. 또한, 기부받은 물품 아파트 이름으로 운천신봉동지역사회보장협의체에 전달함으로써 그 따뜻한 마음까지 함께 전달하였다. 생활 속 필요물품을 기부하는 주민주도 활동을 통하여 지역의 희망이 더해지는 시간이었다.

주민조직화 사업 ‘운천신봉동 삼성아파트 사업설명회’



01. 활동을 진행하게 된 배경

- ◆ 청주시장애인종합복지관에서는 지역 안에서 이웃 간 더불어 잘 살도록 하기 위해 인근 아파트를 대상으로 주민조직화 사업을 진행 중이다.
- ◆ 주민 주도의 사업 진행을 위해 복지관 근처에 위치한 삼성아파트와 연계·협력하여 사업을 추진하고자 사업설명회가 진행되었다.



02. 진행 과정 및 내용

- ◆ 2020. 11. 25. 청주시장애인종합복지관 2층 아리솔에서 사업설명회를 진행하였다.
- ◆ 사업설명회는 기관현황, 사업현황, 사업내용(마을 주민과 함께 했던 사업을 중심으로) 순으로 진행되었고 소개가 끝난 후 삼성아파트에서는 주민들이 어떤 활동을 하고 있는지, 앞으로 어떤 방향으로 같이 연계·협력해 나갈지에 대해 자유롭게 이야기를 나눴다.
- ◆ 삼성아파트는 최근 같은 마을에 거주하면서 이웃 간 인사도 하지 않는 등 개인주의적인 사회 속에서도 아파트 내 자체 봉사단 운영을 통해 서로 만날 수 있는 기회도 얻고 소통을 하며 아파트의 분위기가 더 좋아지고 활성화되고 있다고 하였다.

03. 결과평가

- ◆ 이야기를 나누면서 삼성아파트와 청주시장애인종합복지관이 같이 협력하여 지역주민들과 같이할 수 있는 사업에 대해 지속적으로 고민하고 논의하기로 하였다.
- ◆ 앞으로 지역 내 아파트와 함께하는 사업을 통해서 마을 내 어려운 이웃을 발굴하고, 주민 간 잘 어울려 살아가도록 마을 특성에 맞게 사업을 진행하고자 한다.
- ◆ 삼성아파트의 경우 주민 간 친밀도 및 연령대가 높은 편으로 추후 삼성아파트 특성에 맞게 함께 할 사업에 대해 논의하고자 한다.

2020년 역량강화 및 권익옹호 사업 '생활 속 경제 특특 자조모임'

01. 활동을 진행하게 된 배경

2011년 보건복지부 장애인 실태조사에 따르면 발달 장애인은 타인의 도움이 필요로 하는 분야에서 쇼핑 84.9%, 금전관리 90.5%로 경제활동에 있어 많은 도움이 필요한 상황으로 조사되었습니다.

경제교육은 경제 지식을 활용하여 일상생활에서 발생하는 개인적·사회적 문제를 합리적으로 해결하는 것으로서 인간의 기초능력이며 이는 당사자의 삶에서 매우 중요합니다. 따라서 당사자의 독립된 삶을 지원하기 위하여 체계적인 경제교육을 실시해야 함에도 불구하고 장애인을 위한 특화된 경제교육은 거의 찾아보기 힘들었습니다.

이에 충북경제교육센터 경제생활 교육을 연계하여 실질적으로 실생활에서 적용할 수 있는 알기 쉬운 경제교육을 지원하고 동료들과 편안하게 이야기하기 위해 지역 내 카페를 활용하여 교육을 진행하였습니다.



충북경제교육센터 지원으로 생활 속 경제 지식 습득

02. 진행 과정 및 내용

생활 속 경제 특특 자조모임은 금융경제교육에 관심 있는 분을 대상으로 홈페이지와 서비스 연계기구 중심으로 홍보가 진행되었습니다. 전화 상담과정에서 경제교육이라는 말을 듣고 어렵다고 생각하시는 회원, 돈 관리 잘하고 있어서 필요 없다고 말씀하시는 회원이 있었으며 경제교육이 필요함에도 경제교육에 참여 욕구는 낮게 나타났습니다. 그럼에도 불구하고 '온달'커뮤니티) 참여자 중심으로 자조모임이 구성되었습니다.

1, 2회기는 충북경제교육센터 경제생활 교육 중심으로 생활 속 경제 지식 습득, 합리적인 소비습관형성, 다양한 은행 업무기술 및 금융사기 예방과 관련된 내용으로 진행하였습니다. 교육 후에는 동료들과 이야기 하면서 경제활동 중 어떤 것을 연습하고 싶은지, 합리적인 소비 패턴과 월 지출에 대해 이야기하면서 서로 조언해주고 정보를 얻어가는 모습이 많이 보였습니다.



◆ 충청북도 사회복지공동모금회 지원 : 충북 지역 장애인의 통합돌봄 지원을 위한 공동지원체계 구축사업. 온달(따스하고 달달한) 커뮤니티

3, 4회기는 교육을 통해 배운 경제 지식을 동료들과 이야기로 함으로써 합리적인 소비에 대해 이해를 높였으며 아울러 다양한 연습을 통해 참여자가 실질적으로 수행 할 수 있는 기회를 제공하였습니다.



동료들의 이야기로 푸는 경제 이야기



키오스크 연습

03. 참여자 소감

- ☺ 강사님에게 교육받은 내용이 잘못된 게 하나도 없고 너무 유익한 내용이었습니다.
- ☺ 할 줄 아는 게 생겨서 너무 좋았고 교육받는 시간이 기다려졌습니다.
- ☺ 누군가 나를 도와주려고 하고 도움받을 수 있어 너무 감사합니다. 제가 일을 열심히 하면 지금보다는 좋아질 것 같다고 생각이 됩니다.
- ☺ 새로운 내용, 새로운 경제 지식을 배워 너무 좋았고 키오스크, ATM기 연습을 통해 한번 해보니 자신감이 생겼습니다.



04. 직원 소감

프로그램을 진행하면서 지역 내 코로나 확진이 늘어나고 사회적 거리두기가 격상됨에 따라 일정을 재조정하였고 병원 진료, 감기몸살, 근무 및 개인적인 사정으로 참여하지 못하는 경우가 많아 계획대비 참여율은 저조하게 나타났지만 그럼에도 불구하고 생애주기별 다양한 계층을 대상으로 맞춤형 경제교육을 제공하는 것이 필요하며 지속적인 교육기회 제공하면 좋을 것 같다는 생각을 하게 되었습니다.

05. 결과평가

교육 후 동료들과 이야기하면서 자신의 이야기를 하고 동료 의견을 들으면서 본인에게 꼭 필요한 정보를 얻었다고 표현한 회원이 많아 긍정적으로 생각되는 부분이 많았습니다. 또한, 경제관점을 넓게 보면 주택구매, 자동차구매, 은퇴준비, 물가이해, 창업준비 등 전 생애 걸쳐 꼭 필요한 교육이라는 인식을 하게 되었고 생애주기별을 고려한 다양한 접근에서 경제교육을 진행하면 개인의 삶의 질을 높이고 경제·사회적 위험요인도 줄일 수 있을 것으로 생각되었습니다.

우리동네 미디어 크리에이터

01 • 활동을 진행하게 된 배경

- ◆ 코로나 팬데믹¹⁾을 맞아 디지털 기반의 경제와 문화가 새롭게 부각 되고 있으며 사람들의 일상 속으로 빠르게 스며들고 있다.
- ◆ 코로나19 장기화로 우리 사회에 온라인·비대면 업무 방식이 확대되면서 비대면 사회복지서비스도 강화되는 추세다. 이에 따라 복지관에서는 코로나19 장기화에 따른 복지 공백을 최소화하기 위해 온라인 플랫폼을 활용하여 실시간으로 소통하는 온택트 형식으로 랜선 회의 및 자기주장대회 진행, 안부 연락, 꾸러미 전달, 찾아가는 맞춤형 프로그램, 개인별 맞춤 교재교구 지원 등 비대면으로 진행할 수 있는 사업을 계획하여 이루어지고 있다.
- ◆ 코로나19로 사회복지 분야에 비대면 서비스가 강화됨에 따라 온라인 매체를 활용한 사업 운영이 필요하며 이에 따라 미디어 크리에이터를 주제로 역량강화 및 권익옹호 사업을 진행하였다.

02 • 진행 과정 및 내용

1 참여자 모집

- ◆ 대상 : 20대 비장애인 대학생, 20대 지체·뇌병변 장애인 중 이동이 가능한 장애인으로 지역 내 홍보물 게시 및 대학교에 공문 발송, 전화 연락을 통한 홍보를 진행하였으며 비슷한 연령대의 지역주민(청년)을 대상으로 모집하고자 하였다.

2 프로그램 진행

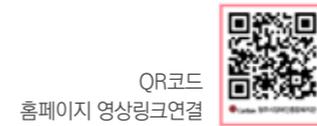
- ◆ 충북시청자미디어센터와 연계·협력하여 총 6회기(인권교육 1회기, 미디어교육 5회기, 사전·사후 간담회)가 진행되었다.
- ◆ 참여자 4명은 장애인, 비장애인이 함께 더불어 살아가는 지역사회를 주제로 영상을 제작하고자 논의하였다.
- ◆ 주 1회(3시간) 모여 교육 및 실습이 이루어졌으며 교육 시간 외 줌(Zoom)을 이용해 기획 회의를 진행하기도 하였고 추가 작업이 필요한 경우에는 참여자 각 가정에서 개별 추가 작업을 진행하기도 하였다.



1) 팬데믹(pandemic) : 세계적으로 전염병이 대유행하는 상태를 의미하는 말로, 세계보건기구(WHO)의 전염병 경보단계 중 최고 위험 등급에 해당됨.

03 • 참여자 소감

- ☞ 장애인과 비장애인이 함께 미디어 제작을 한다는 것에 관심이 생겨 신청했고, 모든 회차가 끝난 후 그날의 선택이 참 고맙습니다. 좋은 선생님들과 친구들을 만나 뜻깊은 경험을 할 수 있었고 많은 자원을 얻었습니다. 진행 과정 동안 힘들기도, 새롭기도 했지만 또 한 번 다른 영상을 제작하고 싶다는 생각이 듭니다. (오진희)
- ☞ 예전부터 장애인과 비장애인이 함께하는 활동에 관심이 많았는데 이런 활동을 할 수 있는 기회가 생겨 좋았다. 함께하는 사람들의 도움으로 부족한 점들을 채워나갈 수 있었던 것 같다. 앞으로도 이런 활동들이 많이 생겼으면 좋겠다. (김태훈)
- ☞ 영상 제작과정 전반에 대해 교육받고 직접 해보면서 또 다른 기술을 습득할 수 있었고 다양한 활동에도 참여할 수 있는 발판이 생긴 것 같다. 우리 동네 미디어 크리에이터 활동을 통해 많이 배워가고 성장하게 된 것 같고 다음에 또 이런 기회가 생긴다면 그때는 더 잘해서 좋은 결과물을 만들어내고 싶다. (경지현)
- ☞ 약 한 달 간 우리 동네 미디어 크리에이터로 활동하면서 참 많은 것을 배운 것 같다. 유튜브나 SNS를 통해 쉽게 접할 수 있는 미디어의 전반적인 제작과정에 대해 이해할 수 있었고 영상을 볼 때 영상의 제작 의도와 과정을 먼저 생각해보고 상상할 수 있게 되었다. 그 외에도 인권 교육을 받으면서 장애에 대해 더 잘 이해할 수 있었고 장애인, 비장애인이 함께 활동하면서 저의 색안경을 벗을 수 있었다. (김수지)



QR코드 홈페이지 영상링크연결

04 • 직원 소감

코로나19로 인해 많이 변화된 우리의 삶 속에서 온라인 매체를 활용하여 어떤 사업을 진행하면 좋을까 많은 고민을 하였다. 비슷한 연령대의 참여자가 미디어 교육을 받고 의미 있는 주제로 영상을 제작하면 어떨까라는 생각으로 우리 동네 미디어 크리에이터를 시작하게 되었다. 모든 회기를 마친 후 완성된 영상 속에 전달하고자 하는 의미, 많은 자원, 노력이 담긴 것 같아 담당자로서 매우 보람을 느끼는 시간이었다.

05 • 결과평가

- ◆ 장애인이 건물을 이용하는데 불편한 점에 대해 생각해보고 영상으로 쉽고 간단하게 전달할 수 있었으며 이를 통해 실제로 변화가 이루어졌다는데 큰 의미가 있었다.
- ◆ 담당자, 참여자가 직접 미디어 교육과 함께 영상 기획 과정부터 촬영, 편집에 참여함으로써 개인의 역량을 향상시키는데 도움이 되었다.
- ◆ 비슷한 연령대의 참여자가 활동에 참여함으로써 서로 공감대를 형성할 수 있는 좋은 기회였고 영상 내용인 지역편의시설점검 활동을 통해 장애인이 느끼는 환경적, 심리적 장벽을 낮추고 보다 더 잘 이해할 수 있는 시간을 가질 수 있었다.



온라인 한 줄 글쓰기 '함께 나누는 마음처방전'

01 • 활동을 진행하게 된 배경

2020년은 코로나바이러스감염증-19(COVID-19, 이하 '코로나19')로 인해 지역사회 안에서 지역주민들과 만나는 활동이 매우 어려워졌다. 그 중에 하나가 지역주민들을 대상으로 진행하는 인권캠페인이다. 장애인에 대한 편견과 인식을 개선을 통해 긍정적인 상호작용을 높이는 것은 물론 복지정보 제공을 통한 사회통합 분위기를 조성하는 것이 복지관의 역할이다.

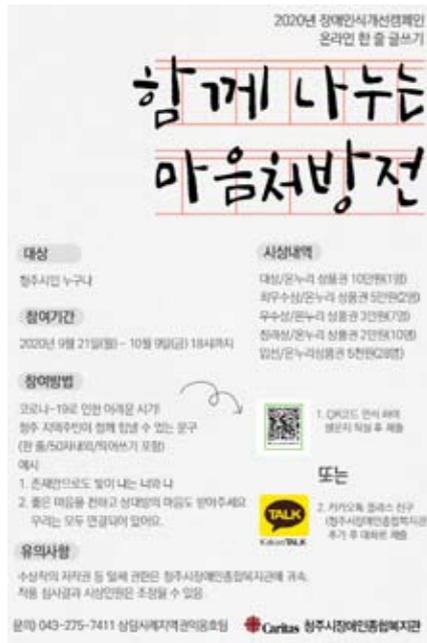
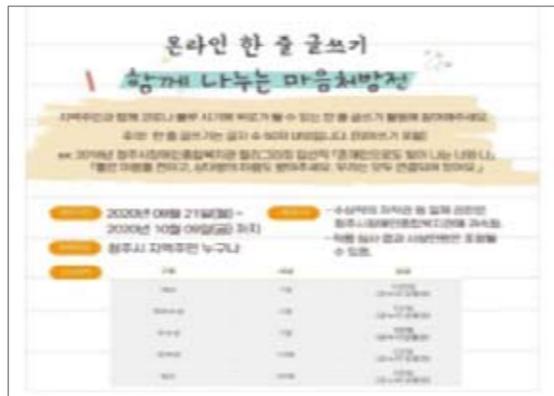
팀 회의를 통해 지역주민에게 어떻게 하면 인권캠페인의 취지를 살리면서 코로나19로 정서적, 육체적으로 지친 지역주민들에게 힘을 드릴 수 있을까 고민했다.

많은 논의 끝에 어려운 시기를 보내는 지역주민들이 공감할 수 있는 한 줄 글쓰기로 지역사회 주민들의 공감과 생활 속 장애, 차별적 표현을 알아보며 인권캠페인도 함께 진행하였다.

02 • 진행 과정 및 내용

가. 참가방법

- ◆ 청주시 지역주민 누구나 한 줄 글쓰기 링크 혹은 QR 코드를 이용하여 참가할 수 있도록 진행하였다.
- ◆ 누구나 참여할 수 있도록 온라인과 오프라인에 모두 홍보하였다. 온라인은 복지관 홈페이지, 복지관 카카오톡 플러스친구, 복지관 페이스북, 청주시 페이스북과 카카오톡스토리, 청주문화10만인클럽, 청주시 복지관 관련 유관기관에 했으며 오프라인은 지정계시대 현수막 홍보 진행하였다.



03 • 수상작 및 참여자 소감

- 💡 나를 살릴 수 있는 건 너야. 널 살릴 수 있는 건 우리 모두야. (대상 문우성)
- 💡 많은 시민들이 거리두기 마스크착용 필히 지켜서 서로 서로가 살릴 수 있으면 좋겠어요.
- 💡 빛은 어둠 속에서 더 밝게 빛납니다. 나와 우리가 서로에게 희망이라는 빛으로 어둠을 밝혀주세요. (최우수상 한지은)
- 💡 모두에게 힘든 시기에 조금이나마 빛이 되길 바랍니다.
- 💡 손을 뻗어보아요! 함께 손 잡는 그 날이 멀지 않았어요. (최우수상 김상수)
- 💡 우리가 흔히 쓰는 표현이 장애인을 비하한다는 것을 아는 계기가 되었습니다.
- 💡 몸은 멀지만 마음은 서로에게 닿기를. 코로나 '블루' 넘어 '파란' 하늘 함께 나눌 날까지 응원 할게. (우수상 김진인)
- 💡 얼른 좋은 기운 모아 코로나 극복하고 평범한 일상으로 돌아가고 싶습니다.
- 💡 작은 미소와 인사를 건네는 여유로움을 가져 보세요. 내 마음과 모두의 마음이 따뜻해집니다. (우수상 이명은)
- 💡 사회적 거리감과 불안감으로 인해 마음의 여유는 사라지고 있습니다. 그러다 작게나마 지니고 있던 친절과 배려의 마음도 사라지는 것은 아닐까 두렵기도 합니다. 안전에 대한 부담감으로 '우리'를 잊고 지내고 있는 나의 오늘을 반성해 봅니다. 이번 참여로 '우리'에 대한 생각을 해 보게 되었습니다.
- 💡 마음을 잇는 마음. 난, 그거면 돼요. (장려상 박정연)
- 💡 몸은 멀지만 마음은 더 가까이라는 말처럼, 코로나 시대에 무엇보다 '마음을 잇는 마음'이 가장 좋은 치료제가 되어줄 수 있다는 생각에 참여해 봅니다.

04 • 직원 소감

낮선 환경, 새로운 방식, 처음 시작하는 시도였지만 "장애에 대해 관심이 없었는데 이번 공모전 참여를 계기로 장애에 대해 생각해 보는 계기가 되었습니다.", "공모전 참여를 통해 다문화, 장애인 등 사회적 소수자와 함께 같이 가는 사람이라는 것을 다시금 생각할 수 있었다." 라고 해주신 참여자 분들 덕분에 한 줄 글쓰기의 취지가 빛이 날 수 있었다.

05 • 결과평가

남녀노소 누구나, 장소와 시간에 제약이 없이 참여할 수 있었으며, 앞으로도 온라인으로 진행되는 사업을 통해 지역주민들이 복지관 SNS 및 복지관 홈페이지 이용 하실 수 있도록 하는 것이 필요하다. 복지관 프로그램에 대한 접근성을 높일 뿐만 아니라 추후 사업 홍보 시 직접 홍보를 제공할 수 있는 활로가 될 수 있다.



장애인식개선 'N행시 백일장'

01. 활동을 진행하게 된 배경

충청북도에서는 외부 활동에 대한 참여 기회가 적은 장애인과 비장애인들을 대상으로 장애에 대한 인식개선과 장애 당사자에 대한 외부활동을 제공하고자 충청북도 내 12개 장애인복지관에 건강증진활동사업을 지원하고 있다.

복지관에서는 매년 건강증진활동사업으로 독서 골든벨, 캘리그라피 공모전, 통합캠프 등 다양한 사업을 진행하고 있고, 코로나19 대유행으로 건강증진활동사업도 비대면으로 변경·축소되어 진행하였다.

비대면으로 변경되면서 지역 곳곳에서는 누구나 쉽게 참여할 수 있는 다양한 사업들을 계획하여 진행하고 있고, 우리도 지역사회에 거주하는 모든 주민들이 쉽게 참여할 수 있는 활동을 생각하다 장애에 대한 관심을 증진시키고, 긍정적 인식을 함양하기 위해 SNS를 활용한 온택트 활동에 대한 고민하면서 'N행시 백일장'을 고민하고 계획하게 되었다.

02. 진행 과정 및 내용

참여자들이 조금이라도 더 쉽게 참여할 수 있도록, N행시 제시어를 고민하였고, '우리 모두 선물, 너 그리고 나, 행복한 세상'이라는 3가지 제시어 중 하나를 선택하여 N행시를 작성하고 SNS에 인증할 수 있도록 하였다.

복지관 홈페이지 및 SNS 이 외에도 청주시 SNS와 청주문화 10만인 클럽에 홍보 요청하여 다방면으로 지역사회 내 주민을 대상으로 홍보 진행하였고, 지역사회 주민 40명이 활동에 참여하였다.

◆ 충청북도 지원 : 장애인건강증진활동 사업



장애인식개선 'N행시 백일장' 참가작

ID : 임재별

우 리 가족에게 리 얼 버라이어트 같이 발달장애 아이가 생기고 나서 모 든 사람들에게 도움주고 도움 받는 삶에 알게 되었어요. 두 려움도 있었지만 선 물 같은 아이에게 물 질적으론 많이 못 해 주지만 그 누구보다 아끼고 사랑합니다.

ID : 정오옥

행 동이 다르다고 편견과 차별대우 받으면 복 잡한 세상 어찌 살아가나요. 한 번의 따뜻한 손길과 따뜻한 말 한마디도, 누군가에게 세 상 살아가는 큰 힘이 되어주니 상 부상조, 서로 도우며 살아가요. 우리♡♡♡♡♡

ID : 호연맘

우 리라는 단어 속에서 리 본으로 묵인 우리예요. 모 두 다를 것없이 심장이 두근두근거리니까요. 선 을 그을 필요있나요. 물 처럼 우리 모두 같이 흘러요.

ID : 방오현

행 복한 세상을 만드는 것은 복 잡하지 않습니다. 내가 한 언행이나 행동이 차별적 메시지를 담고 있는 것은 아닌지에 대해 인지하고 바로잡을 수 있는 세 상이 되도록 노력합시다. 그들이 원하는 상 상 속 세상을 만들어 갑시다.

ID : 박오진

행 운을 찾아다니세요? 복 받는 한 가지 방법이 있어요. 세 상에 있는 모든 이웃을 사랑하며 상 생한다면 모두에게 행복한 세상이 찾아올 거예요.

03. 회원 소감

저는 이번 N행시 참여로 그전에 해본 적이 없는 분야에 대해 생각해보고 고민해 봐서 좋은 경험이었고, 이번 계기로 많은 사람들이 장애인분들에 대한 인식이 개선되고 많은 활동이 있었으면 해요!^^ 저는 이번 언택트 시대에 걸맞게 모든 시민이 참여 가능한 좋은 이벤트였다고 생각합니다!:) (송○영)

장애아를 둔 저희 부모가 진심을 담아 N행시를 지어보았습니다. 비장애를 둔 일반인들에게는 더 많이 홍보되어 편견 없는 작은 배려와 따뜻한 손길과 말 한마디가 오가는 현실로 변화가 길 바라보네요. 학교에서도 차별대우와 선입견을 갖고 바라보는 것이 늘 안타깝더라구요. 늘 좋은 취지 감사드립니다^^ (정○옥)

N행시를 하기 위해서 유튜브에서 인식개선 교육영상을 찾아보기도 했어요. 그러면서 자연스럽게 장애인을 바라보는 시각과 동시에 사회적 인식, 나아가야 할 방향에 대해 생각해볼 수 있었던 시간이었습니다. (방○현)

N행시를 작성하며 어떤 모습으로 다가가는 것이 좋을지 생각해보는 시간이었어요. 함께 할 수 있는 프로그램으로 가까이에서 더 친근하게 다가갈 수 있었으면 합니다. (이○경)

04. 직원 소감

지역사회 내 주민을 대상으로 사업을 진행할 때, 어떻게 홍보를 해야지 효과적일지에 대한 고민이 항상 앞섰었다. 더욱이 코로나19로 대면으로 홍보하거나 홍보 요청을 하는데 한계가 있고, 온라인으로 진행되는 활동인 만큼 온라인 상에서 활발한 홍보가 필요하다고 생각하였다.

지역사회 내 공공기관과 연계하여 SNS 홍보한 결과 복지관 자체 SNS로 홍보하였을 때보다 단기간에 더 큰 효과를 낼 수 있었다.

이번 활동을 계기로 다양한 SNS 홍보 방안을 구축하고 지역사회 자원을 활용하고, 연계하여 홍보 진행하는 것에 대한 필요성을 절실하게 깨닫게 되었고, 향후 적극적으로 활용해보고자 한다.

05. 결과평가

참여자 소감 중, '장애에 대해 생각해 볼 수 있는 계기가 되었고, 상생하며 살아 나가야 할 방향에 대해 생각해 볼 수 있는 기회가 되었다'가 있었다. 이 소감을 보면서 장애·비장애인이 함께 할 수 있는 것을 고민하고, 장애에 대한 관심을 증대시키고, 장애인식개선에 긍정적인 효과를 불러올 수 있었던 것 같다.

N행시 백일장을 단순 백일장으로 끝나는 것이 아니라, 참여 글귀를 활용할 수 있는 방법을 고민해 지역주민과도 공유할 수 있는 기회를 마련해 보고자 한다.

가족이 함께하는 장애인식개선 '독서! 골든벨'

01 • 활동을 진행하게 된 배경

복지관에서는 매년 지역에 거주하는 초등학생을 대상으로 '장애 인식개선'을 목적으로 하는 '독서! 골든벨'을 진행하였다.

올해도 어김없이 장애 이해 도모, 장애인식개선을 위한 독서 골든벨을 계획하였으며, 9월 중 코로나19가 완화되고 있었지만 사회적 거리두기를 지키기 위해 30명 이하의 참여자를 모집한 대면 골든벨 계획하였다.

하지만, 10월 중순을 넘어가면서 코로나19가 다시 확산되는 기미를 보였고, 대면 사업운영은 불가하다고 판단하여 온택트(Untact) 시대의 흐름에 따라 비대면(온라인) 골든벨로 전환하였다.

02 • 진행 과정 및 내용

골든벨 운영 방법을 대면에서 비대면으로 전환하면서 온라인으로 진행되는 과정에서 발생할 수 있는 문제점, 참여자 수, 골든벨 문제의 난이도, 참여자 관리 방법, 문제 출제 범위 등에 대해 많은 고민하게 되었다.

온라인으로 진행되기에 부정행위가 쉽게 발생하지 않을까?, 모든 참가자가 공정할 수 있게 골든벨을 운영할 수 있을까?, 순위를 정하기 위한 골든벨이 아닌 장애 이해와 장애인식개선의 "기회"가 될 수 있는 골든벨 운영 방법은 없을까? 등 다양한 고민이 나열되었다.

타 복지관, 방송 등에서 온라인으로 진행되는 퀴즈쇼 등을 참고하고, 여러 차례의 팀 회의를 하면서 발생할 수 있는 문제 등을 최소화하기 위한 운영 방법을 논의하였고, 다음과 같이 큰 그림을 그려볼 수 있었다.

(1) 참여 대상 범위 확대!

- ◆ 학생에서 가족으로 확대하여 장애 이해 도모

◆ 충청북도 지원 : 장애인건강증진활동 사업

(2) 독서! 골든벨 기출 문제

- ◆ 초등학생 자녀가 쉽게 이해할 수 있는 도서 2권 선정하여 안내
- ◆ 장애 이해 및 인식개선을 위한 예상문제 50문항 사전 배포 및 20문항 출제
- ◆ 선정 도서 및 예상문제에 없는 비공개 문제에서 20문항 출제!

(3) 온라인 골든벨 참여를 위해 필요한 장비를 대여하여 접근성 및 참여도 향상!

- ◆ 장비 대여가 필요한 가정을 사전에 파악하여 테블릿 PC 및 거치대 대여!
- ◆ 골든벨 문제의 정답을 기록할 수 있는 화이트보드와 마카, 지우개 대여!

03 • 회원 소감

- ☞ 아이와 함께 참여하면서 아이에게 장애에 대한 편견을 깰 수 있게 했던 프로그램이었어요. (신○아 보호자)
- ☞ 엄마와 함께 공부하고 골든벨에 참여해서 너무 재미있었습니다. 장애에 대해서 쉽게 공부할 수 있어서 너무 뜻깊었습니다. (서○빈 학생)
- ☞ 복지관에서 주최한 독서! 골든벨을 통해 자녀들과 잘 모르던 장애인에 대해 다시 한번 공부하며 생각하게 되는 기회가 되어 감사했습니다. (김○주 보호자)



04 • 직원 소감

온라인으로 진행된 '독서! 골든벨'은 사회복지사로서 온택트 시대를 살아가면서 가장 많은 고민과 노력을 한 사업이었다. 온라인 골든벨을 진행하는 당일, 온라인 접속에는 문제가 없을지, 정답과 오답을 확인하는 과정에서 문제가 발생하거나 실수하지는 않을까 염려되는 부분이 많았지만, 막상 골든벨을 진행하는 1시간 30분의 시간이 너무나 재미있고 설렘었다.

가족이 함께 문제를 듣고, 문제에 대한 정답을 함께 고민하는 모습, 정답을 확인하고 기뻐하거나 아쉬워하는 모습들이 미소를 짓게 하였다.

오답을 적었지만, 이번 기회를 통해 장애에 대해 이해하고, 정확한 지식을 습득할 수 있었다. 아이와 함께 좋은 추억이 되었다 등 긍정적인 피드백을 주는 가족들에게 사업담당자로서 부듯하면서도 감동을 받은 보람된 시간이었다.

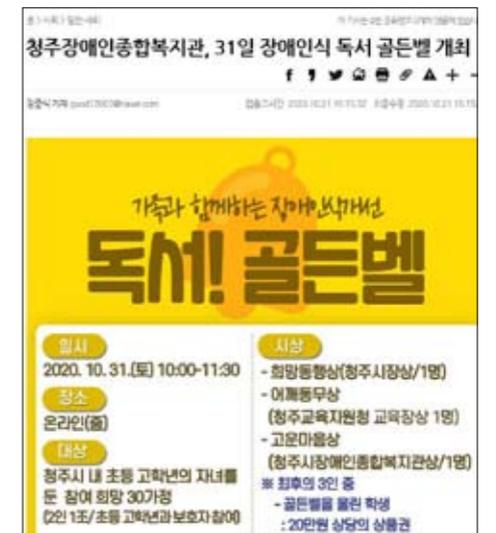


05 • 결과평가

가족과 함께하는 '독서! 골든벨'은 17가정이 참여하였고, 장애의 이해와 에티켓, 장애에 대한 인식개선 등의 내용을 바탕으로 골든벨 문제를 출제하여 최후의 3인 수상자를 선정할 수 있었다.

최후의 3인 학생들에게는 학교 또는 가정방문을 통해 상장 및 참여상품을 전달하였으며, 만족도 설문조사를 통해 장애에 대한 이해와 인식변화 정도 등 긍정적인 평가를 확인해볼 수 있었다.

장애 이해를 위한 '독서! 골든벨'은 지속될 것이며, 코로나19 시대를 살고 있는 현 시대에 맞춰 대면과 비대면 진행에 대한 방법적인 고민이 필요할 것 같다.



숨어있는 복지정보를 찾아라! '우리동네 걸음걸음'

01 • 활동을 진행하게 된 배경

복지관에서는 2018년부터 지역주민과 함께하는 걷기 행사를 통해 장애에 대한 이해를 돕고 지역사회 소통과 통합에 기여하고자 사업을 진행하고 있다.

올해도 역시 지역주민을 대상으로 문암생태공원에서 자유롭게 걷기 활동하면서 부스체형을 통한 장애인식개선 및 지역사회 복지정보를 제공하는 방식으로 계획하였다.

하지만 코로나19로 인한 사회적 거리두기 지침 준수에 따라 문암생태공원 이용불가, 다음 차선책이었던 정북토성은 문화제 사업 이외 타 사업 불가에 따라 대면으로 사업을 진행하기에는 어려움이 발생하였다.

이에 사회적 거리두기 지침 준수에 따라 온라인(비대면) 걷기대회로 변경하여 '워크온' 어플을 활용한 숨어있는 복지정보를 찾아라! "우리 동네 걸음걸음"을 진행하게 되었다.

02 • 진행 과정 및 내용

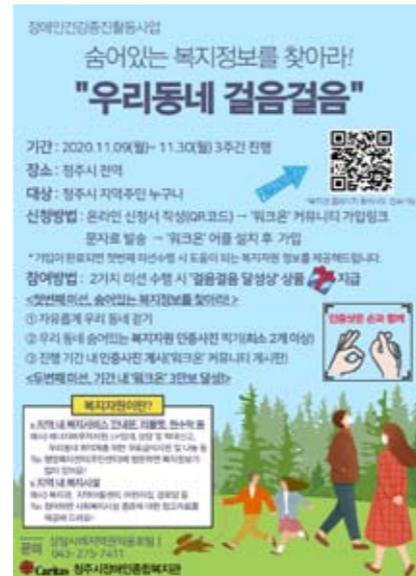
코로나19가 장기화되면서 집에서 생활하는 시간이 많아짐에 따라 여러 기관에서는 '워크온'을 활용한 온라인 걷기대회를 많이 진행하고 있었다. 이러한 정보를 바탕으로 우리 또한 지역주민들이 쉽게 접근하여 참여할 수 있는 방법들을 찾아보고, 팀원들과 많은 이야기를 나누었다.

그 결과, '워크온' 어플을 활용하여 각자 자유롭게 우리 동네를 걸으면서 자연스럽게 숨어있는 복지자원을 찾아 인증하는 방법으로 사업을 계획하고 진행하게 되었다.

또한 많은 지역주민들이 참여할 수 있도록 청주시 SNS, 청주문화10만인클럽, 아파트 주민, 지역 내 유관기관 공문발송 등 다양한 방법을 통해 홍보를 진행하였다.

◆ 충청북도 지원 : 장애인건강증진활동 사업

- ◆ 일 시 : 2020년 11월 9일(월)~11월 30일(월) 3주간
- ◆ 대 상 : 청주시 지역주민 누구나
- ◆ 신청방법 : QR코드를 통한 온라인 신청서 제출
- ◆ 참여방법 : 2가지 미션 수행
- ① 우리동네 숨어있는 복지자원 손과 함께 인증사진 찍기 (최소 2개)
- ② 기간 내 '워크온' 3만보 달성



03 • 회원 소감

- ☞ 저녁식사 후 와이프와 동네 산책. 주변을 살펴보니 복지 관련 시설이 곳곳에. 그리고 청주 시민신문에도 복지정보가 쏙쏙. 청주라 좋아요. (민○춘 님)
- ☞ 덕분에 오랜만에 복지센터에 가보았어요^^ 복지혜택이 많아졌으면 좋겠습니다. (윤○화 님)

04 • 직원 소감

지속되는 코로나19로 인해 이미 우리 사회에서는 '온택트'로 진행되는 사업이 점차 증가하고 있으며, 이러한 시대변화를 따라가기 시작했다. 그렇다면 어떤 방법으로 진행해야 지역 주민들이 쉽게 접근하여 참여할 수 있을지에 대한 고민을 많이 하게 되었고, 그러기 위해 홍보가 매우 중요하다는 점을 깨달았다.

홍보를 위해 지역 내 공공기관, 유관기관, 아파트 주민 뿐만 아니라 복지관 회원님들도 참여할 수 있게 지속적으로 안내하는 등 많은 시간을 투자하였다. 이에 100명이 넘는 인원이 온라인 신청접수를 해주었고, 미션 수행을 위해 글을 게시함으로써 다른 사람들과도 자연스럽게 복지정보를 공유할 수 있었다.

처음이기에 걱정이 많았던 건 사실이지만, 사업이 진행될수록 지역 내 숨어있는 복지자원을 10개, 20개씩 찾는 참여자를 보면서 놀라기도 하고 매일 만보이상 걷는 참여자를 보며 어떤 직업을 가지고 있는지 궁금하기도 하며 사업을 진행하는 담당자로서 부딪힘을 느끼게 하는 시간이었다.

05 • 결과평가

기간 내 143명이 온라인 신청서를 접수했고, 그 중 98명이 미션수행에 참여해주었으며, 98명 중에서도 지역 내 복지자원을 가장 많이 찾은 3명과 최고 걸음수를 달성한 3명을 선정하였다.

온라인에 익숙하거나 이러한 사업에 참여경험이 있는 사람들은 쉽게 접근할 수 있었지만, 경험이 없는 사람들에게는 QR코드 찍기, 워크온 어플 설치, 인증사진 게시 등 어렵게만 느껴졌을 것이다. 그렇기에 온라인 신청접수 인원수에 비해 미션 수행인원이 적지 않았나 생각이 든다. 하지만 이번에 참여한 98명은 향후 이와 비슷한 사업이 지역 내에서 진행될 때, 참여했던 경험을 살려 쉽게 접근할 수 있을 것이다.

- ☞ 전에는 그냥 걷던 길이 이제는 주변에 복지와 관련된 기관이 무엇이 있나 살피게 되네요^^ (이○경 님)
- ☞ 워크온을 통해 우리 동네 복지자원도 알게 되고 운동도 하고 이벤트도 참여하고 너무 행복합니다^^ 좋은 추억 감사합니다. (신○영 님)
- ☞ 우리동네 사회복지기관에 대해 조금 더 관심을 갖는 계기가 되었네요. 더불어 운동도 할 수 있어서 일석이조입니다~!! (최○혜 님)



복지관 김장행사

01 • 활동을 진행하게 된 배경

복지관은 매년 이용 회원들에게 영양과 정성이 가득 담긴 김치를 제공하기 위해 김장을 진행하고 있다. 올해도 복지관 이용 회원들에게 알맞은 숙성과 발효를 거친 김치를 제공하기 위해 김장 행사 진행을 계획하였고, 전체직원이 김장 준비 및 진행을 함께 하였다.

02 • 진행 과정 및 내용

D-2

- 육수 만들어 식히기, 찹쌀풀 끓여 식히기

D-1

- 고춧가루 등 양념을 넣어 김치 소 만들기!
- 김장을 위한 장소 세팅과 장비 준비(고무장갑, 장화, 앞치마 등)!!

D-day 8시!

- 절임배추 입고 ▶ 위생을 위해 세척 ▶ 배추 물빼기 작업 ▶ 버무리기 ▶ 김치통에 담아 저온저장고에 보관



03 • 회원 소감

- ☺ 김장 당일에는 김장 김치와 수육 동태탕이 중식으로 제공되었는데, 코로나19로 인해 회원들과 나누어 먹지 못해서 아쉬움이 많았다.
- ☺ 직원들과 한마음 한뜻으로 김장을 하며 친목을 다질 수 있는 기회가 되었다.
- ☺ 날씨가 춥고 힘들긴 했지만, 맛있는 김치를 제공할 수 있어 보람된 하루가 되었다.
- ☺ 절임배추를 왜 행구어야 하나요?
- ☺ 11월 초에 김장을 담으면 좋을 것 같아요.

직원 역량강화를 위한 직원연수 및 소양교육



01 • 활동을 진행하게 된 배경

직원 역량강화를 통한 업무 능력 향상과 질 높은 서비스 제공을 위해 복지관에서는 매년 전체직원 연수와 직원교육을 진행한다.

02 • 진행 과정 및 내용

(1) 직원연수

복지관에서는 연말이 되면 차기년도 사업 방향을 논의 및 계획하기 위해 전체 직원연수를 진행한다. 올해도 어김없이 21년도 사업 계획을 수립하기 위해 전체직원 연수 진행을 준비하였고, 차기년도 사업과 코로나 시대를 반영한 팀별 전략 등에 대해 논의 및 발표하는 시간을 계획하였다.

(2) 소양교육

직원 역량강화를 위해 다양한 주제로 직원교육을 진행한다. 그동안 직원들의 욕구 파악과 실제 업무에 도움이 될 수 있는 내용을 주제로 직원 소양 교육을 진행하였고, PC 활용교육, 진단 및 평가 등의 교육이 진행되었었다.

올해는 '충북여성재단'과 연계하여 '자기방어기술' 교육을 진행할 수 있는 좋은 기회가 생겼고, 예상치 못한 응급한 상황에서 자기를 보호하고 안전한 방법으로 이용자와 소통하고 물리적인 충돌 상황에서 스스로 대처할 수 있는 능력을 향상시킬 수 있는 것을 목적으로 교육을 계획하게 되었다.

2020년 코로나를 이기는 청장복



05 • 결과평가

전체직원 연수를 통해 코로나19의 장기화를 대비한 2021년도 사업 계획 수립 및 직원들과의 공유의 자리를 가질 수 있었으며, 직원 역량강화를 위한 교육을 통해 보다 한층 더 성장한 청주시장애인종합복지관이 될 수 있었다.

20년도 코로나 시대를 접하면서 많은 사람들이 자신의 삶에 있어서, 직장생활에 있어서 많은 변화가 있었을 것이다.

복지관도 코로나 시대를 처음 접하였을 때, 어떻게 하면 이 상황을 극복해나갈 수 있을까 많은 고민을 하였고, 우리 나름의 방식대로 20년도 1년을 살았던 것 같다.

올해는 새롭고, 창의적인 생각들로 코로나19라는 장애물을 넘을 수 있도록 직원들의 역량을 강화하기 위해 노력하였으며, 앞으로도 청주시장애인종합복지관은 보다 질 높은 복지 서비스 제공을 위해 꾸준한 직원역량강화를 지원할 것이다.



01 • 활동을 진행하게 된 배경

그동안 복지관에서 만나 진행했던 각종 행사와 프로그램 등 너무 당연하고 자연스러웠던 우리의 일상은 코로나19로 인해 많은 것이 바뀌었다. 이용자분들의 목소리로 북적거리던 복지관은 조용해지고 분위기도 많이 가라앉았다. 예년 같으면 연말에 복지관에서 전시회를 열고 송년회를 진행하며 시골벽적했을 텐데 올해는 아쉽게도 코로나19로 인해 대면으로 만남의 장을 열 수 없게 되었다. 아쉬운 마음에 “어떻게 하면 직접 만나지 않고도 회원님들과 함께 즐길 수 있는 송년 인사와 새해 인사를 동시에 할 수 있을까?” 고민 끝에 올 한해 복지관에서 있었던 이야기를 영상으로 제작하여 유튜브로 보여드리면 좋겠다는 생각이 들어 진행하게 되었다.

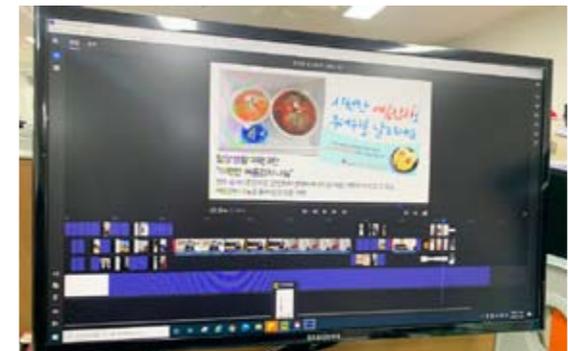
02 • 진행 과정 및 내용

영상을 제작하기 위해 영상제작 인력이 필요했고 복지관 직원들 중 영상을 제작해 봤거나, 이색적 아이디어를 쏟아낼 수 있는 사람들이 한다면 멋진 결과물이 나오지 않을까 싶어, 회의 끝에 각 팀에서 젊은 인력이 선발되었고 나름(?) 4명의 어벤져스 영상제작팀이 결성되었다. 선발 되었을 때는 서로 “내가 잘 할 수 있을까?”라는 걱정스러운 표정이었지만 영상 제작을 위해 논의할 때는 누구라 할 것 없이 열정적으로 자신의 아이디어를 쏟아냈다. 올 한 해 동안 진행된 사업을 5가지 유형으로 정리해 보았고 덧붙여 코로나19로 변화한 복지관의 모습을 담았다. 프로그램에 참여했던 회원님들의 영상을 추가하여 복지관과 회원님들과 함께한 2020년 우리들의 이야기를 만들어 보았다.



03 • 직원소감

송년회 영상을 구상하고 제작하면서 가장 고민하고 또 고민했던 부분은 코로나19로 인해 복지관이 휴관되었지만 그동안 우리는 쉬지 않고 다양한 사업을 진행했다는 것을 어떻게 하면 잘 드러낼 수 있을까? 였던 것 같다. 올 한해 진행했던 사업들을 정리하면서 청장복은 정말 열심히 살았구나~하는 마음과 동시에 우리 회원님들이 참 보고 싶고 회원님들 역시 청장복이 많이 그리우시겠구나를 느꼈다. 올해는 영상을 통해 인사를 드리지만 내년에는 직접 얼굴 뵈고 만날 수 있기를 기원해본다.



2020년 직업지원팀 송년행사

01 • 활동을 진행하게 된 배경

연말에는 매년 전시회를 열고 송년회를 진행하며 가족들과 함께하는 시간을 복지관에서 송년 행사를 진행, 참여하며 보냈었다. 하지만 올해는 아쉽게도 코로나19 바이러스로 인해 서로 만나서 즐길 수 있는 시간을 만들 수 없었기에 비대면으로나마 송년행사의 분위기를 내보고자 줌(Zoom) 프로그램을 이용하여 비대면으로 송년 행사를 계획하게 되었습니다.

02 • 진행 과정 및 내용

송년행사는 매년 직업훈련프로그램 이용회원의 직무능력강화훈련의 결과물인 공예물품 전시, 개인별 특기를 살린 장기자랑, 자기주장대회 등 여러 가지 형식으로 꾸며 진행되었으나, 이번 송년행사의 경우 직업훈련프로그램이 정상적으로 진행되지 못하였고, 집합 행사를 진행 할 수 없어, 비대면으로 송년행사 계획함과 동시에 가족들이 송년을 함께 보내는데 즐거울 수 있는 활동이 어떠한 것이 있는지 고민하였고, 크리스마스를 앞두고 있어 가족 송년케이크 만들기를 계획하여 진행하였습니다.

- ◆ 송년행사 참여 시 줌(Zoom)프로그램 이용의 어려움을 표현하는 가정에는 재료 전달 시 사용방법에 대한 교육진행 및 줌(Zoom)프로그램 사용 안내문을 재료와 함께 전달하였고, 송년행사 참여함에 어려움이 없을 수 있도록 하였습니다.
- ◆ 케이크만들기 진행 전 직업훈련프로그램 이용회원의 활동영상을 시청하며 코로나로 인해 변화되고 있는 복지관 프로그램에 대해 함께 볼 수 있는 시간이 되었습니다.
- ◆ 송년행사 진행 시 가족들 모두 케이크만들기에 참여할 수 있도록 지속적으로 유도하였고, 이를 통해 가족 모두가 함께 만드는 케이크가 완성될 수 있도록 하였습니다.



03 • 참여자 소감

- ☺ 오늘 생일인데 생일 맞춰서 송년행사 해주셔서 너무 감사해요. 잊지 못할 행복한 생일이 될 것 같아요. 여러분 좋은 연말 되세요. 메리크리스마스! (최○철 님 보호자)
- ☺ 핸드폰 화면이 작아서 다들 얼굴이 잘 보이지는 않지만 이렇게 목소리들으면서 송년행사 진행하니 행복한 연말입니다. 감사합니다. (손○주 님 보호자)
- ☺ 줌 프로그램 이용이 아직 익숙하지는 않지만 앞으로 비대면 프로그램 할 때마다 참여할 수 있을 것 같아요. 케이크 잘 먹겠습니다. (이○지 직업훈련 참여자)
- ☺ 늦게 참여했지만 만드는 방법이 쉬웠고 동생이 많이 도와줘서 쉽게 할 수 있었어요. 선생님 메리크리스마스! (박○현 직업훈련 참여자)
- ☺ 선생님들 항상 고생해주셔서 감사합니다. 코로나19로 인해 모두가 힘든 한해가 된 것 같습니다. 내년엔 코로나가 완화되길 바랍니다. 모두 건강하세요. (정○기 님 보호자)

메리 크리스마스!



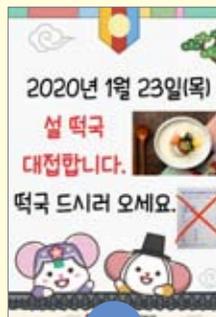
04 • 직원 소감

비대면으로 송년행사 진행하는 것에 대해 잘 수행이 될지에 대한 많은 의구심이 들었습니다. 하지만 줌 프로그램 사용방법 안내를 통해 이용회원들이 가족과 함께 송년행사에 행복하게 참여하는 모습을 보니 조금 더 준비해서 가족들이 행복하게 보낼 수 있도록 계획하였으면 좋았을 걸이라는 약간의 아쉬움이 남습니다. 내년 송년행사는 보호자, 이용회원과 함께 진행내용에 대해 공유하고 논의하여 연말 맞이 송년행사를 알차게 구성하여 진행하기를 기원합니다.

05 • 결과평가

- ◆ 비대면으로 프로그램 추석에 이어 2번째 진행하는 프로그램이었으나, 대면을 통한 줌 프로그램 직접설치 및 사용방법 설명을 통해 추석 때보다 더 많은 가족이 송년행사에 참여할 수 있었다고 생각합니다.
- ◆ 크리스마스 송년을 맞이하여 가족들에게 이용회원의 활동에 대한 영상을 보여주며 기존의 송년행사에서 하였던 자기주장대회, 장기자랑들을 대신할 수는 있었으나 전달방식의 차이가 있기에 조금은 아쉬움이 남습니다.
- ◆ 코로나19로 인하여 송년행사를 대면하여 진행하지 못하였지만 가족들과 함께 보낼 수 있는 시간을 위한 케이크 만들기 활동은 가족들에게 웃음과 행복의 시간을 줄 수 있었던 것으로 생각합니다.

월별 사업 홍보 내용



1월



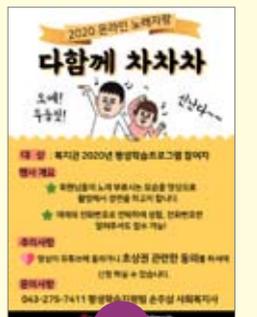
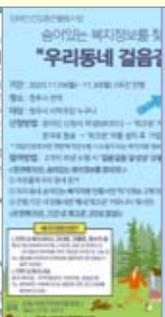
2월



4월



11월



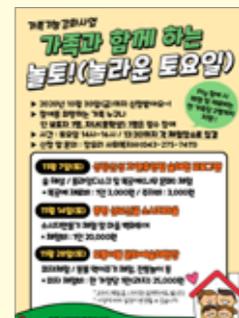
12월



6월



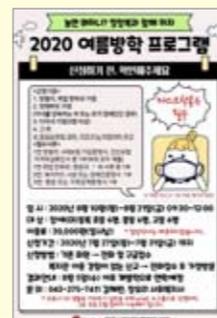
10월



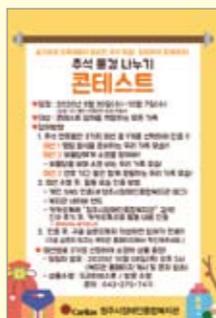
7월



8월



9월



청장복 발간자료

2020 평생학습 프로그램



소식지 '행복누리' 17호



소식지 '행복누리' 18호



사례관리 실천보고서



자원봉사 안내서



청장복 사랑방



복지관 보도자료 보도 현황

연번	제목	내용	신문사	발행일
1	충북지역 장애인 통합돌봄 지원체계 구축 '한뿔'	사업설명회 및 협약체결	충청매일	20.02.10
2	청주시장애인종합복지관 저소득층 식품 지원	간편식지원	충청타임즈	20.03.01
3	청주오창도서관, 청주시장애인종합복지관과 업무협약	오창도서관 업무협약	중부매일	20.03.09
4	청주오창도서관, 청주시장애인종합복지관과 업무협약 체결	오창도서관 업무협약	불교공뉴스	20.03.09
5	청주오창도서관, 청주시장애인종합복지관과 업무협약 체결	오창도서관 업무협약	위클리 오늘	20.03.09
6	오창도서관-장애인종합복지관 업무협약	오창도서관 업무협약	동양일보	20.03.09
7	청주시 내덕1동지역사회협·청주시장애인종합복지관 협약	내덕1동 업무협약	충청매일	20.04.28
8	내덕1동사보협-청주시장애인종합복지관, 돌봄 협약	내덕1동 업무협약	충청일보	20.04.28
9	청주시장애인종합복지관, 장애인가구 LED조명 교체 사업	전등 교체	충북일보	20.05.20
10	청주시장애인종합복지관, 주거 개선 활동	전등 교체	충청매일	20.05.20
11	청주장애인종합복지관, 장애인 가구 여름이불·베개 지원	이불, 베개 지원	충청일보	20.06.29
12	시원한 여름나기 '나눔의 손길'	이불, 베개 지원	충청타임즈	20.06.29
13	지역 장애인 삶의 질 향상 '맞손'	업무협약	충청타임즈	20.07.12
14	발달장애인의 '랜선 자기주장'	자기주장대회	충청일보	20.07.22
15	청주시장애인종합복지관 장애인식개선 캘리그래피 공모	공모전 일정 홍보	충청일보	20.07.28
16	청주시장애인종합복지관 단계적 개관	개관 안내	충청일보	20.08.04
17	장애 인식개선 캘리그래피 공모 마감 연장	공모전 마감 연장	충청일보	20.09.03
18	"따뜻한 우리 마을 함께 만들어요"	업무협약	충청일보	20.09.17
19	청주시장애인종합복지관-푸르지오아파트, '희망동행' 협약	업무협약	내외뉴스통신	20.09.18
20	청주시장애인종합복지관 이웃나눔 챌린지 성황	사업 진행 관련	아시아뉴스통신	20.09.23
21	청주장애인종합복지관 '나눔수록 커지는 한가위'	명절 지원	충북일보	20.09.28
22	청주시장애인종합복지관 장애인식개선 '독서 골든벨'	독서 골든벨 진행	충청일보	20.10.21
23	청주장애인종합복지관, 31일 장애인식 독서 골든벨 개최	독서 골든벨 홍보	충북일보	20.10.21
24	청주시장애인복지관, 청주테크노폴리스푸르지오 APT 감사패 전달	감사패 전달	충청매일	20.10.27
25	청주시장애인종합복지관과 청주사천푸르지오아파트, 'LocalTact 희망동행' 이웃나눔 챌린지 협약 체결	협약체결	복지데일리	20.11.06
26	2020 장애인 평생학습도시 운영사업 업무협약	업무협약	충청타임즈	20.11.08
27	LocalTact 희망동행' 이웃나눔 챌린지	사업소개	복지데일리	20.12.02
28	청주시장애인종합복지관 기부물품 전달	기부물품 전달	충청타임즈	20.12.09
29	청주사천푸르지오아파트, 이웃나눔 챌린지 동참	물품 전달	충청매일	20.12.09
30	청주사천푸르지오아파트 이웃나눔 챌린지 기부품 및 감사패 전달	감사패 전달	복지데일리	20.12.09

청주시장애인종합복지관 보도자료





 **Caritas** 청주시장애인종합복지관

발행일 | 2020년 12월

발행인 | 이순희

발행처 | 청주시장애인종합복지관

주소 | 28455 청주시 흥덕구 무심서로 851 (신봉동 500-2)

전화 | 043-275-7411

팩스 | 043-275-7410

홈페이지 | www.cjib.kr

이메일 | cj20141211@hanmail.net

집필 | 청주시장애인종합복지관 직원