



2022 청주시장애인종합 복지관
사례관리 실천보고서

나누고 싶은
우리의 이야기

이야기 둘. 사례노트와
이야기 셋. 사업소개에
기록된 모든 사례는 개인정보보호법에 의하여
가명을 사용했습니다.

2022

청주시장애인종합복지관
사례관리 실천보고서



나누고 싶은 우리의 이야기



Contents

• 이야기 하나. 청주시장애인종합복지관 개요 . . . 5

• 이야기 둘. 사례 노트 13

- “시나브로: 모르는 사이에 조금씩 조금씩” 14
- “친구를 사귀고 싶어요” 24
- “작은 방에서 찾은 목표, 새로운 시작” 32
- “복지사각지대에서 새로운 출발을 위하여” 39
- “한걸음 한걸음씩” 47

• 이야기 셋. 사업 소개 53

- 2022년 주민조직화사업 ‘운천·신봉동 칠·삼일 반갑습니다’ . . . 54
- LED 전등 리모컨 지원사업 58
- 보호자 자기돌봄 사업 62
- 2022년 인트로 음악봉사단 67
- 함께 나가 활력 더하는 ‘행복 원정대’ 71
- CBCS 희망동행(보건의료기관) 75



청주시장애인종합복지관 사례관리 실천보고서

나누고 싶은 우리의 이야기

이야기 하나

청주시장애인종합복지관
개요

I. 기본현황

청주시장애인종합복지관은 장애인이 지역사회 안에서 당연한 주체자로서 생활토록 권익옹호 활동을 비롯한 자립지원, 가족기능강화 및 주민상호간 연대감 조성을 통해 사회통합을 실천하고자 설립된 기관입니다.

운영법인	사회복지법인 천주교청주교구사회복지회
기관 명	청주시장애인종합복지관
대 표 자	이순희
소 재 지	청주시 흥덕구 무심서로 851
설립 일	2014년 12월 01일
개 관 일	2014년 12월 11일
직 원 수	32명
홈페이지	www.cjib.kr
전화번호	043-275-7411
팩 스	043-275-7410
시설규모	2,770.68㎡(지상 3층, 지하 1층)
이용대상	장애가 있는 사람과 그 가족, 함께 하실 지역주민

II. 비전체계

1. 모토

우리는 모두 선물입니다.

2. 미션

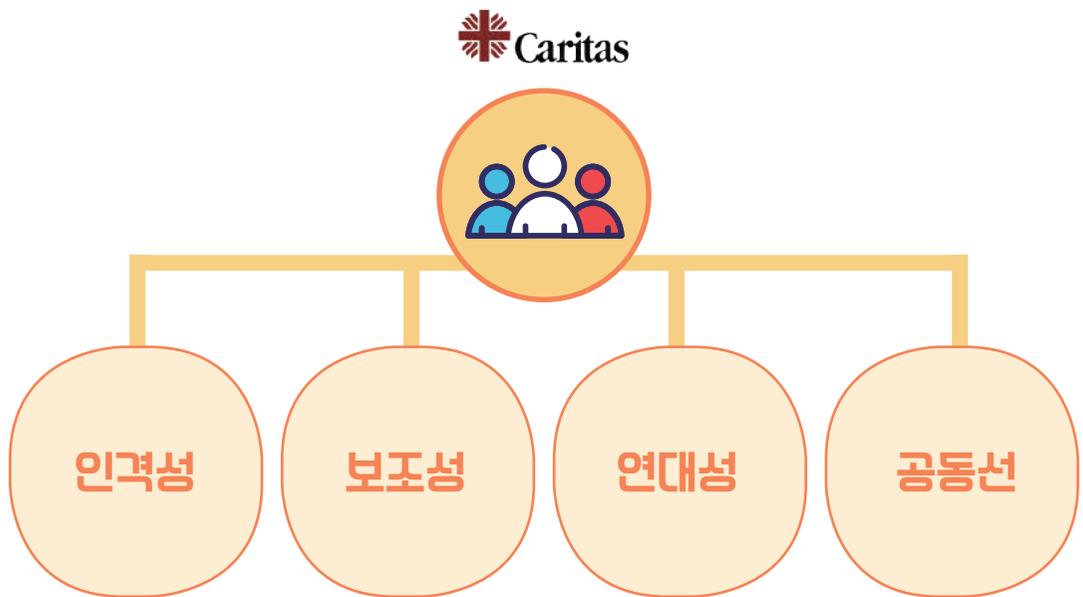
참!(CHARM)사랑으로 함께하는 지역공동체

C ommunity	지역공동체
H uman	사람중심적으로
A ble	가능한
R enovation	혁신적인
eM powerment	역량강화

3. 비전

지역과 소통·공생하는 열린 복지관

4. 핵심가치



Ⅲ. 주요연혁

년도	월	내 용
2014	11월	사회복지법인 천주교청주교구사회복지회 위탁 협약 체결
	12월	청주시장애인종합복지관 1대 관장(이순희) 취임 청주시장애인종합복지관 개관
2015	03월	직업지원 '직업적응훈련프로그램' 개설
		가족지원 '주간활동' 개설
		여성장애인평생교육지원운영사업 사업수행기관 선정 (「청주시」지원) '장애인 원예치료활동 교육지원' 사업수행기관 선정 (「청주시농업기술센터」지원)
	05월	역량강화 및 권익옹호 지원 '권익옹호아카데미' 개설
		가족지원 '숲체험-숲으로의 아름다운 동행' 참가 (「녹색사업단」지원)
		문화여가지원 '문화체험나들이' 실시 (「청주시 흥덕구」지원) 보건복지통합서비스 '2015 건강한마당' 개최
	06월	'보조공학과 사회복지를 접목한 보조기구 전달체계 활성화 방안' 세미나 개최 (「충청북도보조기구센터」 공동주최)
		'커피향기' 현판식(「국제라이온스협회 356-D지구」지원)
	08월	'2015 장애인 맞춤형 창업교육' 수행기관 선정(「(재)장애인기업종합지원센터」지원)
		고등부 전환교육 '행복job고' 실시
		중등부 멘토링활동 '우리두리 실시'
		초등부 자기표현향상활동 '마음소리학교' 실시
09월	재가복지 '이동상담' 개시	
	가능강화지원 '그룹활동을 통한 통합적 사회성증진프로그램' 개설	
	가능강화지원 '심리음악활동 뮤지컬팡' 개설 절기행사 '달빛잔치' 개최	
10월	보건복지통합서비스 '2015 건강한마당' 개최	
	CBSS 희망동행 컨소시엄기관 협약식(26개 기관) 문화여가지원 '중증장애인 세상나들이' 실시 (「청주시 청원구」 지원)	
11월	가족운동회 '패밀리가 떴다' 실시	
	재가장애인 복지관 견학프로그램 '행복스케치' 실시	
12월	가족송년회 '응답하라 패밀리' 개최	
2016	02월	설명절행사 '웃고 나누고 행복하고'
	03월	제1회 장애인식개선 캘리그래피슬로건 공모전(장애인건강증진활동사업)
	04월	서원대학교, 청주혜화학교, 청주혜원학교 업무협약 체결
		삼성SDI 청주사업장과 함께하는 아동·청소년 서울동물원 현장체험학습
	05월	흥덕구청 연계 중증장애인세상나들이 '봄향기 따라 떠나는 세상나들이'
		발달재활서비스 선정 및 개설 청주혜화학교 중도, 중복장애 학생 전환지원프로그램 실시
	06월	가족과 함께하는 캠프 'Healing day' (가족캠프) 개최
	07월	동료 상담가 역량강화교육, 영유아조기개입서비스 교육
	10월	청원구청 연계 중증장애인세상나들이 '선조들의 발자취를 찾아떠나는 가을여행'
	12월	자원봉사자, 후원자 감사 축제 개최
		장애인일자리 사업 위탁 체결

년도	월	내 용
2017	1월	충청북도사회복지공동모금회 외부지원사업 선정 '장애인인권보호센터' '희망동행'
		재가장애인인권실태조사
		장애인일자리 발대식
		발달장애인평생교육프로그램 '꿀잼 프로젝트'
	2월	정월대보름행사 '둥근 달 둥근 마음'
	3월	충청북도 지원 '2017년 정보격차해소사업 장애인 집화정보화교육' 선정
		청주시농업기술센터 지원 '도시농업원예활동교육지원사업' 선정
		충청북도장애인체육회 지원 '중고등부 볼링프로그램', '성인 희망볼링단' 선정
	5월	국민연금수급증카드기금지원사업 '초보파파티쉐 사랑을 품다'
	6월	가족과 함께하는 캠프 'Healing day'
	9월	청주상당도서관 연계 책놀이프로그램
		추석명절행사 '달 밝고 철 좋은 명절이로다'
		청주교육지원청 연계 특수학교 자유학기제 중등부 진로탐색
	10월	청원구청 연계 중증장애인세상나들이 '토닥토닥 가을여행'
흥덕구청 연계 중증장애인세상나들이 'Happy Halloween'		
12월	함께 나누어 더 행복한 '행복나눔축제'	
	개관 3주년 기념 전시회&발표회 장애인인권보호센터 '희망동행' 성과보고회	
2018	1월	2018 동계 사회복지현장실습
	5월	찾아가는 작은 도서관 '북콘서트'
		함께 나누어 더 행복한 '행복나눔축제'
	6월	2018년 '상반기 이용자 전체 간담회'
	7월	2018 하계 사회복지현장실습
	8월	발달장애인평생교육지원사업 '꿀잼프로젝트 성과발표회'
		장애인건강증진활동사업 장애인식개선 '독서꿀든벨'
	10월	2018년 아동·청소년 문화체험
		직업지원 'Challenge Camp'
		장애인과 비장애인이 함께 하는 '어울림 걷기대회'
	11월	장애인인권보호센터 '희망동행-사례발표회'
		2018 '하반기 이용자 전체 간담회'
12월	장애인인권보호센터 '희망동행-활동보고회'	

년도	월	내 용
2019	2월	평생학습지원 동계 방학특강 실시 제1회 윤리경영선포식
	3월	뇌병변, 발달장애인 역량강화프로그램 '내맘대로' 신설
	4월	청주시고령장애인 실태 및 욕구조사 시행 청주상당도서관 연계 초등부 책놀이프로그램
	5월	함께 나누어 더 행복한 우리 동네 축제 '행복나눔축제' 고등부 전환교육 대기자 프로그램 신설
	6월	청주청원어린이도서관 연계 초등부 책놀이프로그램 청주신울봉어린이도서관 연계 초등부 책놀이프로그램
	7월	가족지원사업 보호자 자조모임 신설 통합 돌봄 지원을 위한 공동지원체계 구축사업 '온달 커뮤니티'
	8월	부모 바리스타 직업체험 '향기나는 마을' 신설 가족지원사업 '아빠랑 놀자' 신설
	9월	영화관람 '우리가족 문화가 있는 날' 신설 똑똑한 부모되기 특강 "우리아이 꿈JOB이"
	10월	2019년 걷기행사 "음악이 있는 가을 소풍"
	11월	엄마 힐링 프로그램(길벗과 함께 떠나는 "우리동네 구석구석") 2019년 청주시장애인증합복지관 개관5주년 기념식
	12월	지역사회포럼 "고령장애인의 평생과정설계를 기반으로 한 지원방안"
	2020	1월
2월		평생학습 우수프로그램 지원사업 선정(청주시평생학습관 지원)
		충청북도장애인체육회 생활체육교실 사업 선정(충청북도장애인체육회)
		정보격차해소사업 정보화교육기관 선정(충청북도) 통합돌봄 구축사업-온달커뮤니티 업무 협약 체결 (봉명1동 지역사회보장협의체, 사회적협동조합 휴먼케어, 북부종합사회복지관, 청주우암 시니어클럽, 청주시청원정신건강복지센터)
3월		발달장애인 평생교육 프로그램지원사업 수행기관 선정(청주시 지원)
		발달행정보조사 양성교육 교육기관 인증 및 협약 (사단법인 한국사회복지정책연구원)
4월		청주오창호수도서관 독서문화프로그램 지원 업무 협약 체결
5월		내덕1동 지역사회보장협의체 희망동행 협약 체결
6월		1인 1기 장애인·기업 상생 맞춤형 일자리사업 위탁 협약
		평생학습도시 특성화 사업 선정(국가평생교육진흥원, 청주시)
		장애인 평생학습도시 운영 사업 선정(국립특수교육원, 청주시)
7월		발달장애인 부모교육지원사업(성인권) 수행기관 선정(한국장애인개발원)
	육거리종합시장상인회 희망동행 협약 체결 농업회사법인 더자람교육농장(주) 희망동행 협약 체결	
8월	인생나눔교실 충청권 멘티(기관) 선정 (충북문화재단 지원) 제르마나빌 희망동행 협약 체결	
9월	청주테크노폴리스푸르지오아파트 희망동행 협약 체결	
10월	2020 사례관리 실천보고서 '나누고 싶은 우리의 이야기' 발간 장애이해퀴즈쇼 '독서골든벨'	
11월	청주시천푸르지오아파트 희망동행 협약 체결 행복누리 '코로나 시대를 살며 변화된 복지관 이야기 1' 발간	
	장애인건강증진활동사업 '숨어있는 복지정보를 찾아라 - 우리동네 걸음걸음' 장애인건강증진활동사업 장애인식개선 'N행시 백일장'	
12월	청주시장애인증합복지관 송년회 영상 제작 '코로나를 이기는 청장복' 행복누리 '코로나 시대를 살며 변화된 복지관 이야기 2' 발간	

년도	월	내 용
2021	1월	1인 1기 장애인·기업 상생 맞춤형 일자리사업 선정(청주시)
		고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축사업 선정 (중앙사회복지공동모금회)
		울량대원칸타빌4차아파트 희망동행 협약 체결
		모태안여성병원 희망동행 협약 체결
	2월	발달장애인 평생교육 프로그램지원사업 선정(청주시)
		디지털정보취약계층 집합정보화교육사업 선정(충청북도)
		2021년 지정기탁사업 청주시 권역별 통합사례관리 거점기관 운영사업 선정 (충북사회복지공동모금회)
		발달행정보조사 양성교육 교육기관인증 및 협약 체결 (사단법인 한국사회복지정책연구원)
	3월	평생학습 우수프로그램지원사업-품위 있는 노년을 위한 인문교양강좌 ‘신바람 대학’ 선정(청주시평생학습관)
		장애인 평생교육 특성화프로그램 -원에 프로그램을 통한 코로나블루 극복 및 자존감 향상 ‘꽃따라, 꿈따라’ 선정(충청북도평생교육진흥원)
		2021년 디지털격차해소 기반조성사업 장애인 집합정보화교육 협약 체결(충청북도)
	4월	청주오창호수도서관 독서문화프로그램 지원 업무 협약 체결
		오창2지구대원칸타빌아파트 희망동행 협약 체결
		오창2지구대원칸타빌아파트 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축 협약 체결
		청주오송도서관 희망동행 협약 체결
		한국교통안전공단 충북본부 희망동행 협약 체결
		한국교통안전공단 충북본부 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축 협약 체결
		청주테크노폴리스푸르지오아파트 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축 협약 체결
	5월	청주교육지원청 업무 협약 체결
	6월	충북지역 장애인의 통합돌봄지원을 위한 공동지원체계 구축사업-온달커뮤니티 선정 (충북사회복지공동모금회)
		더샵청주퍼스트파크아파트 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축 협약 체결
		우리민예두파크1단지아파트 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축 협약 체결
		우리민예두파크2단지아파트 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축 협약 체결
	7월	온유한정신건강의학과의원 통합돌봄 구축사업-온달커뮤니티 업무 협약 체결
8월	청주종합사회복지관 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축 협약 체결	
	오창호수병원 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축 협약 체결	
	오창호수병원 희망동행 협약 체결	
	제르마나빌 통합돌봄 구축사업-온달커뮤니티 업무 협약 체결	
9월	청주시청원정신건강복지센터 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축 협약 체결	
	희망이 싹트는 행복 마을 만들기-구루물 복지허브 구축 협력 협약 체결 (운천신봉동, 운천신봉동 지역사회보장협의체, 청주종합사회복지관, 현양노인복지센터, 청주시사회복지협의회)	
10월	청주힐즈파크푸르지오아파트 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축 협약 체결	
11월	지역사회포럼 “청주시, 사회적 고립의 위험과 대응”	
12월	1인 1기 장애인·기업 상생 맞춤형 일자리사업 위탁 협약	

년도	월	내 용
2022	1월	칸타빌더테라스1단지아파트 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축 협약 체결
		내덕1동행정복지센터, 내덕1동지역사회보장협의체, 내덕에심다 마을관리사회적협동조합 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축 협약 체결
	2월	장애인복지관 공동사업(스마트복지관 구축사업) 협약 체결 (한국장애인복지관협회 충청북도협회 소속 12개 장애인복지관)
		봉명1동행정복지센터 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축 협약 체결
		청주뿌리병원 업무 협약 체결
		청주뿌리병원 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축 협약 체결
		여성장애인평생교육지원사업 사업수행기관 선정 (「청주시」지원)
		청주필한방병원 업무제휴 협약 체결
		림스신경외과 업무제휴 협약 체결
	3월	흥덕다음 복지 공간지 운영협약 체결 (흥덕구청, 흥덕구 이통장협의회, 흥덕구 지역사회보장협의체, 오송종합사회복지관, 청주종합사회복지관, 서부종합사회복지관, 청주기경노인종합복지관)
		디지털정보취약계층 집합정보화교육사업 선정(충청북도)
		밤고개자연시장 상인회 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축 협약 체결
	4월	오창읍행정복지센터, 오창읍지역사회보장협의체 희망동행 협약 체결
		한국장애인고용공단 충북발달장애인훈련센터 업무 협약 체결
	5월	청주시주거복지센터 업무 협약 체결
		청주시주거복지센터 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축 협약 체결
	6월	시청자미디어재단 충북시청자미디어센터 업무협약
	9월	내가 만드는 금융 복지 희망동행 협약 체결
		디지털플랫폼트치과의원 희망동행 협약 체결
		신용회복위원회 청주지부 업무 협약 체결
		신용회복위원회 청주지부 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축 협약 체결

이야기 들

사례노트

[사례관리실천보고서 - 사례노트]

"시나브로: 모르는 사이에 조금씩 조금씩"

인은미 사회복지사

I. 사례개요

1. 발굴 및 의뢰

- 청주흥덕경찰서 형사과 팀장 긴급 생활지원 요청

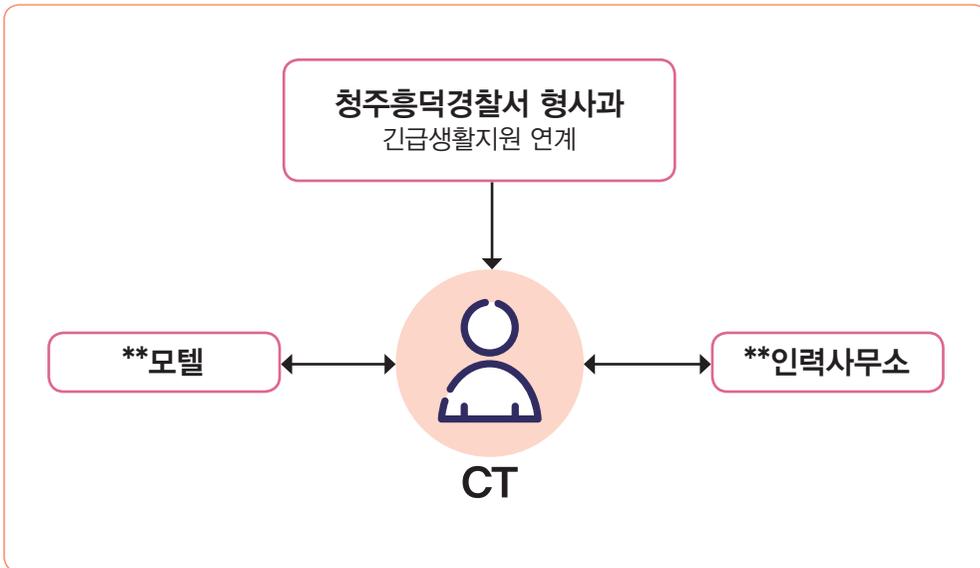
2. 개입기간 :

- 2021.10.19.~ 현재 사례관리 진행 중

3. 당사자 인적정보

이름	성별/나이	세대구분	보호구분	장애유형/정도
최동행(가명)	남/60세	1인 가구	수급	지체장애/경증

4. 당사자 상황



가계도 및 생태도

5. 복합적 문제 상황

의뢰 당시 주민등록은 말소된 상태로 여관에서 장기 투숙하고 있었으며, 숙박비가 120만원 체납된 상태였습니다. 일용직으로 일을 하면서 어떻게든 체납금을 갚으려 했으나 할 수 있는

업무가 적고 당장 하루를 살아가는 것도 힘겨운 상태였다고 합니다.

과거 산업재해로 인해 오른손 검지와 중지가 절단되어 장애판정을 받고 산재보상금으로 108만원 가량을 받았으나 당시 유일하게 믿고 있던 셋째 형님이 사고처리를 도우며 보상금 전액을 갖고 연락이 끊겼다고 하셨습니다. 일을 하면서 최소한의 생활을 유지하기 위해 노력했지만 아무것도 없는 상태에서 생활을 이어가기란 쉽지 않았다고 합니다.

최동행님은 초반 다소 방어적인 모습을 많이 보이시며, 자기욕구표현이 적었습니다. 스스로 일을 하면서 여관의 체납금을 갚고자 하는 의지를 보이셨으나 이외 다른 문제 상황에 대한 직접적인 표현이 없었습니다.

사례관리자의 관점에서 보았을 때 가장 시급한 사항은 사회권 마련을 위한 주민등록 말소 회복이었습니다. 이후 순차적으로 주거문제와 경제문제를 해결해야 한다고 생각되었습니다.

6. 주요문제 및 욕구

영역	내용
기본생활	기본 사회권 마련하기 - 주민등록 말소 회복
	일상생활 유지하기 - 식료품 및 생필품 지원, 가전제품 지원 - 통합돌봄구축사업 온달커뮤니티 참여
주거	안정적인 거주지 마련하기
경제	생활 안정화 찾기
	신용회복을 위한 개인파산 신청 - 불안정한 소득으로 체납금 변제를 위해 개인파산 신청

7. 연계자원

기관	내용
청주시장애인종합복지관	주민등록 말소 회복을 위한 비용 지원, 기초생활수급 신청을 위한 비용 지원, 통합돌봄구축사업 온달커뮤니티 사업 연계, 식료품 지원, 이사비용지원, 개인파산 지원
청주시주거복지센터	디딤돌하우스, 내매입대주택 신청
서부종합사회복지관	가전제품 지원, 생필품 지원
한국법무보호복지공단	허그일자리지원프로그램 참여
행정부지센터	주민등록 말소 회복, 기초생활수급 신청, 국민재난지원금 및 긴급지원비 지원, 정부양곡지원, 공과금감면신청
신용회복위원회 청주지부	개인파산절차 진행

II. 사례개입

1. 사례관리 진행 과정

의뢰	2021.10.19.	- 청주흥덕경찰서 형사과 의뢰 - 고독사예방을 위한 사회적으로립가구 지원 및 대응체계 구축사업 의뢰
↓		
초기면접	2021.10.19.	- 긴급생활지원 의뢰에 따른 초기상담 진행
↓		
긴급 생활지원	2021.10.19. 2021.10.20. 2021.11.11	청주시장애인종합복지관 - 주민등록 말소 회복을 위한 비용 지원 - 기초생활수급 신청을 위한 비용 지원 - 식료품 지원 당사자 - 채무변제를 위한 경제활동 참여(일용직 근로) 행정복지센터 맞춤형 복지팀 - 주민등록 말소 회복 - 기초생활 수급 신청 - 국민재난지원금 및 긴급지원비 지원 청주시주거복지센터 - 긴급주거지원
↓		
자립지원 계획회의	2021.10.28	- 자립지원계획회의의 진행
↓		
통합 사례회의	2021.11.15	- 서부종합사회복지관, 복대2동행정복지센터와 통합사례회의의 진행 - 사례지원 방향 및 기관별 역할 논의
↓		
개입상황	2021.12.08. ~	청주시장애인종합복지관 - 통합돌봄구축사업 온달커뮤니티 사업 참여(21.12.08~22.05.31) - 행정복지센터 동행 지원 - 이사비용 지원 - 일상생활지원(일반찬지원, 가전제품 지원 등) - 개인파산 신청(진술서 작성 및 제출서류 구비) 당사자 - 사회적으로립에서 벗어나기 위한 의지 확인 - 개인파산신청에 필요한 서류 발급(적극적인 모습) 신용회복위원회 청주지부 - 개인파산 절차 진행 청주시주거복지센터 - LH매입임대주택 신청 - 보증금 지원 사업 신청 한국법무보호복지공단 - 허그일자리사업 참여 행정복지센터 - 공공서비스 신청 서부종합사회복지관 - 가전제품 및 생필품 지원

2. 개입과정 요약

합의된 목표	개입기관	개입사항
기본 사회권 마련하기	청주시장애인 종합복지관	- 주민등록 말소 회복을 위한 동행 및 비용 지원
	행정복지센터 맞춤형 복지팀	- 주민등록 말소 회복
일상생활 유지하기	청주시장애인 종합복지관	- 식료품 및 생필품 지원 - 가전제품 지원 - 통합돌봄구축사업 온달커뮤니티를 통한 돌봄코치 파견
	서부종합 사회복지관	- 생필품 및 가전제품 지원
	당사자	- 통합돌봄구축사업 온달커뮤니티 참여
안정적인 거주지 마련하기	청주시장애인 종합복지관	- 내매입임대주택 신청 동행(계약서 작성 등) - 이사 지원(이삿짐 옮기기, 비용 등)
	청주시 주거복지센터	- 긴급주거지원(디딤돌하우스 입주) - 내매입임대주택 신청 및 보증금 지원사업 신청
생활 안정화 찾기	청주시장애인 종합복지관	- 국민기초생활수급 신청을 위한 행정복지센터 동행
	행정복지센터	- 국민기초생활수급 신청(2회 신청) - 정부양곡지원 및 공과금감면 신청 - 문화누리카드 발급 - 국민재난지원금 및 긴급지원비 지원
	한국법무 보호복지공단	- 허그일자리사업 참여를 통한 취업 지원
	당사자	- 허그일자리사업 참여 - 체납금 변제를 위한 일자리 찾기
신용회복을 위한 개인파산 신청	청주시장애인 종합복지관	- 신용회복위원회 연계 및 동행(서류 준비 등)
	신용회복위원회 청주시부	- 개인파산절차 진행
	당사자	- 개인파산신청을 위한 서류발급

3. 사례 개입과정

‘첫 시작’

최동행님의 가장 시급한 문제인 주민등록 말소 회복을 위해 행정복지센터에 함께 동행하였고, 말소 회복에 필요한 비용을 지원하게 되었습니다. 또한, 동시에 기초생활수급 신청을 함으로써 안정된 생활을 할 수 있도록 지원했습니다.

이후에는 청주시주거복지센터에 연계하여 긴급주거지원을 받아 복대동에 위치한 원룸에서 생활하시게 되었습니다. 모텔 숙박비 체납금은 스스로 갚고 싶다는 욕구에 따라 별도 지원을 하지 않았고 스스로 변제할 수 있도록 했습니다.

‘밀져야 본전’

초기 개입 시 진행했던 기초생활수급 신청은 실소득보다 높게 잡힌 소득 때문에 탈락되었습니다. 이로 인해 최동행님은 “어차피 신청해도 안 될 텐데요”라는 생각으로 재시도를 하지 않고 수급 신청을 미루고 계셨습니다.

긴급주거지원사업을 통해 입주한 원룸은 계약종료로 22년 5월까지 비워줘야 하는 상황이었습니다. 더 이상은 미룰 수 없는 시점이 다가오면서 마지막으로 최동행님께 한 말씀 드렸습니다.



행정복지센터 동행방문

"일시켜 볼진인데 우리 그냥 신청만 해봐요 안되면.. 안 되는 거긴 은 좋아서 되면 좋은 거잖아요?"
"안됐을 때 실망하는 게 싫어서 그래요"

오랫동안 숨겨둔 최동행님의 진짜 속마음을 알게 되는 순간이었습니다. 처음으로 최동행님께서 자신이 느끼고 있는 감정을 정확히 표현해준 날이었습니다. 그 마음에 보답하고자 이번만큼은 꼭 선정될 수 있도록 인력사무소에도 강력하게 자신의 이름으로 타인의 근무일을 올리는 일은 하지 않게 강조하고 행정복지센터에 함께 방문하여 서류 작성도 꼼꼼히 체크했습니다.

‘새로운 보금자리까지’

실소득보다 높게 잡힌 소득문제는 기초생활수급 신청뿐 아니라 공공임대주택 신청에도 영향을 끼쳤고, 1차 신청에서 부적합 판정을 받은 적도 있으나 다행히 최종 적합 판정을 받아 이사준비를 할 수 있게 되었습니다.

하지만, 최동행님의 고민은 다시 생겼습니다. 소득이 없는 시점에서 지출될 보증금과 월세 문제였습니다. 보증금은 지원을 받을 수 있었지만 매월 13만원의 월세를 납입하는 일은 큰 걱정거리였습니다.

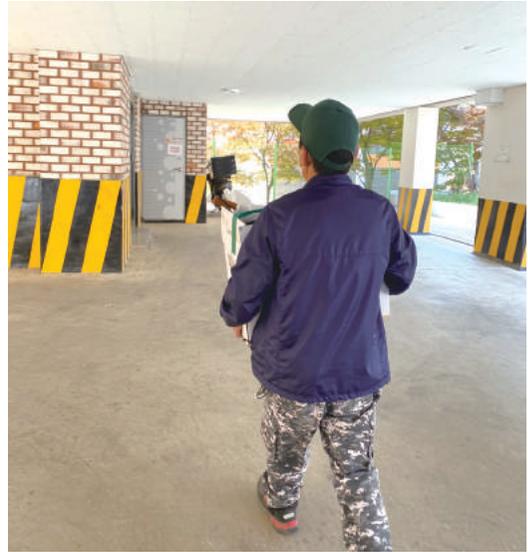
"일단 우리! 집을 보고 와요~ 그런 다음에 선택하셔도 상관없어요."

최동행님은 이사를 가야만 하는 상황이었고, 수급 선정이 된다면 월세 문제도 해결될 예정이었습니다. 수급 선정이 되지 않더라도 꾸준히 일할 예정이었던 최동행님은 근로소득을 얻을 수도 있는 상황이었기에 마음의 변화를 위해 후보지로 올라왔던 집에 같이 가보기로 했습니다.

청주시주거복지센터와 함께 최동행님을 모시고 주택에 방문해서 꼼꼼히 훑어보았고, 이 일은 최동행님의 마음을 변화시키기에 충분했습니다. 직접 보시기 전까진 월세 걱정으로 선택을 미뤘는데, 집을 본 그날 오후 최종 결정을 하고 계약서까지 작성하게 되었습니다.



청주시 주거복지센터 동행



| 스스로 이삿짐을 옮기는 모습

‘한 발짝씩 옮기는 동안’

22년 4월 20일 이사를 앞두고 최종 확인을 위해 방문한 4월 13일. 먼저 방문한 돌봄코치님과 폰뱅킹을 사용하던 중 통장이 압류처리 된 것을 알게 되었습니다. 즉시 은행과 법원에 확인한 결과 채권압류 및 추심명령에 인한 것으로 2015년, 2016년 판결에 따른 결과라는 것을 확인했습니다.

당사자도 기억하지 못하는 사건으로 정확한 사유와 채무금액을 알 수 없는 상황에서 혼란스러움은 가중되었고, 한 번에 많은 일을 처리하기엔 최동행님의 부담이 커 이사 먼저 마무리 짓기로 했습니다.

이사 당일, 연계된 이사업체와 함께 이사지원을 했고, 드디어 새로운 보금자리로 옮기게 되었습니다. 약속한 시간보다 일찍 도착했음에도 이미 혼자서 짐을 모두 싸두신 상태였고, 이삿짐을 옮기면서도 업체 사장님과 함께 본인이 먼저 옮기는 것을 돕겠다 적극적인 모습을 보이셨습니다. 이사준비를 하면서 불안해하시던 모습은 조금도 없이 들뜨고 안정된 모습을 보이셨고, 이 작은 변화는 이후 최동행님을 만날 때마다 다른 모습을 보여주는 계기가 되었습니다.



| 신용회복위원회 동행

‘다음 도약을 위해’

무사히 이사를 끝낸 후 다행히 기초생활수급 선정이 되었고 본격적으로 통장압류해지를 위해 청주지방법원, 서울중앙지방법원에 사건에 대해 알아본 결과 2016년 당시 약 7천만원의 채무가 확인됐습니다. 어렵פות이 과거 신용카드에 의한 채무임을 기억했지만 현재까지 변제하지 못해 발생한 이자를 포함한 금액에 대해서는 알 수 없는 상황이었습니다.

이 상황을 해결하고자 법률적 자문을 받아 통장압류에 대해 해결할지, 현 상태를 유지할지에 대한 최동행님의 의견을 여쭙보니 차라리 파산 신청을 하고 싶다고 말씀하셨습니다.

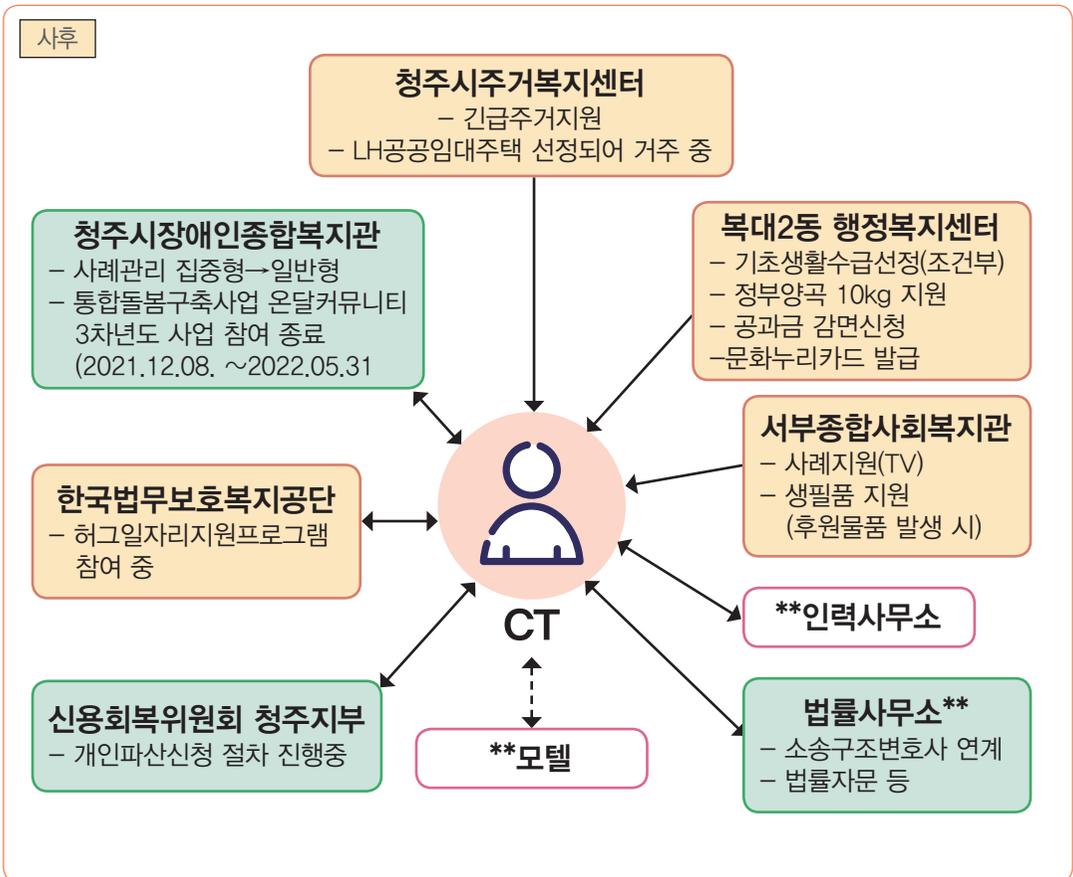
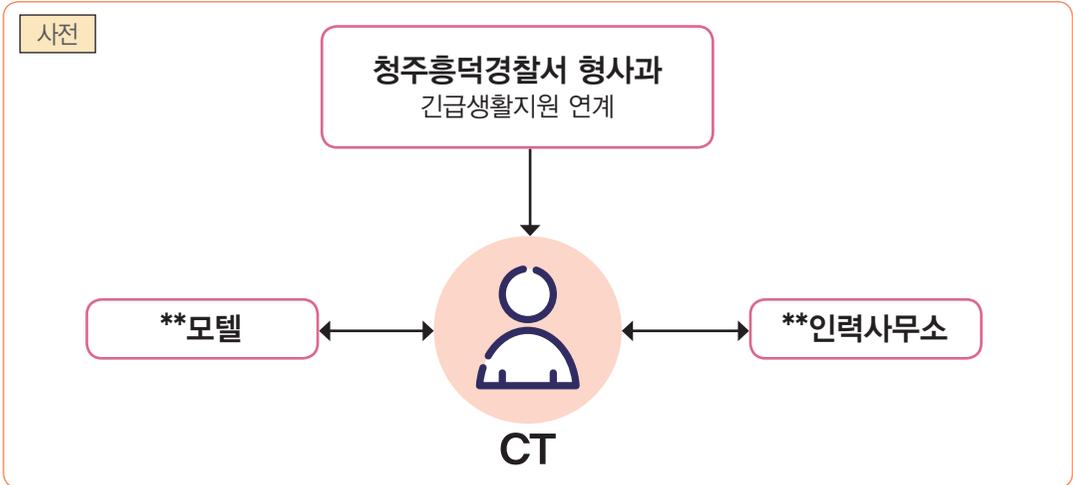
"지금도 이미 파산이죠. 돈 없는데 이미 파산상태나 마찬가지죠."

먼저 표현한 욕구에 따라 신용회복위원회 청주지부에 동행하여 개인파산신청에 대해 상담을 받은 후 바로 파산신청을 위한 절차준비에 돌입했습니다. 파산신청을 위해 준비할 수많은 서류 중에서 최동행님과 함께 어떤 걸 스스로 할 수 있는지 이야기를 나눴고, 약속된 기한 동안 서로 서류를 준비할 수 있었습니다.

8월 26일 신용회복위원회에 준비한 서류를 제출하였고, 10월 말일자로 청주지방법원으로 자료 이관, 변호사가 연계되어 본격적인 소송 준비를 하게 되었습니다.

Ⅲ. 향후 방안

[개입 전, 후 생태도 변화]



거주지가 안정화되면서 심리적 변화를 많이 보인 최동행님은 현재 생계비로 생활하고 있으며, 꾸준히 일자리를 얻기 위해 매일 인력사무소를 방문하고 있습니다. 정해진 생계비 안에서 본인이 필요한 물품을 구입하고 지출을 조절하면서 생활하고 있어 추후 개입 방향은 이외 경제영역과 건강영역에서 이루어질 예정입니다.

[개인파산 절차 본격화]

8월부터 시작한 개인파산절차에 대한 마무리를 진행할 예정으로 22년 11월 25일 연계된 변호사와의 상담을 통해 12월 또는 23년 1월 중 소송이 진행될 예정입니다.

[삶의 질 향상을 위한 건강지원]

금전 문제로 인해 한 번도 건강검진을 받아본 경험이 없다고 한 최동행님은 최근 몇 차례의 설득 끝에 방문한 병원에서 고혈압 판정을 받으셨습니다. 하지만, 이외 검진을 받아보진 않은 상황으로 60대에 진입하고 있는 시점에 전체적인 건강상태 확인이 필요한 상황입니다. 이에 건강지원사업 추천을 통해 12월 중 건강검진을 진행할 예정입니다.

IV. 사례관리자의 소감

최동행님과의 첫 만남은 어색하고 고민이 가득 생긴 시간이었습니다. 처음에는 ‘잘 반겨주시지만 아직 마음을 열지 않으셨구나’ 라고 생각했고, 보이지 않는 선이 있다는 느낌이 들었습니다. 사례담당자로서 첫 목표는 ‘일단 최동행님과 만나는 날을 늘리자!’ 였습니다. 짧은 시간이지만 최대한 많이 만나기 위해 노력했고 그 노력의 결과가 점차적으로 나타났습니다.

최동행님과 관계의 변화는 거주지 변화에 있었다고 생각합니다. 이전까지는 방어적이고 소극적인 모습을 보이셨다면 안정적인 거주지가 생긴 후부터는 적극적이고 개방적인 모습을 보이셨습니다. 먼저 자신의 이야기를 하거나 욕구를 표현하고 약속을 지켜주시는 등의 변화된 모습을 볼 수 있었습니다. 이러한 변화를 지켜보면서 우리에게 집이 주는 의미가 얼마나 큰지를 새삼 느낄 수 있었습니다.

초반 약속을 잡기 위해서는 “제가 연락드릴게요.” 라는 말을 듣고 하염없이 기다려야 했지만 지금은 “벌써 가세요?” 라는 아쉬움이 남는 말을 들을 수 있게 되었습니다. 그 순간은 그동안의 어려움도 고민도 싹 사라지게 해주는 순간이었습니다.

앞으로도 사례관리자로서 노력하며 지역사회 내에 마주 잡을 손이 필요한 분들에게 다가가고 싶습니다.

[사례관리실천보고서 - 사례노트]

"친구를 사귀고 싶어요"

박준희 사회복지사

I. 사례개요

1. 발굴 및 의뢰

- 모충동행정복지센터에서 심용기님 심한 고독감으로 의뢰

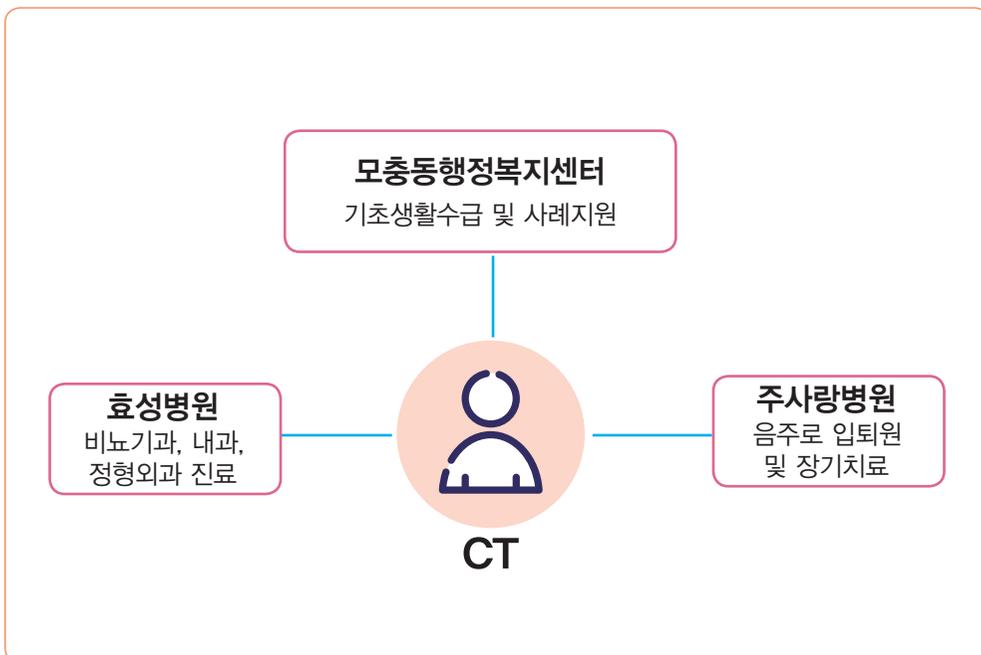
2. 개입기간

- 2022.01.26. ~ 현재 사례관리 진행 중

3. 당사자 인적정보

이름	성별/나이	세대구분	보호구분	장애유형
심용기(가명)	남/58	1인가구	기초	비장애

4. 당사자 상황



가계도 및 생태도

5. 복합적 문제 상황

- 20대에 모친 사망 후 가족과 관계를 단절하고 현재까지 혼자 살고 있고 오랫동안 대화상대가 없어 고독감이 매우 큰 편입니다.
- 30대에 근무하던 제과점에서 동료들과 갈등으로 퇴직한 후 대인기피증이 생겼고 이후 대인관계의 어려움으로 인해 관계망이 약한 일용직으로 근로하여 타인과 어울리는 방법을 잊었다고 표현하십니다.
- 정서적 외로움을 술에 의존하게 되며 음주로 인한 병원 입 · 퇴원을 반복하고 있습니다. 술 의존도가 높아 초기상담 시에 매일 술 마신 흔적이 있었습니다.
- 술을 마시며 식사를 제대로 드시지 못하고 윗니를 전부 발치하여 음식섭취에 제약이 있는 편이어서 체중이 많이 빠져 힘이 없다고 말씀하셨습니다.
- 심용기님은 당장은 어려워 하시지만 술을 끊고 영양 있는 식단으로 건강을 관리할 필요가 있음을 동의하셨고, 사회적 관계망 형성을 통한 고립감 해소를 욕구의 우선순위에 두었습니다.

6. 주요문제

영역	내용
주변 관계망	정서적 외로움을 해소하기 위해 주변 관계망 형성 필요함
건강	체력 저하로 여가 프로그램 참여 어려움
경제	체계적인 금전관리 필요
식생활	경제적 어려움으로 영양 있는 식사 어려움

7. 연계자원

기관	내용
모충동행정복지센터	-기초생활수급 대상자 -상담을 통한 자원 연계
산남종합사회복지관	-중장년 힐링 프로그램 참여를 통해 여가활동 → 관계망 확장
서원정신건강복지센터	-프로그램 참여를 통해 정서적 지지 → 관계망 확장
청주시가족센터	-1인가구 프로그램 참여를 통해 여가활동 → 관계망 확장

II. 사례개입

1. 사례관리 진행과정

의뢰 및 초기상담	2022년 1월	<ul style="list-style-type: none"> - 모충동행정복지센터 의뢰 - '고독사예방을 위한 사회적고립가구 지원 및 대응체계 구축사업' 의뢰에 따라 2022.1.26. 초기상담 진행
↓		
개입상황	2022년 1월 ~ 현재	<p>모충동행정복지센터</p> <ul style="list-style-type: none"> - 당사자의 건강, 고독감 등 어려움을 해결하기 위해 적극적 노력, 자원 연계 - 단절된 가족 연락하여 뇌출혈 치료 과정 공유 <p>청주시장애인종합복지관</p> <ul style="list-style-type: none"> - 관계망 형성 및 일상생활 안정화를 위한 지속적인 상담을 통해 욕구를 확인하여 당사자와 합의한 목표에 따른 서비스 지원 진행 - 뇌출혈 치료 과정 중 필요 물품 지원 <p>당사자</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사회적 고립에서 벗어나기 위해 당사자 스스로 할 수 있는 역할을 함께 찾아 적극적으로 실행 : 관할 행정복지센터 방문하여 필요 자원 정보 문의, 확인 복지기관 프로그램 참여를 통해 관계망 형성 확대 금주 및 금전관리 노력 <p>산남종합사회복지관</p> <ul style="list-style-type: none"> - 상담 및 증상년 힐링 프로그램 참여 지원하고 사례 정보 공유 <p>서원정신건강복지센터</p> <ul style="list-style-type: none"> - 상담 및 프로그램 안내, 참여 지원 <p>청주시가족센터</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1인가구 프로그램 안내 및 참여 지원 <p>지역주민(이웃챙김이)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지역 밀반찬 봉사단과 반찬 지원 연계

2. 개입과정 요약

합의된 목표	개입기관	개입사항
안정적인 생활 유지 및 관계망 형성 지원	청주시장애인종합복지관	-일상생활 변화 모니터링 및 정서지원 -당사자 질한 파악
	당사자	-금주, 가계부 쓰기, 규칙적인 식사 및 약 복용 -외부 프로그램 참여하기
관계망 형성으로 고독감 감소	산남종합사회복지관 서원정신건강복지센터 청주시가족센터	-상담 및 프로그램 안내를 통해 여가프로그램에 참여할 수 있도록 지원
	지역주민(이웃챙김이)	-밀반찬 지원 연계
안정적인 치료를 위한 노력	청주시장애인종합복지관 모충동행정복지센터	-질한 치료를 위한 지원 -단절된 가족과 연결

3. 사례 개입과정

‘첫 만남’

심용기님은 내향적인 성격이라 타인과 대화를 즐기지는 않지만, 오랫동안 대화상대가 없어 말벗이 그리다고 하셨습니다. 고독감과 우울감이 심하셔서 오랫동안 술에 의존하여 하루를 보내고 있었고 주변 관계망과 단절되어 혼자 살아오신 기간이 길었기 때문에 본인 스스로 타인과 관계를 맺는 방법을 잊었다고 표현하셨습니다.

또한 술에 의존하여 자기방임하며 지낸 기간 동안 여러 질환이 발병하고, 체력 또한 약해서 무력감이 심했습니다. 담당자는 심용기님께서 더이상 외롭지 않도록 지속적으로 지지하여 관계망 형성할 수 있도록 지원하기로 했습니다. 심용기님께 다시 방문해도 될지 여쭙봤더니 정말 큰소리로 “네” 대답하며 밝게 웃으셨습니다.



| 대화가 즐거운 심용기님

‘변화’

심용기님은 첫만남 이후 방문 약속을 하면 술을 마시지 않고 기다리고 계셨습니다. 용기내어 복지관으로 안부전화도 주셨습니다. 조금씩 변화를 시작하며 두 달이 채 되기 전 완전히 금주하셨다고 말씀하시고 하루하루 금주한 날짜를 기억했다가 알려주셨습니다. 심용기님께 누군가의 방문과 대화내용은 기억하고 싶은 일이기 때문에 술 때문에 기억이 희미해지는 것을 원하지 않으셨습니다. 정말 긍정적인 변화가 일어나고 있었습니다.

본인의 의지로 술을 끊은 후 체력을 키우기 위해 규칙적인 식사를 하셨습니다. 식비 증가로 생활비가 부족하자 고민을 나누고 가계부를 작성하기로 약속했습니다.

‘프로그램 참여가 즐거워요’

심용기님의 무료한 낮시간을 활용하고 말벗을 만들어드리기 위해 관할행정복지센터 담당자가 복지기관 프로그램 참여를 권유했습니다. 심용기님이 용기 내어 도전하셨고, 처음엔 낯선 분들과 함께하는 것이 힘들다고 말씀하셨지만 참여 횟수가 늘어날수록 대화하는 분들이 늘어나고 있었습니다. 그분들과 밖에서도 같이 시간을 보내고 싶어서 가까운 곳으로 집을 이사하고 싶다는 의견을 말씀하시고 직접 행정복지센터에 가서 이사하고 싶은 임대아파트를 신청하셨습니다. 명료한 정신으로 다른 사람들과 함께 시간을 보내는 방법에 익숙해지면서 자신과 타인에 대한 관심이 증가했습니다.



| 참여하는 프로그램에서 만든 작품

‘비슷한 타인을 발견하다’

심용기님께 방문한 어느 날 “나처럼 집에 아무도 안 찾아오는 사람을 알려주면 그 사람도 도와주나요?” 라고 말씀하셨습니다. 근처에 찾아오는 사람이 없고, 외출도 거의 하지 않는 분이 있다고 알려주셨습니다. 상담해보니 심용기님처럼 관계망이 단절되고 심장질환이

있어 건강관리를 하셔야 하는 분이었습니다. 시간이 지나 담당자를 사이에 두고 두 분이 자연스럽게 관계망을 형성하여 심용기님의 말벗이 되었습니다. 외로움이 컸던 두 분은 음식이 생기면 나눠드시고, 건강이 좋지 않을 때 서로 걱정해주는 관계로 발전하여 많은 도움을 주고 받았습니다.



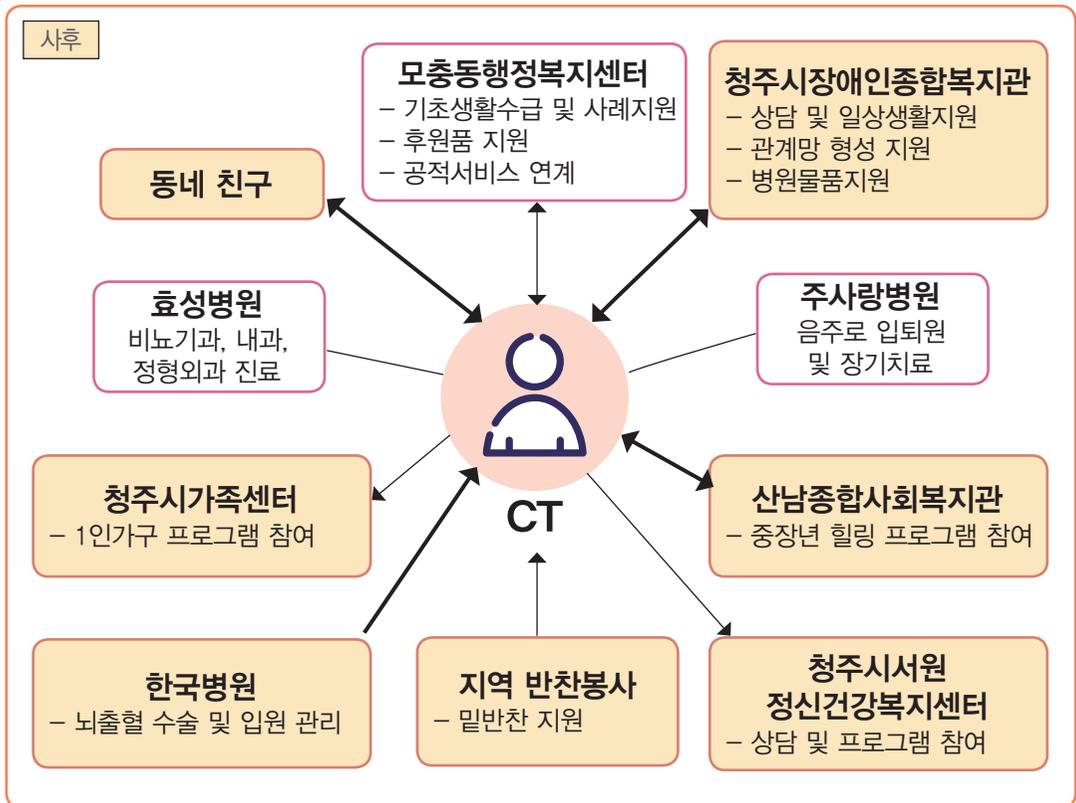
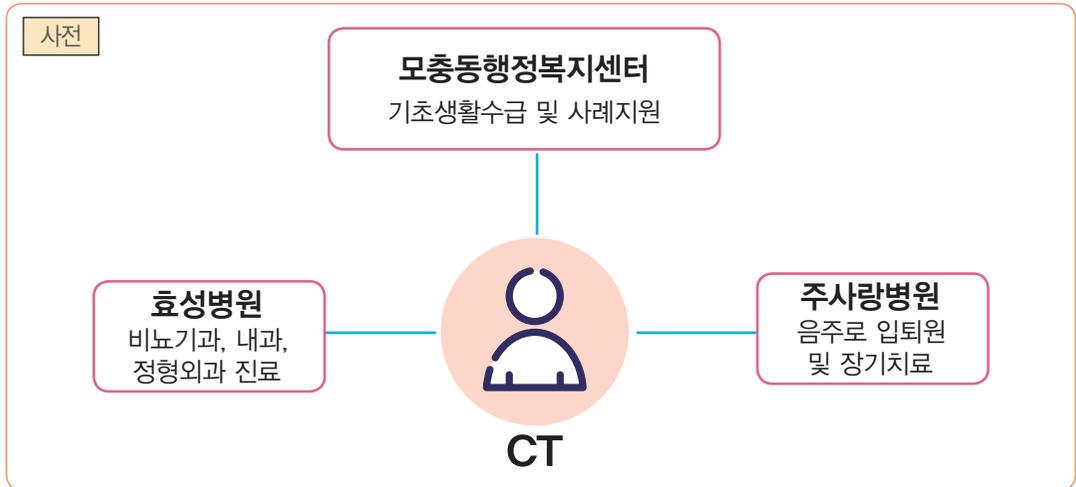
| 동네 친구를 찾은 심용기님

‘위기는 갑자기 찾아온다’

심용기님이 찾은 동네 친구에게 심용기님의 건강이 좋지 않은 것 같다고 전화가 왔습니다. 그리고 다음 날 병원에 갔던 심용기님께서 쓰러지셨습니다. 뇌출혈로 긴급수술을 거쳐 중환자실에 입원하신 심용기님은 필요한 물품을 전달하기 위해 방문한 담당자에게 환하게 웃음 지어주셨고 금방 퇴원하실 줄 알았습니다. 그러나 후유증으로 아직 중환자실에 입원하고 있으며, 보호자가 필요하여 행정복지센터에서 연락 끊긴 지 수십 년 된 가족을 찾아 큰 형님이 병원을 방문하였습니다. 심용기님의 동네 친구는 심용기님의 집을 깨끗이 청소해 놓고 건강히 돌아오길 기다리고 있습니다.

Ⅲ. 현재까지 성과 및 향후 방안

[개입 전, 후 생태도 변화]



심용기님께서는 음주로 인한 자기방임으로 오랜기간 사회와 단절된 채 지내시며 고립감을 호소했습니다. 그리고 고립감을 해소할 수 있는 작은 기회를 붙잡기 위해 용기내어 본인의 생활습관을 변화시키고 외부활동을 통해 다른 사람들과 어울리는 시간에 적응하였습니다. 또한, 오랫동안 바랐던 말벗을 스스로 찾아내서 일상적인 대화뿐만 아니라 고민도 나누며 처음 봤을 때보다 훨씬 즐겁게 생활하였습니다.

사회적 고립가구가 다양한 관계망 속에서 함께 어울리는 행동을 즐겁게 받아들여지게 되고, 또 다른 고립가구를 찾아 관계를 형성하는 일은 쉽지 않습니다. 심용기님은 약 9개월의 개입기간 동안 지역사회 안에서 관계하는 삶의 방향으로 긍정적인 변화를 보여주셨습니다.

이젠 심용기님이 병상에서 일어나 다시 지역사회 안으로 돌아오길 바라는 마음을 담아 행정복지센터와 장기 입원에 따른 지원, 퇴원 후의 삶 지원 등을 논의하는 방향으로 진행하고자 합니다.

IV. 사례관리자의 소감

심용기님을 만난 후 좋은 방향으로 변하는 심용기님을 지켜보며 많은 보람을 느꼈습니다. 조용하던 휴대폰이 울리는 것이 고맙다며 내성적인 심용기님이 먼저 전화 걸어 인사를 하신 것이 변화의 시작이었던 것 같습니다. 본인이 받는 관심을 감사하게 생각하고 다른 이에게 돌려주기 위해 이웃을 관심있게 보고 알려주신 것도 감동이었습니다. 스스로 변하고자 하는 마음이 심용기님이 쓰러지기 전까지 동네 친구와 즐겁게 지낼 수 있었던 시간을 만든 것 같습니다. 심용기님께서 병상에서 일어나시길 바랍니다.

[사례관리실천보고서 - 사례노트]

"작은 방에서 찾은 목표, 새로운 시작"

박준희 사회복지사

I. 사례개요

1. 발굴 및 의뢰

- 행정장 여관 사장님이 소개

2. 개입기간

- 2022.02.15. ~ 현재 사례관리 진행 중

3. 인적정보

이름	성별/나이	세대구분	보호구분	장애유형
전소망(가명)	남/60세	1인가구	일반	없음

4. 복합적 문제 상황

첫 만남

전소망님은 사회적 고립가구를 찾기 위해 활동을 진행하던 중 행정장 여관 사장님께서 소개해주신 주민입니다. 해당 여관에 10년 가까이 거주하고 있으며 일용직을 통해 숙박비와 생활비를 마련해서 살고 계셨습니다. 나이가 들면서 일거리도 줄고 힘에 부쳐가는데 도와줄 사람이 없어 보인다고 상담해보면 좋겠다고 하셨습니다.

전소망님은 본인의 상황을 말씀하기를 원하지 않으셨고, 여관방 내부 사정도 보여주고 싶지 않으셨습니다. 여관 사장님께서 소개하신 후 지속적인 만남요청에도 차일피일 미루다 4달 만에 첫 상담이 약속되었고, 여관 외부에서 진행될 예정이었으나 도착 당시 마침 비가 내려서 거주하시는 방에서 처음 만나게 되었습니다. 전소망님께서 상담에서 많은 것을 숨기고 싶었는데, 방에 담당자를 들어오게 허락함으로써 모든 것이 까발려진 마음이라 더이상 숨길 것이 없다고 말씀하셨습니다.

여관에서의 생활

20년 전에 부인이 교통사고로 사망한 후 어린 두 딸을 시골의 모친에게 맡기고 스스로 가족과 연을 끊은 후 전국을 떠돌며 일을 하시다가 청주에 정착하셨는데 처음엔 작고 오래된 아파트에 거주했다가 경제력이 감소하며 여관으로 이동하였습니다.

세평 남짓한 낡은 여관방에 오랜 기간 거주하시며 차츰 살림살이가 늘었고 몸만 겨우



| 10년 동안의 살림살이가 가득 찬 여관 방

누울 수 있는 공간만 남게 되었습니다. 비좁은 공간에 여관을 떠나고 싶은 마음이 생길 수도 있었을텐데 계속 거주하시는 이유가 궁금해 여쭙봤습니다.

전소망님께서서는 당연히 돈이 없어서 여관에 살고 있으며 가끔 일거리가 떨어져 월세를 밀릴 때가 있는데, 그동안 쌓아온 정 때문인지 내쫓지 않는 마음씨 좋은 여관 사장님이 계셔서 조금은 마음 편하게 누워있을 수 있어서 좋다고 하셨습니다. 물론 여관 사장님이 말씀해주셨듯이 돈이 생기면 바로바로 밀린 월세를 갚는 전소망님의 태도에 신뢰가 형성되었기 때문이기도 한 것 같습니다. 전소망님은 상담 당시에 코로나로 일거리가 감소하여 10개월 정도 숙박비가 밀려있었고 사장님께서 재촉하고 있지 않은 상황이었습니다.

지금 살고 계신 방은 햇빛이 들어오지 않고 습기에 취약해 곰팡이가 계속 생기다 보니 곰팡이가 피면 그 위에 시트지를 덧바르고 살며 환기에도 취약해 4계절 내내 창문을 살짝 열어놓고 지내고 계셨습니다. 그리고 공간이 좁아 수납을 위해 벽을 활용하여 주방용품이나 식자재들을 걸어서 보관하고 있었습니다.

식생활은 비싼 물가로 식품 구매를 최대한 자제하며 전기포트로 물을 끓여 먹고 작은 밥솥과 전기레인지로 식사를 준비합니다. 쌀과 밀반찬을 조금씩 구매하여 하루 2끼 꼭 드시고 있었으며, 직접 담근 매실액을 매일 마시며 건강관리를 하고 계셨습니다. 다만 주방시설이 없어서 세면대도 없는 화장실 바닥에서 설거지를 하고 방바닥에 수건을 깔아 식기를 건조하는 등 위생적인 면이 걱정되었습니다.

세상을 향한 시선

전소망님께서서는 외부에서 자신에게 관심을 보이는 데 거부감이 있었습니다. 누군가가 자신을 도와줄 수 있다는 생각은 한 번도 하지 않은 채 살고 있었습니다. 담당자가 상담 중 전소망님께 주변 지인이 없다는 것을 알고 여쭙봤습니다. 누군가에게 자신의 상황을 알리던가 도움을 요청하지는 않더라도 고민이 생기면 대화를 나눌 수 있는 지인조차 만들지 않은 이유가 무엇인지 궁금했습니다.

전소망님은 처음부터 그렇게 살지는 않았지만 살면서 돈이 없어 보니 사람은 자기의 이득이 없이 누군가의 편이 될 수 없으며, 내가 남을 도와준 적이 없는데 어떻게 다른 사람에게 도움을 요청할 수 있냐고 하셨습니다. 그리고 누군가를 만나게 되면 자신도 한번은 돈을 써야 하는데 형편이 되지 않아서 스스로 담을 쌓고 있다고 말씀하셨습니다. 경제적으로 어렵다 보니 세상과 타인을 보는 시선이 비관적이 되고, 자꾸만 혼자만 사는 세상처럼 느껴진다고 했습니다.

전소망님께 상담하시기로 결정한 이유도 함께 물어봤습니다. “내가 자존심이 강해요. 내 힘으로 돈을 벌지 못해서 도움을 요청할 바에는 굶어 죽는 것이 낫다는 마음으로 살고 있는데, 자꾸 전화를 해서 만나자고 하고, 김치도 갖다 주고 해서 고맙다는 말을 전하기 위해 만나고 싶은 마음이 생겼습니다.” 라고 말씀해주셨습니다. 만나서 하고 싶었던 말씀은 “나는 도와줄 필요 없으니 그 노력으로 다른 사람에게 도움을 줬으면 좋겠습니다.” 라고 하셨습니다.

경제적 어려움

이번엔 경제적으로 안정이 되지 않는 이유를 여쭙봤습니다. 조금 망설이시더니 일을 구하기 위해 지방으로 가서 장기간 근로하기도 하고, 일감이 지속적으로 유지 될 때 목돈을 벌기도 하나, 일한 돈을 떼이는 경우가 종종 생긴다고 말씀하셨습니다. 작년에도 한 달 동안 지방에서 일을 한 후 급여를 받지 못했습니다. 요즘은 일용직 근로자도 자신의 계좌번호로 일당을 받기 때문에 전소망님처럼 현금으로 받는 경우 불가피한 사정이 있으면 급여를 제대로 받지 못하는 경우가 있다고 합니다. 일한 만큼 받지 못할 때의 상실감이 너무 커서 자포자기한 심정으로 굶어 죽지 않을 만큼만 일하며 살고 있다고 하셨습니다.

전소망님이 종종 급여를 받지 못하는 이유는 지인이 전소망님 이름으로 차를 구입하고 할부금을 갚지 않아 신용불량으로 계좌거래가 정지되었기 때문이며, 어떤 방법이든 계좌 거래만 가능하게 되면 본인의 경력으로 충분히 일자리를 찾을 수 있다고 말씀하셨습니다.

전소망님의 강점

건설현장에서의 오랜 목수 경력으로 보수가 좋은 편이지만, 현재 계좌거래가 정지되어 구직 및 보수지급에 불이익이 있습니다. 계좌거래가 가능해진다면 현재보다 더 좋은 조건의 일자리를 구할 수 있으며, 근로 의욕이 강합니다. 또한 매일 일자리를 찾기 위해 새벽에 일어나서 아침식사를 하고 인력사무소에 나가는 것으로 보아 충분히 자기관리를 하실 수 있는 분이라고 판단됩니다.

5. 주요문제 및 욕구

영역	내용
경제	소득활동 가능한 환경 갖추기
	[제시된 욕구] “계좌 거래정지만 풀리면 훨씬 좋은 조건에서 일을 구할 수 있고, 이전부터 같이 일하고 싶어하는 곳이 있어서 취업을 할 수도 있을 것 같아요!”
주거	비주택 거주환경 벗어나기
	[제시된 욕구] “여관에서 이렇게 사는 것이 좋은 사람이 어디 있겠어요. 갈 데가 없으니까 여기 사는 거지. 저는 여태껏 아무에게도 여관에서 산다고 말하지 않았어요.”
사회적 관계	사회적 관계망 확장
	[제시된 욕구] “내가 돈이 있고 떳떳하면 사람을 사귀지 않을 이유가 없어요. 저도 사람 만나는 거 좋아합니다. 그런데 사람 만나는 데 밥이라도 먹고, 차라도 마시려면 돈이 있어야 해요.”

6. 연계자원

기관	내용
청주시주거복지센터	주거상향지원사업 신청
서울보증보험	압류 계좌 해제 절차 안내
내덕1동행정복지센터	지원받을 수 있는 공적 서비스 안내

II. 사례개입

1. 사례관리 진행과정

의뢰	2022.02.15.	행0장 여관 사장님께서 고립가구로 소개
↓		
초기면접	2022.02.21 2022.06.17	6회에 걸친 전화 통화, 간절기 김치 지원 주거지에서 초기 상담
↓		
개입 및 사례지원	2022.06.23	주거 상향 지원 신청 논의 및 신청서 작성하여 청주시주거복지센터 제출 대출금 파악 및 분할납부 요청(서울보증보험)
	2022.06.24.	압류계좌해제 관련 비용 지원 및 절차 진행 지원 서울보증보험과 소통 지원
	2022.06.27	식료품 지원
	2022.09.06	명절 음식 지원
	2022.11.02	겨울이불 및 김장김치 지원



| 계좌압류 해제 지원

2. 개입과정 요약

합의된 목표	개입기관	개입사항
소득활동 가능한 환경 갖추기	서울보증보험	-전소망님 대출금 분할납부 수용 및 계좌압류해제 서류 지원
	당사자	-계좌 압류 해제 후 면책, 파산신청 없이 대출금 전액을 분할 납부하기 위한 근로활동 적극적 실행 및 대출금 상환
비주택 거주환경 벗어나기	청주시주거복지센터	-주거상향지원 신청서 접수 후 상담 진행하여 공공임대주택으로 이전 위한 노력
	내덕1동행정복지센터	-공적서비스 안내 및 신청 지원
	당사자	-공공임대주택 신청 조건에 부합하는 공적서비스 신청
사회적 관계망 확장	당사자	-00종합건설 입사지원

3. 합의된 목표 실천과정

가. 소득활동 가능한 환경 갖추기 → 당사자의 강점 활용

전소망님께 신용회복을 위한 개인 회생 제도를 안내하였으나 진행 기간이 긴 단점이 있으며, 혹시라도 관계를 단절한 딸들에게 빛이 상속될 가능성이 있다고 생각하여 체납금을 전액 납부하길 강하게 표현하셨습니다. 그리고 전액 일시납부가 아니라면 본인의 근로활동으로 충분히 분할 납부할 수 있다는 자신감을 보여주셨습니다.

서울보증보험 담당자는 전소망님이 계좌 압류로 인해 경제활동에 불이익이 있었던 부분들을 안타까워했으며, 분할납부를 위한 서류를 지원했습니다. 계좌만 풀리면 연체 없이 납부할 수 있다는 전소망님의 확신에 찬 답변으로 소득활동이 가능한 환경 갖추기는 원활히 진행 되었으며, 압류해제비용도 지원하였습니다.

현재 전소망님은 매월 상환 후 담당자에게 전화하여 알려주고 있으며, 비상시를 대비해 월 상환금 이상을 준비하고 있습니다.

나. 비주택 거주환경 벗어나기

청주시주거복지센터에 제출할 주거상향지원서를 작성하며, 전소망님은 누가 자신에게 집을 제공하겠냐며 회의적이었지만 청주시주거복지센터를 통해 주거복지제도를 안내받고 가능성이 생겼다고 말씀하셨습니다. 큰 기대를 하지는 않는다고 말씀하셨지만 공공임대주택에 입주하는 데 도움이 되는 서비스들을 직접 신청하며 행동했습니다.

일용직 소득으로 인해 심사에 통과하지 못했지만, 본인이 일하지 않은 소득으로 생기는 문제를 해결하고자 인력사무소에 소득을 정확히 산정해달라고 요청했으며, 청주시주거복지센터에서 계속 관리하여 차기에 다시 신청할 수 있도록 지원하기로 했습니다.

다. 사회적 관계망 확장

00종합건설에 입사지원하였고, 결과를 기다리며 평일, 주말 상관없이 열심히 일하며 자포자기했던 근로활동에 변화가 나타났습니다. 전소망님은 대출금을 연체없이 상환하기 위해 비상금도 만들어놔야 한다며 소원하던 대로 계좌가 해제되어서 힘든 일이 하나도 없고 일할 맛이 난다고 말씀하셨습니다. 긍정적인 사고로 일하니 동료들과 대화가 즐겁고, 저녁식사를 함께 하지는 권유가 이전처럼 마냥 싫지만은 않다고 하셨습니다.

00종합건설 입사가 미뤄지다가 나이 때문에 보류된 후에도 실망하지 않고 목수 일당이 많아서 일용직으로 계속 근로해도 되고, 본인을 찾는 곳이 많다고 말씀하시며 근로 활동 열심히 하고 계십니다.

Ⅲ. 사례관리자의 소감

전소망님은 거의 매일같이 근로하며 혹여나 건강에 무리가 갈까 담당자가 걱정이 될 정도로 열심히 하셨습니다. 가끔 동료들이랑 친해지셨나 여쭙보면 “남자들이 뭐 친해졌다고 막 수다 떨고 그렇게 하지 않아요. 시간 맞으면 밥이나 좀 같이 먹고 다음 날 보자며 헤어지고 그러는 거지.” 라며 겸연쩍게 웃으셨습니다.

얼마 전 낙상으로 부상을 입으셔서 현재는 치료받으며 잠시 일을 쉬고 계시는데 전화 통화를 하면 대출금 완납까지 아직도 멀었다며 조바심을 내고 계십니다.

전소망님께서 하신 말씀 중에 “사람이 죽어라 죽어라 해도 죽지 않고 살면 이렇게 행운도 누리고 살 수 있는 것 같습니다. 여관방에 복지사님이 들어왔을 땐 정말 눈앞이 깜깜했는데, 아무 연고도 없는 저를 이렇게 도와주시고 삶의 목표를 찾게 해줘서 고맙습니다.” 라고 말씀하신 내용이 기억이 납니다.

담당자는 전소망님께 해드린 것이 없습니다. 그저 상담을 거부하는 전소망님께 계속 전화를 드리고 상담을 하고, 전소망님께서 원하시는 바를 지원하기 위해 도움을 조금 드렸을 뿐입니다. 그 도움은 전소망님의 발목을 잡던 대출금 21,000,000원을 상환할 수 있게 통로를 열어드린 것이고, 완납을 목표로 바쁘게 움직이고 계신 분은 전소망님입니다.

전소망님께서 목표 없이 살던 하루를 뒤로하고 기쁘게 새 하루를 맞이하는 것이 가장 큰 성과라고 생각합니다.

[사례관리실천보고서 - 사례노트]

“남지사가남지대에서 새로운 출발을 위하여”

박준희 사회복지사

I. 사례개요

1. 발굴 및 의뢰

- 내덕1동행정복지센터에서 사례 소개

2. 개입기간

- 2022.03.25. ~ 현재 사례관리 진행 중

3. 당사자 인적정보

이름	성별/나이	세대구분	보호구분	장애유형
이미소(가명)	남/38세	1인가구	기초	없음

4. 당사자 상황

월세 미납으로 인한 강제 퇴거 상황으로 내덕1동행정복지센터 방문하여 이미소님 본인의 상황을 알렸습니다. 내덕1동행정복지센터에서는 옷을 담은 작은 여행용 가방만 소지하고 있는 이미소님께 후불 결제 가능한 여인숙을 소개하고, 긴급생계지원금 신청 및 긴급주택 신청하였습니다. 또한 복지관에 사회적 고립가구로 의뢰해주셨습니다.

임시 거주지인 여인숙의 열악한 거주환경, 건강문제로 실직 및 구직이 어려운 상황, 지지체계 및 관계망 부재의 상황에서 이미소님과의 만남이 시작되었습니다. 상담 진행 후 건강, 주거, 경제 등 복합적인 문제 상황으로 이미소님의 현 상황을 위기 상황으로 보고 긴급개입하였습니다.

5. 문제 상황

- 건강 상황

이미소님은 건강문제로 여러 차례 실직한 후 일용직을 다녔고, 그것마저 건강문제로 일자리를 구하지 못하여 작년 6월부터 경제활동이 중단된 상황이었습니다. 건강문제로 여러 차례 쓰러질 때마다 의료비가 부담되어 끝까지 치료하지 않았고, 첫 만남 상황에서도 복부 통증으로 대화조차 어려워하셨습니다.

임시 거주하고 있는 여관은 난방, 온수, 취사가 되지 않아 지원받은 라면을 부셔먹고 있는 상황이어서 건강에 영향을 미칠 것으로 생각되었고, 빠른 이전이 필요한 상황이었습니다.

- 경제 상황

사용할 수 있는 돈이 전혀 없어서 하루도 버틸 수 없을 정도의 경제 상황이었습니다.

- 주거 상황

이미소님과의 상담에서 당시 경제·건강 문제로 궁지에 몰린 상황에서 여인숙의 열악한 주거환경에 더욱 스트레스를 받는 것으로 판단되었습니다. 곧바로 기관과 논의하여 당사자 동의하에 청주시주거복지센터에서 마련해주신 긴급주택으로 이동하는 것을 결정하였고, 새 주거지에서 안정을 취할 수 있도록 기관 후원품인 이불, 전기장판 등을 지원하여 이사할 수 있도록 도왔고, 식료품 및 생필품 등으로 빈집이나 마찬가지인 긴급주택을 채워 넣었습니다.



| 임시 거주한 여인숙



| 긴급지원주택 입주

6. 주요문제 및 욕구

영역	내용
건강	-병원 진료를 통해 건강 상황에 대해 정확히 알고자 함. [제시된 욕구] 이전에 체장, 폐, 간 등이 좋지 않다는 진료를 받았으나 경제적 이유로 치료를 완료하지 않아서 현재 통증의 원인이 무엇인지 알 수가 없음.
주거	-지속적인 주거 안정을 위한 지원 필요함. [제시된 욕구] 긴급 지원된 주택에서 6개월까지 거주할 수 있다는 내용 안내받은 후 6개월이 지난 후 거주지를 어떻게 구할 수 있을지 걱정스러움 표현함.
경제	-식생활 지원 필요함. [제시된 욕구] -퇴거한 집에 주방용품을 두고 나와서 식사 준비할 수 있는 물품 없음. -사용 가능한 돈이 없어서 식재료 구매할 수 없음. -평상시에 요리 가능하지만 지금은 통증으로 식사 준비 어려움.

7. 연계자원

기관	내용
청주시주거복지센터	긴급주택 지원, 후원품 지원, 매입임대주택 신청
내덕1동행정복지센터	긴급생계비 신청, 긴급주택 신청
사직1동행정복지센터	반찬지원, 후원품 지원, 공공서비스 연계
청주종합사회복지관	반찬지원, 후원품 지원
효성병원	내과 진료, 의료비 자원 연계 논의
충북대학교병원	내과 진료, 의료비 자원 연계 논의

II. 사례개입

1. 사례관리 진행과정

의뢰	2022.03.23	내덕1동 주민복지팀 팀장이 월세미납으로 의뢰
↓		
초기면접	2022.03.25	여인숙에서 이미소님과 상담 진행
↓		
기관 내부 논의 및 긴급개입	2022.03.25	기관 논의하여 고립가구로 긴급지원 긴급주택으로 이사지원(이불, 전기장판, 식기류, 식료품 등)
↓		
사정	2022.03.28	욕구사정 이사 후 변화 확인, 병원 진료 욕구 확인 후 논의
↓		
개입	2022.03.29 2022.03.30	효성병원 내과 진료→상급병원인 충북대학교병원 소화기내과 의뢰 (만성체장염 및 가성낭종으로 통증, 관리 필요함) 사직1동행정복지센터 전입신고, 기초생활수급관련 상담
↓		
통합사례회의	2022.04.11	청주종합사회복지관 : 반찬지원 및 사례관리에 대해 기관과 논의하여 지원 사직1동행정복지센터 : 기초생활수급 선정 여부에 따라 사례관리 여부 논의 청주시주거복지센터 : 주거안정을 위해 긴급주택 거주기간 동안 매입임대주택 등 신청진행 청주시장애인종합복지관 : 의료비 지원
↓		
계획 · 실천	2022.04.11. ~현재	청주종합사회복지관 : 반찬지원 사직1동행정복지센터 : 기초생활수급 선정으로 사례관리 및 후원품 지원 청주시주거복지센터 : 공공임대주택 신청, 후원품 지원 청주시장애인종합복지관 : 건강지원, 생활지원, 취업연계

2. 개입과정 요약

합의된 목표	개입기관	개입사항
병원 진료를 통해 건강 상황에 대해 정확히 알고자 함	청주시장애인종합복지관 / 효성병원, 충북대학교 병원	-당사자 질환 확인 -의료비 지원, 동행 지원 -건강관리 지원
	당사자	-의사 지시 이행(건강관리)
지속적인 주거 안정을 위한 지원 필요함	청주시주거복지센터	-긴급주택 지원, 공공임대주택 지원
	당사자	-필요서류 준비 및 신청서 작성, 요청사항 이행
식생활 지원 필요함	청주종합사회복지관, 사직1동행정복지센터, 청주시장애인종합복지관	-반찬 등 식생활 지원 -일상생활용품 지원

3. 합의된 목표 실천과정

가. 병원 진료를 통해 건강 상황 파악

이미소님은 일상생활이 불가능할 정도의 통증으로 힘들어하고, 다른 한편으로 자신이 고치지 못할 큰 병에 걸린 것은 아닐까 하는 걱정으로 힘들어하셨습니다. 통증과 불안함으로 제때 주무시는 것도 힘들어하고 식사를 드시는 것도 어려웠습니다. 이에 빠른 의료 지원이 필요할 것으로 생각되어 효성병원 방문하여 복부 CT 촬영하였고, 질환 특성으로 충북대학교 병원으로 의뢰되었습니다. 만성췌장염이 상당히 진행되었고, 주변에 큰 혹이 있어서 위급할 경우 부작용이 따르는 수술을 할 수밖에 없는 상황이었습니다. 다행히 위급상황은 아니라 의사 선생님께서 이미소님이 건강관리를 할 수 있도록 주의사항을 말씀해주셨고, 이미소님은 잘 지키겠다고 하셨습니다.

평생 생활 습관 관리가 필요하고 장기간 통증으로 일상생활이 불편할 수 있다는 소견을 들었지만 이미소님은 통증의 정확한 원인을 알게 되었고, 위급한 상황이 아니라는 점에



| 병원 진료 지원



공적 서비스 연계



통합사례회의

안도하는 듯 보였습니다.

현재도 통증으로 인해 일상생활이 불안하지만, 건강 관련 주의사항을 잘 지키며 진료를 받고 있습니다. 처음에 의료비 전액을 기관으로부터 지원받았지만, 공적 급여를 받는 지금은 스스로 의료비를 책임지고 있습니다. 담당자도 병원 동행을 중단하였고 이미소님께서 진료 후 스스로 건강 정보를 알려주고 있습니다.

나. 지속적인 주거 안정을 위한 지원 필요

긴급주택에 입주함으로써 최대 6개월 동안 안전함을 확보했지만 이미소님의 입장에서는 6개월 후의 상황이 많이 걱정되었습니다. 혼자 힘으로 해결할 수 없는 막막함에 그 불안함을 상담에서 매번 표현하셨습니다.

청주시주거복지센터는 젊은 나이의 이미소님이 앞으로 취업을 하거나 병원 진료를 다니실 때 교통이 불편하지 않도록 많은 부분을 고려하여 긴급주택을 지원하였고, 긴급주택 거주기간이 종료되어도 안정적인 주거환경을 이어갈 수 있도록 수차례 공공임대주택의 공실이 생기면 집을 직접 보고 결정할 수 있도록 지원하였습니다.

그 결과 이미소님은 주거지를 긴급주택에서 공공임대주택으로 이주할 수 있었고, 장기간 주거 안정성을 갖게 되었습니다. 이사할 때 짐은 처음에 가져오신 여행 가방 한 개와 그동안 지원한 이불 등의 물품이 전부였지만 지금은 여러 기관의 도움으로 준비한 물품들과 스스로 생활비를 절약한 돈으로 조금씩 생활용품들을 갖춰나가고 있습니다.

다. 식생활 지원 필요

개입 초반의 상황에서 당사자가 스스로 식사조달을 할 수 없었기에 여러 기관에 식생활 지원을 연계하였습니다. 이미소님은 통증으로 인해 식사 준비가 어렵고, 식사 시간을 맞춰 드실 수도 없고 챙겨주는 사람이 없어서 며칠씩 굶기도 했습니다.

끼니마다 곁에서 챙겨줄 수는 없지만 여러 기관이 1주에 1회, 2주에 1회, 1달에 1회 등 비정기적 지원 등 반찬 및 식료품 지원을 위해 노력해주셔서 이미소님께서 힘든 상황을 극복하고 현재의 안정을 찾은 것 같습니다. 지원하는 식품에 의존할 수밖에 없었던 시기를 지나서 지금은 드시고 싶은 음식을 만들기도 하고, 구매하기 등 본인의 식성에 맞는 음식을 드실 수 있을 정도로 나아지고 있습니다.



| 생활용품 지원

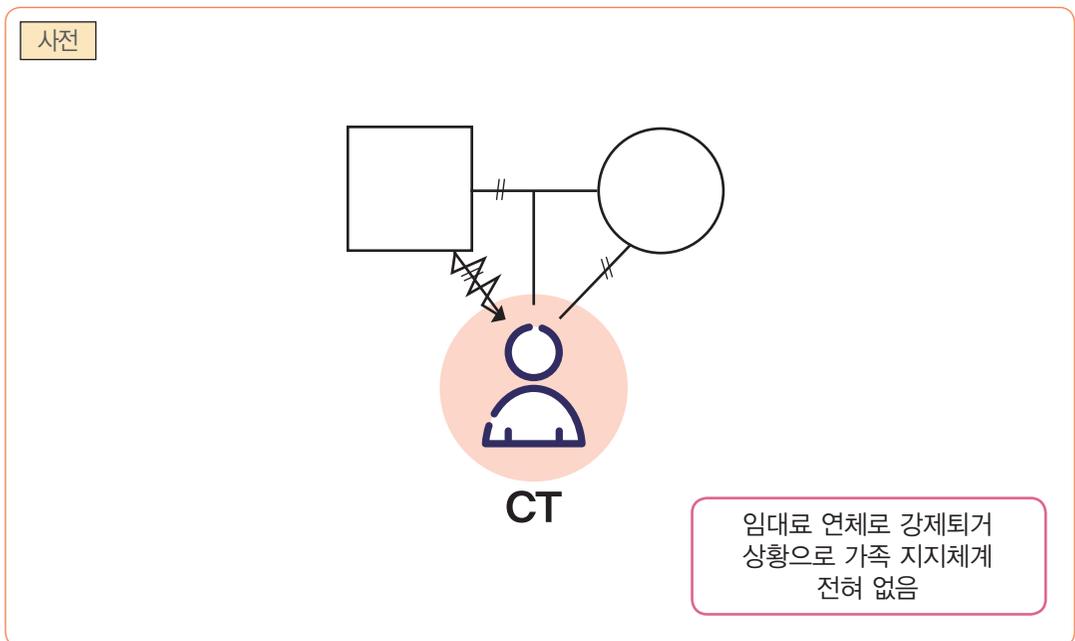
Ⅲ. 현재까지 성과 및 향후 방안

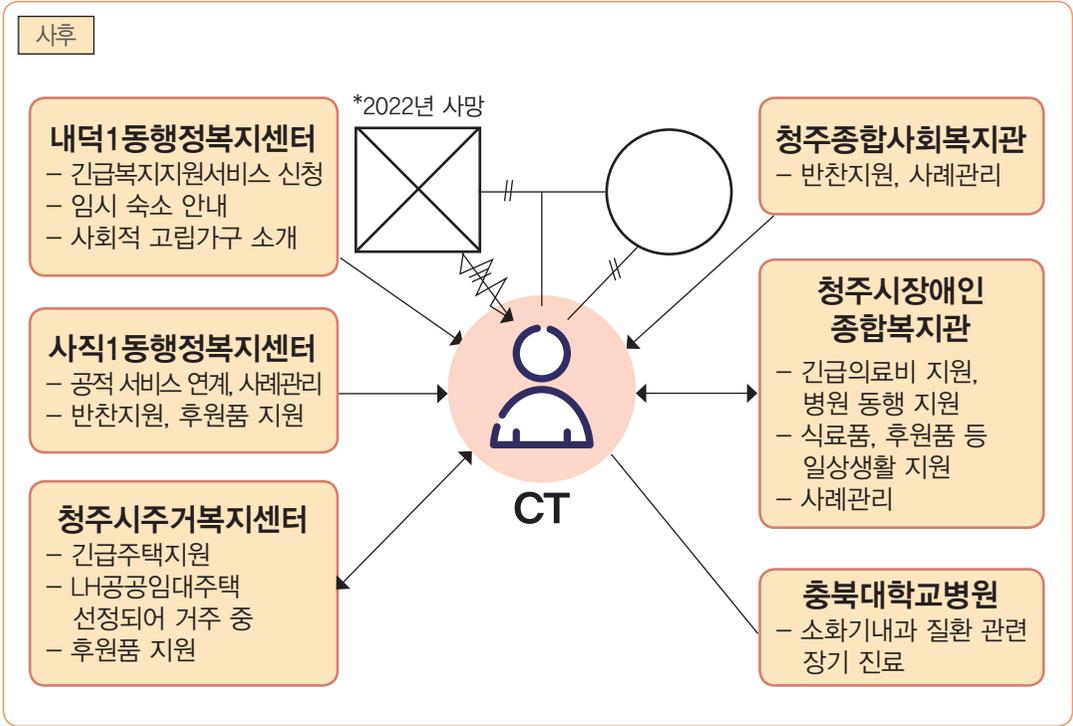
젊은 나이에 건강상 이유로 실직하여 경제적 어려움이 발생하고 이어서 생활의 기반인 거주지에서 퇴거할 때까지 도움받을 사람 한 명 없던 이미소님은 현재 공적 서비스 및 민간자원 연계되어 비교적 안정적인 생활을 하고 있습니다. 아직 질환이 완쾌되지 않았지만, 이전의 불안한 마음과는 달리 지금은 안정감이 있습니다.

이미소님이 막막한 마음에 찾아간 곳이 행정복지센터였고 그 직원이 이미소님의 사정에 귀 기울이고 필요한 자원을 찾아 연결한 것이 이미소님이 안전하게 살게 된 첫 단추였습니다. 그 첫 단추를 이어받아 여러 기관의 노력으로 현재의 안정을 찾았습니다.

근래에 이미소님과 앞으로의 계획을 여쭙본 결과 스스로 건강관리에 노력하고 정기적인 일자리를 갖는 것을 향후 1년의 목표로 세웠습니다. 담당자는 이미소님이 목표를 달성하고 더불어 사회적 관계망을 확장할 수 있도록 지원하여 지역사회 속에서 함께 살아갈 수 있도록 계획하고 있습니다.

[개입 전, 후 생태도 변화]





IV. 사례관리자의 의견 및 성과

담당자는 개입 초반 긴급지원 외에는 이미소님이 자신의 삶에서 이루어지는 것들을 스스로 선택하고 이끌어갈 수 있도록 환경을 제공했습니다. 자신의 선택으로 생기는 일들을 비교하고 고민하며 소통을 원하면, 상황을 비판적으로만 보지 않고 헤쳐나갈 수 있는 긍정적인 조언들을 나누었습니다.

이미소님의 내면에는 원인 모를 통증과 두려움을 오랜 시간 참아오며 생긴 예민함과 불안함이 존재한다고 생각합니다. 함께 대화 나눌 사람 한 명 없이 오랜 시간 혼자 지내다 보니 타인과 신뢰를 형성하는 기간이 긴 편입니다. 직접 지원하는 복지기관의 담당자들도 처음부터 신뢰하지는 않았었습니다.

그러나 복지기관들이 약속한 바를 지키고 진심으로 본인을 지원하는 모습을 지켜보며 생각이 조금씩 변하는 모습을 보여줬습니다. 지금은 타인의 의견을 경청하고 수용하는 모습으로 처음보다 훨씬 편안한 대화를 나누고 있습니다. 지지체계 하나 없이 불안하던 시간을 뒤로하고 여느 또래 청년처럼 사소하게 편한 대화를 나누는 모습을 보여주고 미래를 계획하는 점이 가장 큰 성과로 보여집니다.

[사례관리실천보고서 - 사례노트]

"한걸음 한걸음씩"

오수경 팀장

I. 사례개요

1. 발굴 및 의뢰

- 모텔 주인으로부터 사례의뢰(사회적 고립가구 의뢰)

2. 개입기간

- 2022.05.06. ~ 현재 사례관리 진행 중

3. 당사자 인적정보

이름	성별/나이	세대구분	보호구분	장애유형/정도
유행복(가명)	남/52세	1인 가구	수급	비장애

4. 당사자 가족 및 주변관계

- 1인 가구로 과거 이혼 후 모와 생활하였는데, 모의 사망 후 혼자 거주
- 가족, 친지, 친구, 지인 등 교류하는 주변 관계망이 매우 약함

5. 복합적 문제 상황

모텔에서 장기숙박(10년 이상)하면서 근로 활동을 안정적으로 하지 못하여 생계가 어려운 상황이었으며, 대출을 통해 생활비 및 모텔 숙박비용 등을 충당하려고 했으나, 부족하여 숙박비용, 카드값(생활비 사용) 등의 연체가 지속적으로 발생하고 있는 상황이었습니다.

근로활동은 일용직을 간헐적으로 하였으나, 근로를 정기적으로 하지 못하여 생계유지가 어려운 상황이었고, 일용직으로 근로활동을 하던 중 사고로 인하여 건강 또한 악화된 상황이었습니다.

생활비 및 숙박비를 내지 못하는 상황이 계속되고, 주변 가족, 친구, 이웃 등 사람들과의 관계도 모두 단절되면서 주변의 도움 또는 지지를 받지 못하여 사회적으로 계속 고립되면서 일상생활이 어려운 상황이었습니다.

일상생활 및 정서적 어려움 등으로 술을 드시게 되었고, 알코올 의존도가 높아지면서 건강 악화가 점점 심해지고 있는 상황이었으며, 알코올로 인해 일상생활의 어려움이 가중되고 있는 상황이었습니다. 식사 또한 하루 한 끼 컵라면만 겨우 드시고 있음을 확인하였습니다.

6. 욕구영역

영역	내용
주거	안정적인 거주지 마련
경제 및 일상생활	정기적인 근로활동을 통한 경제적 안정 도모 및 일상생활 안정화
주변 관계망	외부활동의 증가를 통해 주변의 긍정적 관계망 형성

7. 연계자원

기관	내용
청주시장애인종합복지관	- 고독사예방을 위한 사회적고립가구 지원 및 대응체계 구축사업을 통한 사례 지원
청주시주거복지센터	- 주거상향지원 서비스 연계 → 공공임대주택 지원
청원지역자활센터	- 자활참여를 통해 지속적인 근로활동 지원 및 안정적인 근로활동 유지를 위한 상담
관할 행정복지센터	- 조건부 수급 재신청, 자활참여 신청 및 연계 - 상담을 통한 공적 서비스 정보 안내, 자원 연계
모텔	- 청주시장애인종합복지관에 사회적 고립가구 의뢰 - 당사자를 지속적으로 관찰하며 살핌 - 당사자가 숙박비용을 못 내는 일이 많았음에도 계속 거주할 수 있도록 배려

II. 사례개입

1. 사례관리 진행 과정

의뢰 및 초기상담	2022년 5월	- 지역주민(모텔 주인) 의뢰 - '고독사예방을 위한 사회적고립가구 지원 및 대응체계 구축사업' 의뢰에 따라 2022.05.06. 초기상담 진행
↓		
개입상황	2022년 5월 ~ 현재	<p>청주시장애인종합복지관 - 당사자의 일상생활 안정화를 위해 지속적인 상담을 통한 욕구 확인 및 당사자와 합의한 목표에 따른 서비스 지원 진행</p> <p>당사자 - 사회적 고립에서 벗어나기 위해 당사자 스스로 할 수 있는 역할 함께 찾아 적극적으로 실행 : 관할 행정복지센터 방문하여 필요 자원 정보 문의, 확인 자활센터 참여를 통해 정기적인 근로활동 진행 평소 마시던 술 자제</p> <p>청주시주거복지센터 - 주거상향지원 서비스 연계하여 안정적인 거주지 마련</p> <p>청원지역자활센터 - 안정적인 근로활동을 할 수 있도록 지원</p> <p>관할 행정복지센터 - 조건부 수급 재신청 지원, 자활 참여를 위해 서비스 연계, 필요 자원 정보 안내 및 상담</p> <p>지역주민(모텔 주인) - 당사자 지속 관찰</p>

2. 개입과정 요약

합의된 목표	개입기관	개입사항
안정적인 거주지 마련을 위한 노력	청주시장애인 종합복지관	- 주거복지센터에 사례 공유 및 서비스 의뢰를 통해 안정적인 거주지 마련을 위한 지원
	청주시 주거복지센터	- 주거상향지원서비스 연계를 통해 공공임대주택 지원 - 이사 시 필요한 물품 지원, 입주청소 지원
	당사자	- 주거 이전을 위해 필요한 절차에 함께 적극적으로 참여
안정적인 일상생활 유지	청주시장애인 종합복지관	- 필요 식료품 및 생필품 지원 - 지속적인 상담 및 긍정적인 관계 형성을 위한 노력 - 필요 정보 안내를 통한 공적서비스 이용 지원
	당사자	- 건강 관리를 위한 노력 : 술 자제, 몸이 아플 때는 적극적으로 병원 진료
정기적인 근로 활동을 통해 경제적 안정 도모	청주시장애인 종합복지관	- 자활참여 후에도 안정적으로 고용 유지할 수 있도록 지속적으로 관심을 갖고 상담 진행
	관할 행정복지센터	- 조건부 수급 재신청 - 자활참여를 위한 서비스 신청 지원, 연계, 정보 안내
	청원지역자활센터	- 안정적인 고용 유지를 위한 지원 - 근로활동 관련 지속 관찰 및 상담, 업무 배치 및 조정
	당사자	- 근로활동에 성실히 참여 - 출근을 하지 못하는 상황이 발생하면 자활에 미리 연락(무단결근 자제)

3. 사례 개입과정

‘첫 만남’

유행복님을 처음 만나 상담 진행을 통해 현재 어려운 상황들에 대해 이야기를 나누었습니다. 일자리, 경제, 건강, 일상생활 등 복합적인 문제들로 인하여 일상생활이 매우 어려웠고, 이미 주변 관계망이 단절되어 혼자 고립되어 있던 기간이 길었기 때문에 본인의 의지 또한 매우 약한 상황이었습니다. 앞으로의 긍정적인 변화를 위해 유행복님이 의지를 가질 수 있도록 유행복님 옆에서 지지와 격려를 지속적으로 하였습니다.

‘용기’

변화를 위한 첫 걸음으로 함께 관할 행정복지센터에 찾아가서 필요 정보를 안내받자고 권유하였습니다. 설득의 시간이 길었지만 유행복님 또한 용기를 내어 함께 가보기로 결정을 했습니다. 이에 행정복지센터에 방문하여 조건부 수급 재신청 및 자활참여를 위한 신청을 요청할 수 있었습니다.



| 첫 만남

‘한걸음 한걸음씩’

조건부 수급 재신청을 통해 조건부 수급이 유지되었고, 자활참여를 위한 절차가 진행되어 유행복님이 지역자활센터에 연계되었고, 안정적인 근로활동을 하실 수 있게 되었습니다. 이에 경제적 안정을 조금씩 찾아가게 되면서 일상생활에도 긍정적인 변화가 찾아왔습니다.

‘새로운 보금자리’

경제적 안정을 위한 노력과 더불어 주거복지센터를 통해 주거상향지원서비스를 신청하였고, 공공임대주택 지원을 통해 안정적인 거주지 마련을 할 수 있게 되었습니다.

‘앞으로의 희망찬 발걸음’

자활참여를 통한 안정적인 근로활동을 하게 되었고, 안정적인 거주지를 마련할 수 있게 되어 유행복남도 정서적으로 많은 안정을 찾게 되었습니다.

최근 유행복님에게 많은 긍정적인 변화가 있었고, 사회복지사에게 이런 말씀도 해주셨습니다.

“앞으로 일도 열심히 하고, 술도 덜 마시고 건강 관리도 신경 쓸게요. 고마워요”

이 말씀을 듣고 매우 가슴이 뭉클했고, 앞으로도 유행복님이 지역 안에서 잘 살아가실 수 있도록 일상생활에 안정을 찾으실 때까지 조력자의 역할을 하고자 합니다.

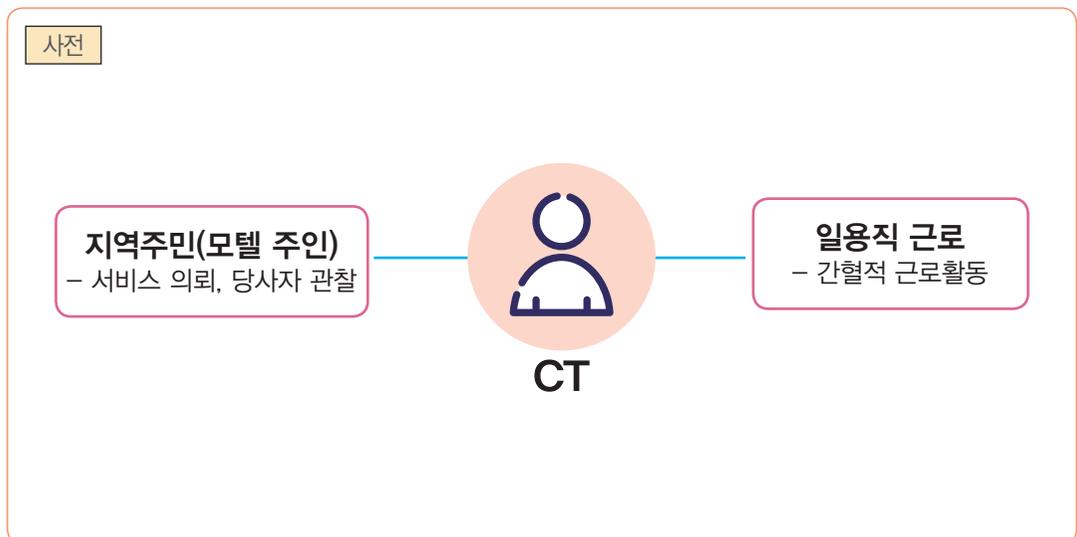


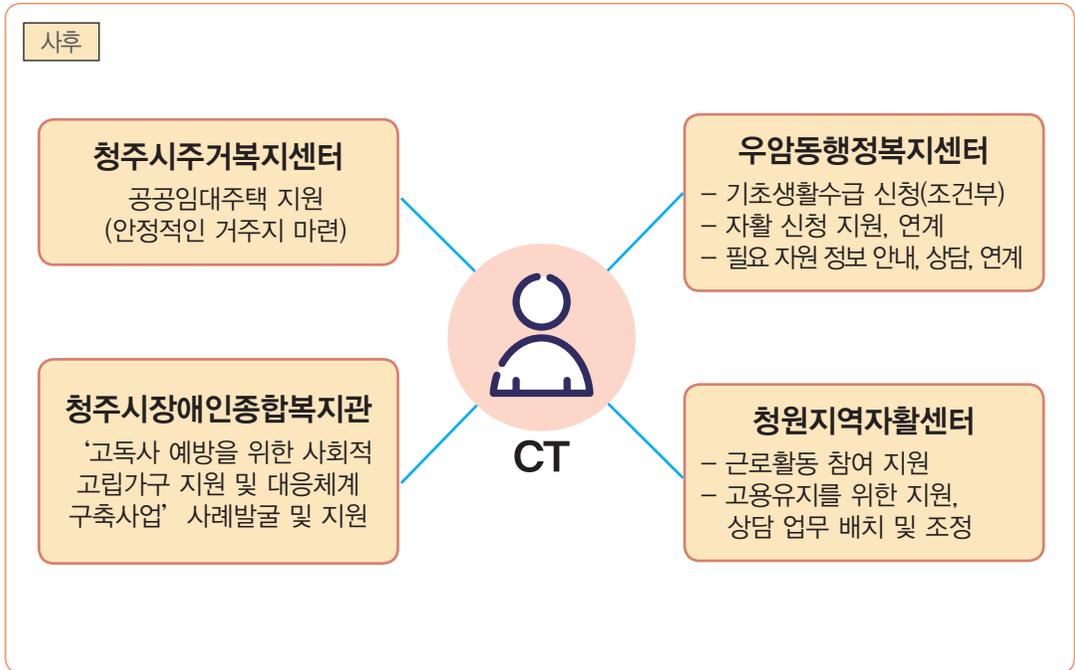
| 안정적인 거주지 마련

현재 자활참여를 통해 근로활동을 하시면서 일이 어려운 부분도 있으시고, 사람들과의 관계에서 갈등을 겪고 계신 일도 있어 힘들어하실 때가 많은데, 이 또한 슬기롭게 잘 헤쳐나가실 수 있을 것이라 믿습니다.

Ⅲ. 향후 방안

[개입 전, 후 생태도 변화]





IV. 사례관리자의 소감

- 사회적 고립가구로 의뢰되어 만나게 된 유행복님이 처음에는 주변 관계가 거의 단절된 채로 일상생활을 어렵게 이어나가고 계셨는데, 유행복님의 용기와 의지로 점차 상황을 긍정적으로 변화시켜 나가는 모습을 보았습니다. 유행복님 스스로의 힘으로 고립에서 벗어나 변화를 일으키셨고, 주변 관계망도 조금씩 넓혀나가시면서 외부활동을 하시는 모습을 보며 매우 보람을 느꼈습니다. 무엇보다 유행복님의 의지로 노력하셨다는 점이 일상생활에 큰 변화를 가져올 수 있었던 것 같습니다.
- 우리 주변에는 사회와 단절된 채 홀로 어렵게 살아가고 계시는 분들이 많습니다. 이 분들을 찾고, 관계 맺고, 지원하는 역할이 사례관리자의 역할이라고 생각합니다. 옆에서 조력자로서 지지와 격려를 통해 스스로 자립하실 수 있도록 돕는 역할이 매우 중요하다고 생각하고, 앞으로도 사회와 단절된 채 고립되어 어렵게 살고 계시는 분들을 찾아 그 분들이 지역 안에서 당연한 시민으로서 살아가실 수 있도록 돕는 역할을 하겠습니다.

이야기 셋

사업소개

[사례관리실천보고서 - 사업소개]

2022년 주민조직화사업 운천·신봉동 칠·삼일 반갑습니다

최재연 사회복지사

1. 기획배경

주민조직화사업 ‘운천·신봉동 칠·삼일 반갑습니다’는 주민조직화로 주민들이 서로 돕고 함께 살아갈 수 있도록 관계망을 구축하고 마을의 문제 해결을 위해 스스로 앞장서는 주민을 지원하기 위해 기획되었다.

2. 진행과정 및 내용

1) 주민과 만나기 위한 논의

사업을 진행할 동네를 모색하던 중 운천신봉동을 추천받고 청주종합사회복지관, 운천신봉동 행정복지센터 등 다양한 기관과 논의를 진행했다. 이후 행정복지센터 주무관이 추천한 7동, 31동 통장님을 만나 사업에 관하여 이야기하고 함께 활동하기로 했다.

| 주민 만나기



2) 매월 진행되는 프로그램

지역주민 간 소통과 화합을 위해 매달 1회 운천동에서 프로그램을 진행하기로 했다. 4월부터 11월까지 6번의 프로그램과 2번의 평가를 진행하기로 하고, 지역주민에게 홍보하기 위해 건강, 환경, 문화여가 등 다양한 내용으로 프로그램을 미리 계획했다. 아래는 프로그램과 그 내용이다.

구분	일정	내용	
준비	22.01. ~22.03.	마을주민, 유관기관 만나기	-마을주민 욕구 확인 및 프로그램 계획, 홍보 -마을 내 자원 사정 및 연계 -지역공동체의식척도 검사(사전)
조직화 단계	22.04.05.(화)	발대식 및 마을 화단 가꾸기	- 프로그램명 : 주민조직화사업 발대식 및 마을 화단 가꾸기 - 진행방법 ▶장대들공원에서 '운·신 칠·삼일 반갑습니다' 발대식 진행 ▶운천동 7통, 31통 공용화단 가꾸기(행정복지센터 조력)
지역 실천 단계	22.05.19.(목)	동장님과의 만남	- 프로그램명 : 동장님과의 만남 - 진행방법 ▶4월 프로그램 이후 공용화단 관련 고충 및 요청사항 정리하여 의견 전달 및 논의
		우리동네 건강지킴이	- 프로그램명 : 우리동네 건강지킴이 - 진행방법 ▶희망동행 협약기관(의료복지기관 8개소) 부스 설치 ▶기관홍보 및 마을주민 건강(혈압, 혈당 수치, 인바디 등) 점검
	22.06.29.(수)	마을 화단 가꾸기	- 프로그램명 : 마을 화단 가꾸기 - 진행방법 ▶운천동 7통, 31통 공용화단 가꾸기(행정복지센터 조력) ▶주민 스스로 행정복지센터와 협력하여 진행
평가 단계	22.07.14.(목)	중간평가 회의	- 마을공동체 활동 참여자 간 관계 확인 - 마을주민의 다양한 욕구 확인 및 프로그램 진행·변경 논의
지역 실천 단계	22.09.23.(금)	우리동네 작은음악회	- 프로그램명 : 우리동네 작은음악회 - 진행방법 ▶장대들공원에서 음악공연(인트로 음악봉사단) 진행(행정복지센터 조력)
	22.10.24.(월)	우리동네 자원 체험	-프로그램명 : 10월 프로그램 '우리동네 자원 체험' - 진행방법 ▶운천동 내 하임심리상담센터에서 농사랑알리미 교육 및 친환경 소비생활 교육 진행 ▶교육 후 실습(요리실습, 보리새싹 인형(화분) 만들기) 진행
평가 단계	22.11.02.(수)	총괄평가 회의	- 마을공동체 활동 참여자 간 관계 확인 - 프로그램 만족도 검사 및 지역공동체 의식 척도 검사(사후)



| 발대식



| 4월 프로그램

평가를 제외한 7월, 11월을 제외하고 총 4회의 프로그램이 진행됐다. 6월 중 진행 예정이었던 마을 화단 가꾸기는 꽃을 지원받는 과정에서 착오가 생겨 진행하지 못했다. (이때 복지관 담당자가 직원 연수에 참여하여 대응이 어려웠다.)

3) 지역주민 간의 요모조모

다양한 프로그램이 진행되는 동안, 앞장서서 참여하기로 한 지역주민 간 마찰이 생기기도 했다. 사업에 참여하기 전부터 가지고 있던 감정과 사업 참여 정도에 따른 감정이 얽혀있어 복잡했다. 앞에서 티를 내지는 않았지만 각자 생각을 담당자에게 전달하다 보니 사이에 낀 입장으로서 어떻게 조율해야 할까 막막했다. 그리고 사업이 막바지에 이른 지금까지도, 담당자로서 어떻게 해야 했는지 확신이 서지 않는다. 이런 것은 연차가 쌓이면서 깨닫게 되는 걸까 싶기도 하다.



| 동장님과의 만남



| 5월 프로그램



| 9월 프로그램



| 10월 프로그램

4) 사업 마무리

11월 2일(수) 최종평가 회의를 마지막으로 사업이 종료되었다. 기존 계획은 이 사업을 통해 주민을 조직화시키고 계속해서 함께 활동하는 것이었으나... 위에서 언급했다시피, 주민들 간 마찰에 따라 사업을 지속하기에는 어려움이 있다고 판단했다. 중간평가 때도 올해 말을 마지막으로 종료하는 것으로 이야기되었기도 하다. 또, 기존에 계획했던 주민조직화사업은 주민들이 ‘스스로’ 마을을 위해 활동하고, 복지관이 보조하는 그림이었는데 이 또한 제대로 이루어지지 않았다. 주민이 아닌 복지관 주도로 이루어지는 마을사업은 제대로 이루어지는 게 아니라고 판단했기 때문에 운천동 7통, 31통 주민과 함께하는 사업은 올해를 마지막으로 종료하게 되었다.

3. 소감

사회복지사로서 처음으로 사업을 진행하다 보니 통장님과 소통하며 욕구를 표현하실 때 어디까지 가능하고, 불가능한지를 알지 못해 부장님께 의지하는 모습이 많았었다. 또, 주민의 욕구에 대한 논의 후 의견을 전달했을 때 마음에 들지 않으면 기분이 상해 ‘나 안 해요. 하기 싫어요’ 라고 말씀 하시기도 해서 꽤 당황스러웠던 기억도 있다. 주민과 소통하는 과정이 무엇보다 제일 어려웠던 것 같다. 모든 사업이 계획대로 이루어지지 않는다는 것을 다시금 실감하면서, 2023년에는 보다 발전된 모습으로 ‘장애’에 초점을 둔 마을공동체사업을 진행하기 위해 열심히 준비해야겠다고 다짐하는 기회가 되었다.



| 최종평가

[사례관리실천보고서 - 사업소개]

LED 전등 리모컨 지원사업

이해찬 사회복지사

2022년 청주시장애인종합복지관에서는 장애인의 주거생활 편의와 자립을 도모하고 낙상사고를 예방하기 위한 LED 전등 리모컨 지원사업을 진행하였습니다.



업체 방문을 통해 설치할 전등 조사

1. 기획배경

이번 사업은 사회복지공동모금회 지원사업으로 KT의 지정기탁을 받아 거동이 불편한 장애인 가정에 고효율 LED 전등 교체 및 무선리모컨 설치를 통해 방이나 거실의 전등을 누워서도 조작할 수 있도록 지원하여 장애인의 주거생활 편의와 자립을 도모하고 낙상 사고를 예방하고자 계획하였습니다.

2. 진행과정

1) 시공업체 조사 및 선정

우선 청주시에 위치한 LED 전등 업체를 선정하기 위해 복지관 담당자가 직접 상점에 방문하여 사업에 대한 내용 공유와 함께 제품(조명) 조사를 진행하였으며, 가정에서 사용하기에 적합한 LED 조명과 무선리모컨 연결이 가능한 제품을 파악한 뒤 청원구에 위치한 업체 2곳(세광LED전기조명, 대명전기총판)을 선정하였습니다. 처음 업체를



| 가정 방문을 통한 현장조사

조사하고 방문했을 때 업체마다 사용하는 제품이 상이하고 단순 제품 판매만 진행하는 업체가 많아 고민이 많았는데 다행히도 전기배선부터 전문적으로 직접 시공이 가능하고 평소 장애인 가정에 시공한 경험이 풍부하여 사업에 대한 이해가 높은 업체를 알게 되어 제품 선정과 서비스 방향에 대한 논의를 수월하게 진행할 수 있었습니다.

2) 참여자 모집 및 홍보

참여자 모집은 청주시 내 동행정복지센터 12개기관 및 복지관 3개기관을 통해 대상자를 추천받아 개별 가정 방문을 진행하였고, 사전 수요를 파악한 뒤 전등 교체 지원이 필요한 장애인 73가구를 선정하였습니다. 이 과정에서 추천해준 기관 담당자들과 복지관 담당자가 참여자 가정에 함께 방문하여 상담을 진행하였는데 참여자마다 거주하는 동네가 다르다보니 방문 일정과 상담 시간을 조율하는 데에 어려움이 있었습니다. 이에 구역별로 시간을 나누고 일정을 정해 담당자들과의 지속적인 소통으로 상담 일정이 원활히 이루어질 수 있도록 진행하였습니다.

3) 가정방문

참여자들의 가정을 직접 방문하여 개별욕구조사 및 주거실태파악을 진행했을 때 거동이 불편하여 가정 내 휠체어를 사용하고 있거나 보호자의 지원을 받아 일상생활을 유지하고 있는 참여자들이 대부분이었습니다. 특히, 평소 전등을 껐다 켜다 하기 위해 막대기를 이용하는 가정, 전등 스위치의 거리가 멀어 이동하다가 넘어질 위험이 있는 가정도 쉽게 볼 수 있었습니다.



| 전등 교체

4) 서비스 진행

가정방문을 통해 파악된 내용은 참여자 개별욕구조사 결과에 맞게 정리하여 시공업체 담당자에게 전달하였으며, 참여자별로 지원되는 제품을 선정하고 서비스 일정에 대해 논의하였습니다. 서비스 지원은 구역별로 기간을 나누고 시공업체 담당자가 참여자에게 직접 연락하여 방문 일정을 조율하였으며, 시공업체 담당자는 사전에 참여자별 가정 내 전등 위치와 종류를 파악하고 방문하여 수월하게 서비스를 진행할 수 있었습니다. 사업 담당자가 시공 과정을 확인하기 위해 일부 가정을 방문하였는데 시공업체 담당자가 시공을 하면서 전등 교체 이후 무선리모컨 작동 방법과 기존 스위치 연동을 확인해주는 모습을 보았으며, 현관문 사고 방지를 위해 문닫힘 속도 조절까지 꼼꼼하게 확인해주어 참여자들의 주거환경과 안전을 신경 써주었습니다.

3. 참여자 소감

- 1) 이OO : "평소 전등을 껐다 켜다 하기 위해 막대기를 사용하거나 전등을 켜지 않은 채 지냈는데 LED 전등 교체를 하면서 무선리모컨까지 지원해주어 얼마나 편리한지 모릅니다. 감사합니다."
- 2) 정OO : "전등만 바꿨을 뿐인데 집 안 분위기가 밝아져서 너무 기쁘고, 전등 스위치를 만지지 않아도 볼을 끌 수 있는 점이 너무 좋습니다."
- 3) 김OO : "앉아있거나 누워서도 볼을 껐다 켜다 할 수 있는 점이 정말 편하고 너무 좋아요. 감사합니다."
- 4) 박OO : "시공업체 사장님이 꼼꼼하고 친절하게 전등을 바꿔줘서 너무 기뻐요. 잘 사용하겠습니다."

4. 협력기관 간담회

1) 유관기관 담당자 의견

: 서비스가 종료된 이후 추천해준 유관기관 담당자들과 함께 사업에 대한 서비스 내용 공유와 참여자 가정에 지원된 서비스 이전&이후 과정 및 결과에 대한 논의를 진행하였으며, LED 전등 교체 및 무선리모컨 지원사업을 통해 참여자들이 평소 불편하게 생활했던 부분이 조금은 편해지고 좋아졌다는 의견을 전해 들곤 했으며 “서비스가 필요한 곳에 잘 전달 되어 추천해 준 입장에서 너무 기쁘고 감사하다.”라며 긍정적인 의견을 공유해주었습니다.



| 협력기관 간담회

2) 담당자 의견

: 사업 담당자로서 시공업체를 선정하는 과정부터 참여자 모집, 서비스 진행 등 사업 전반적인 진행이 원활하게 이루어질 수 있을까에 대한 고민이 많았습니다. 하지만 다양한 유관기관으로부터 참여자를 추천받아 직접 가정을 방문하였을 때 거동이 불편하여 움직임에 제한이 있거나 낙상 사고의 위험이 있는 참여자가 많다는 사실을 알게 되었고, 이후 서비스의 필요성과 중요성을 담당자로서 더 크게 느끼게 되었습니다. 또, 참여자 가정마다 하나부터 열까지 꼼꼼하게 신경 써주신 시공업체(세광LED전기조명, 대명전기총판)가 있어서 참여자들의 주거생활에 질 높은 서비스와 함께 편의를 제공해드린 것 같아 다행이었습니다. 이러한 서비스 하나가 참여자의 삶의 질을 올려주기도 하고, 또 누군가에겐 삶의 변화를 가져다줄 수 있다는 생각이 들게 되는 값지고 의미 있는 시간이었습니다.

[사례관리실천보고서 - 사업소개]

보호자 자기돌봄

최우진 사회복지사

1. 기획배경

‘보호자 자기돌봄’은 보호자가 경험하는 양육 및 돌봄의 스트레스를 해소할 수 있도록 자신에게 집중할 수 있는 기회를 제공하는 프로그램입니다. 섬의 기회를 통해 지친 몸과 마음을 충전하고, 보호자들 간 공감대와 유대감 형성에 도움이 되도록 기획했습니다.

2. 진행 및 내용

1) 학령기 보호자 자기돌봄 “마음해방”

(1) 모집과정

: 학령기자녀 보호자의 경우 10명 중 9명이 모집되어 수월하게 프로그램을 진행할 예정이었습니다. 하지만 프로그램 진행 하루 전, 3명이 돌연 취소하여 긴급모집을 하게 되는 난처한 상황이 생겼습니다. 추가모집 공고로 1명을 충원해 다행히 프로그램을 진행하기에 무리 없는 인원이 되었지만, 더 많은 분들이 참여할 수 있었으면 하는 아쉬움이 남기도 했습니다.

(2) 공방 선정

: 학령기보호자들을 위해 아로마테라피를 매개로 한 프로그램을 준비했습니다. 2일에 걸쳐 소규모로 진행되었는데, 참여자들이 오롯이 자신에게 집중하고 스트레스를 해소하기를 바랐습니다. 단순히 아로마 제품을 만들고 재밌는 것으로 끝나는 체험형 프로그램이 되지 않기 위해 여러 업체와 공방을 알아보았고, 노력 끝에 “감정 아로마”라는 주제가 있는 공방을 발견했습니다. 강사와 사전 미팅을 통해 프로그램 내용, 유의사항 등에 대해 의논하여 프로그램이 원활하게 진행되도록 노력했습니다.

| 보호자 자기돌봄 프로그램 진행을 위한 사전논의



(3) 진행 : 향기를 통해 나를 돌아보다

: 감정에 따라 좋게 느껴지는 향기가 다르며, 특정 향기가 끌리는 이유가 있다고 합니다. 참여자들은 향기에 따라 자신의 기분을 알아보고, 점검해보는 시간을 가졌습니다. 향기를 매개로 자신의 감정과 속마음을 타인에게 공유하는 과정을 통해 힘들음을 공감하고 위로해주는 시간이었습니다. 좋은 향기로 가득 찬 공방에는 웃음과 눈물이 오가는 훈훈한 분위기로 프로그램이 진행되었습니다. 참여자들은 평소 아이들을 돌보느라 나에게 집중할 시간이 없었는데, 이런 기회가 있어 좋았다고 소감을 전했으며, 내 마음을 알아볼 수 있는 기회였고, 나의 감정 상태에 대해서도 알게 되는 기회였다고 전했습니다.

<참여자 소감 일부>

- 참여자1 : 아로마 오일을 통해 현재 나의 감정 상태에 대해 잘 알게 되었고, 향기를 통해 힐링할 수 있는 시간이 되었습니다.
- 참여자2 : 마음을 진정시키고, 자신의 치유에 도움이 되었습니다.
- 참여자3 : 내 마음을 알아볼 수 있었고, 편안해지는 향을 찾게 되어 좋았습니다.
- 참여자4 : 보호자 마음에 힐링이 되었고, 아이에게도 도움이 될 수 있는 다양한 테라피 정보를 알 수 있어서 좋았습니다.



| 아로마테라피 진행

2) 성인기 보호자 자기돌봄 “행복해방”

(1) 모집과정

: 성인기자녀 보호자의 경우 처음부터 난항을 겪었습니다. 문자발송, sns 및 홈페이지 공지 등 홍보를 하였으나, 신청이 저조하였습니다. 원인을 파악하기 위해 관내에 게시는 보호자 몇 분의 의견을 들어보았는데, 자녀가 근무를 하거나 센터에 다닌다면 평일엔 갈 수 있는 사람이 많을 것이라고 의견을 주셨습니다. 의견을 반영하여 평일로 모집을 변경해보니, 모집인원을 채울 수 있어 많은 보호자들과 프로그램을 진행할 수 있었습니다.

(2) 진행: 수목원 관람

: 성인기보호자들은 세종시 수목원에 있는 아름다운 자연을 느끼며 몸 마음의 심을 줄 수 있도록 했습니다. 4가지 실내온실을 둘러보며, 사진도 찍고 행복한 표정으로 관람하는 참여자의 모습을 볼 수 있었습니다. 실내온실만 둘러보기에는 시간이 짧은 탓에 간단한 미션지를 활용하여 소소한 재미를 제공하기도 하였는데, 미션을 수행하고 해맑게 웃는 분들의 모습을 볼 수 있었습니다.

(3) 진행 : 행복을 통해 나를 돌아보다

: 짧은 점심 시간 이후 ‘행복 다이어리’ 작성의 시간을 가졌습니다. ‘행복 다이어리란 자신과 관련된 질문에 자문자답하는 다이어리입니다. 단순한 관람이 아니라 진정으로 자신의 행복에 대해 생각할 기회를 제공하기 위해 마련한 시간이었습니다. 작성하는 것을 좋아하지 않는 분들도 계셨으나, 막상 작성하니 모두 열심히 작성하는 모습이 보기 좋았습니다. 행복이라는 단어를 들으면 연상되는 장면을 공유하였고, 참여자분들은 각자 자신이 행복했던 순간을 떠올리며 이런저런 이야기를 나누었습니다. 참여자들은 여러 가지 소통과 공감으로 이야기하는 시간이 좋았다, 이런 시간이 종종 있었으면 좋겠다 등의 소감을 전했습니다.



세종수목원 관람



미션지



| 행복다이어리 작성

〈참여자 소감 일부〉

- 참여자1 : 편한 마음으로 스트레스 풀고 갑니다.
- 참여자2 : 문처럼 여유로운 시간 보내서 참 좋았습니다. 좋은 엄마들이랑 웃고 이야기하는 시간이 좋았습니다.
- 참여자3 : 처음엔 조금 그랬는데, 막상 해보니 너무 좋아요. 좋은 데 아니어도 이렇게 자주 만났으면 좋겠어요.
- 참여자4 : 다른 분들과 여러 가지 소통 전달을 할 수 있어서 좋았습니다.

3. 사회복지사 소감

: 돌봄의 부담이 부모나 가족에게만 지어지면 안되나, 아직 그런 환경이 마련되지 않은 상황인 것 같습니다. 프로그램을 통해 자신을 돌보며 돌봄 및 양육 스트레스 해소에 조금이라도 도움이 되기를 바랐었는데, 뜻깊은 시간을 제공해드린 것 같아 다행이었습니다. 특히 단순한 힐링프로그램을 넘어서 자신의 마음을 꺼내보고, 이야기할 수 있는 활동이 있었기에 참여자들이 크게 만족했다고 생각합니다. 장애인 당사자를 위해 노력하는 것과 동시에 당사자 가족의 이야기를 듣고 필요한 지원을 위해 노력하는 것도 중요하다고 느껴졌던 사업이었습니다.

[사례관리실천보고서 - 사업소개]

2022년 인트로 음악봉사단

최채연 사회복지사

1. 기획배경

‘인트로 음악봉사단’은 장애 여부를 떠나 기타연주와 합창이 가능한 단원을 모집하여 지역사회 내에서 활동하는 봉사단이다. 참여하는 모든 단원이 문화활동을 통해 자존감과 삶의 질이 향상되고, 함께 활동하며 서로를 이해하는 기회를 제공하기 위해 기획되었다.

2. 진행과정 및 내용

1) 단원모집

: 처음 홍보를 진행할 때 연락이 오지 않아 담당자로서 속이 탔다. 이에 여러 동료의 추천을 받아 당근마켓, 청주시 페이스북, 청주시민신문을 통해 추가적으로 홍보를 진행했다. 다행히 모집 기간이 얼마 남지 않은 3월, 청주시민신문을 보고 현재 단원 중 대부분이 문의를 해왔다. 이후 개인 사정으로 약 2명~3명이 탈퇴했으나, 지금까지 13명의 단원이 함께 활동하고 있다.

장애인과 비장애인이 함께하는 봉사활동

제기 음악봉사단 '인트로' 모집안내

코로나, 카로 어려웠던 문화 활동을 합주와 합창을 통해 활성화하실 자원봉사자를 모집합니다.

인트로 란?
노년, 청년(대학) 관련 의료, 장애인 활동보조인 사업에 예산이 없는 영역에 가장 적합하다.

모집개요	활동개요
모집기간 2022년 3월 10일 (월) ~ 3월 20일 (일)	활동장소 청주시장애인종합복지관, 지역사회 (온라인이 확산 시 온라인(ZOOM)활동)
모집대상 기타, 하모니카 연주(합주), 노래(합창) 공연이 가능한 장애인과 비장애인	활동기간 2022년 4월 ~ 7월
모집인원 10명	활동내용 봉사단 정기모임(4~11월) -주 1회 20명대 모여 연주, 합창 연습 장기연주회(6, 9, 11월) -대중적 주공연(대안공연 포함)
문의처 기타, 하모니카 연주: 녹음주 유대 문의 지역연락처: 043-275-7411	지원봉사 활동(7~11월) -봉사단 내 봉사활동 봉사 인센티브 제공
신청방법 입단신청서 작성, 그룹용 작성	활동혜택 1. 자원봉사실적 등록 2. 수종증 발급 3. 우수단원 시상

Caritas 청주시장애인종합복지관

인트로 홍보지

청주시민신문 | 2022년 3월 10일 목요일

인트로 봉사단

장애인과 비장애인이 함께하는 봉사활동

제기 음악봉사단 '인트로' 모집안내

본지에서는 장애인과 비장애인이 함께하는 봉사활동인 '인트로'를 소개합니다. '인트로'는 장애인과 비장애인이 함께 연주하고 노래를 부르며 소통하는 기회를 제공하는 프로그램입니다. 이번 모집은 3월 10일부터 20일까지 진행되며, 모집인원은 10명입니다. 신청서 작성과 함께 그룹용도 작성해야 합니다. 문의처는 녹음주 유대(043-275-7411)입니다.

본지에서는 장애인과 비장애인이 함께하는 봉사활동인 '인트로'를 소개합니다. '인트로'는 장애인과 비장애인이 함께 연주하고 노래를 부르며 소통하는 기회를 제공하는 프로그램입니다. 이번 모집은 3월 10일부터 20일까지 진행되며, 모집인원은 10명입니다. 신청서 작성과 함께 그룹용도 작성해야 합니다. 문의처는 녹음주 유대(043-275-7411)입니다.

청주시민신문 홍보

2) 사전모임을 시작으로 정기모임까지

: 코로나 때문에 사전모임을 미루다가 3월 25일, ZOOM으로 모임을 진행하여 봉사단에 대한 소개, 창단식 및 정기모임 일정 조율 등 이야기를 나눴다. 이후 오후 2시 30분부터 4시 30분까지 청주시장애인종합복지관 2층 아리솔실에서 정기모임을 진행하게 되었다(첫 연습을 피아노가 있는 로비에서 진행했다가 번잡스러워 여러모로 혼이 났다...). 처음에는 데면데면했던 단원들이 시간이 지날수록 이야기꽃을 피웠고, 쉬는 시간이 되면 자연스럽게 단원의 시 낭송과 기타연주 등을 즐기는 분위기가 조성되었다. 이후 단원, 기관과의 조율을 통해 코로나로 미뤄졌던 창단식 및 정기연주회 일자를 확정했고, 이를 목표로 연습을 진행하자 좀 더 집중하여 연습할 수 있었다.



| 사전모임



| 정기모임

3) 음악 봉사활동

일정	내 용
22.04.08 ~ 22.12.02	매주 금 14:30~16:30 정기모임(연습) 진행
22.07.01.	인트로 음악봉사단 창단식 및 제1회 정기연주회 진행
22.09.23.	운천동 장대들공원에서 음악공연 진행
22.10.07.	인트로 음악봉사단 제2회 정기연주회 진행
22.12.02.	인트로 음악봉사단 제3회 정기연주회 진행 및 활동 종료



| 정기연주회



| 평가

: 대망의 7월 1일(금), 복지관에 식사하러 오시는 회원을 대상으로 정기연주회를 진행했다. 약 35명이 모인 자리에서 단원의 역량을 살려 색소폰과 기타연주, 가곡 독창, 시 낭송, 합창을 진행하여 공연을 성공적으로 마무리했으며, 이후 평가회를 진행했다. 첫 공연에 대한 감격, 앙코르를 부르던 관객을 보며 느낀 기쁨, ‘봉사단 활동에 참여하는 내가 봉사를 받는 것 같다’ 등 다양한 감상이 오갔다. 이를 통해 봉사단이 한층 성장하고 열심히 활동할 수 있는 계기가 되었다.

4) 사업 요모조모

: 첫 정기연주회 이후 여름휴가 기간이 겹치며 정기모임 참여 인원이 절반으로 줄었다. 또한, 봉사단의 에이스였던 단원분이 취업으로 인해 봉사단 활동을 지속할 수 없다는 연락을 받고 걱정이 깊어만 갔다. 그럼에도 불구하고 정기모임은 지속되었고, 단원들은 잠깐의 일탈(?) 후 다시 돌아와 열정적으로 연습에 임했다. 중간중간 연습한 곡을 외부에 선보이기도 했다.

담당자와 단원 간의 세대 차이로 연습곡 선정에 어려움을 겪거나 단원들의 즐거운 노래시간에 담당자가 함께하지 못할 때도 많았지만, 서로 이해해가며 어느덧 3회를 맞이하는 정기연주회 준비에 힘쓰고 있다.



| 주민조직화사업 9월 프로그램 참여(외부공연)

3. 소감

: 단원모집부터 현재까지, 계획대로 이루어진 것이 별로 없었다는 점이 놀라웠다. 장애인과 비장애인 단원의 비율도 어렵듯이 생각했던 것과 달랐고 모집 이후 개인 사정으로 탈퇴하는 단원도 많았다. 또, 봉사단 단원들이 스스로 활동하고, 담당자는 조력하고자 했는데 담당자가 악보제작부터 연습 진행, 피아노 반주 등 많은 부분을 담당하는 것도 생각하지 못했던 점이였다. 비슷한 피드백을 계속해서 받아왔기 때문에, 내년에는 담당자 의존도를 낮추고 단원 스스로 활동할 수 있도록 지원하고자 한다.



| 정기모임

[사례관리실천보고서 - 사업소개]

함께 나가 활력 더하는 '행복 원정대'

유림 사회복지사



1. 기획배경

외부활동의 욕구는 있으나 평소 스스로 거동이 불편하고 이동이 어려워서 외부활동에 어려움을 겪던 회원님들에게 외부활동 참여의 기회를 제공하고 이를 통해 문화, 여가활동의 욕구를 충족시키고자 그들이 사업을 진행하였습니다. 또한, 어찌다 한 번 나들이를 나가더라도 청주 외의 지역에서 외부활동을 즐기기는 어려웠던 회원님들을 위해 이번 나들이는 경기도 광주에서 진행하게 되었습니다.

2. 진행과정 및 내용

(1) 참여자 모집

- 스스로 거동이 불편하고 이동이 어려운 장애의 정도가 심한 1인 가구 장애인을 우선으로 선정하였고 국민기초생활보장수급자대상 및 차상위계층 회원도 고려하여 참여자를 선정, 모집하였습니다.

(2) 진행

- 일시 : 2022.11.17. (목)
- 장소 : 경기도 광주 '화담숲'
- 내용

#휴게소 즐기기

‘행복 원정대’는 화담숲에 도착하기 전, 여행의 묘미인 휴게소에 먼저 들렀습니다. 휴게소에서 따뜻한 차 한 잔을 마시며 차가운 몸을 녹였고, 다 같이 둘러앉아 통감자, 호두과자, 닭꼬치 등 맛있는 휴게소 음식을 나눠 먹으며 담소를 나누는 시간을 가졌습니다. 참여 회원님들은 오랜만에 느끼는 휴게소의 맛이라며 기뻐하는 모습을 보이셨습니다.



| 휴게소 체험, 맛있는 간식 시간



| 화담숲에서 찰칵

#화담숲에서

휴게소와 식당에서 배를 든든히 채운 행복 원정대는 화담숲에 도착하였습니다. 단풍나무가 아름답기로 유명한 화담숲인데 낙엽이 다 진 때에 온 듯하여 참여자가 실망하실까 걱정이 되기도 했지만 데크길을 따라 올라가며 멋진 자작나무 숲, 단풍나무 등을 관람할 수 있었습니다. 오르내리는 모노레일을 본 참여자분들은 기회가 된다면 모노레일도 꼭 타보고 싶다고 하셨습니다. 모노레일은 사전 예매가 불가하여 현장 예매 상황에 맞춰야 했기 때문에 정상까지 올라가는 모노레일은 탈 수 없었지만, 정상에서 화담숲 입구까지 내려오는 구간의 모노레일은 성공적으로 탑승할 수 있었습니다.

모노레일을 타니 정상 높은 곳에서 보이는 단풍나무들이 늦가을의 정취를 느낄 수 있게 해주었습니다. 모노레일 타기를 원하셨던 회원님들은 사진과 영상을 찍으며 떠나가는 가을의 마지막 모습을 남겼습니다.

(3) 참여자 소감

나들이에 다녀와 복지관에 복귀하여 설문조사지를 통해 만족도 조사를 진행하였습니다. 참여하신 회원님들 모두 설문조사지의 모든 문항에 ‘매우 그렇다’ 라고 답변해주셨습니다. 회원님들께 다음에 또 나들이를 가게 된다면 어디로 놀러 가고 싶으신지, 평소 가고 싶은 곳은 있으셨는지 여쭙보았을 때, 회원님들은 밖에 나가게 되면 몸과 마음이 불편해 놀러 가는 게 쉽지 않기 때문에 어디든 좋을 것 같다고 대답하셨습니다.

"관노레일이 너무 타고 싶었는데 타게 돼서 만족스럽고 행복했습니다."

"나들이를 오랜만에 나왔는데 일정이 바쁘지 않아서 좋았습니다."

"바깥에 나와도 멀리까지 나가기 힘들었는데.."

복지관에서 나들이를 오니까 정말 좋네요. 다음에 또 불러주세요."

3. 담당자 소감

평소 거동이 불편하여 밖에 나가 나들이를 즐기려면 고려해야 할 점이 많고, 동행인에게도 눈치가 보여 자주 나갈 수 없었는데 이번 나들이 사업을 통해 좋은 추억을 쌓았다는 회원님들의 이야기를 듣게 되어 담당자로서 뜻깊고 의미 있는 사업이었습니다. 특히, 화담숲에 다녀온 것이 정말 즐겁고 좋은 추억으로 남았다며 종이꽃다발을 만들어 복지관에 전해주시는 회원님의 따뜻한 마음을 전해 받기도 했습니다. 추후에 ‘행복 원정대’ 사업을 다시 진행하여 회원님들이 참여하는 시간 동안 정말 여유롭고 즐거운 마음으로 나들이를 다녀오실 수 있으면 좋겠다는 생각이 들었으며 외부활동이 번거롭거나 어렵게 느껴지지 않도록 하루빨리 이동권이 보장되고 더 많은 여행지에서 무장애 여행이 가능한 날이 오기를 소망하게 되는 시간이었습니다.



| 화담숲에 다녀온 뒤, 회원님이 직접 꽃다발을 만들어서 전해주시는 감사한 마음

[사례관리실천보고서 - 사업소개]

CBCS 희망동행(보건의료기관)

허윤옥 부장

1. 사업목적

장애인의 삶의 질 향상을 위한 지역사회 중심의 통합적 돌봄 지원체계CBCS(Community Based Citizenship System) ‘희망동행’ 추진

2. 사업내용

- 복지/행정, 복지/민간, 보건의료, 법률, 고용/창업, 시민사회단체, 학교 등 68개 기관과 네트워크를 구축
- 지역 장애인의 문제와 욕구를 해소하기 위한 상호협력과 안전하고 행복하게 살 수 있는 지역공동체 형성 및 지역사회기반 조성

· CBCS 희망동행 협력 사항

- 지역 장애인의 문제와 욕구를 해소하기 위한 서비스 제공에 관한 사항
- 살기 좋은 마을 공동체 기반 조성을 위한 사업에 관한 사항
- 관련 분야 종사자들의 전문성 향상을 위한 교육에 관한 사항
- 기타 지역 장애인의 삶의 질 향상을 위한 사항

· 2022년 CBCS 희망동행 보건의료기관 협력사업

- 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축사업 긴급 사례지원 병원 긴급 이송 및 치료 지원(연중)
- 주민조직화사업 「운천신봉동 칠·삼일 반갑습니다」 건강지킴이 건강정보 제공 보건의료 8개 기관 참여(22.05.19(목), 1회)
- 평생학습지원 월간 인문학(의료) 「복지관 연계 건강교실」 (22.07.19(화), 22.08.16(화), 22.09.20(화), 22.10.18(화), 4회)
- 행복나눔축제 건강정보 제공(22.10.19(수), 1회)
- 상담사례지원 건강검진 지원 (22.12.19(월)~23(금), 5명)
- 여성장애인 평생교육사업 「우리들의 세상살이」 프로그램 여성건강검진 지원 6명 (22.10.25(화), 22.10.26(수), 22.11.02(수), 22.11.17(목), 4회)

· CBCS 희망동행 보건의료 협력 기관 회원 혜택

- 복지관을 이용하는 회원과 회원의 가족, 종사자에게 업무제휴를 통한 혜택 지원
- 제휴 혜택 문의(043-275-7411 지역권익옹호팀)

보건의료 협력기관

김영태신경외과(상당구 단재로)
 모태안여성병원(서원구 복대로)
 오창호수병원(청원구 오창읍)
 청주뿌리병원(청원구 내덕로)

청주필한방병원(청주시 흥덕구 강서로)
 립스신경외과의원(흥덕구 가로수로)
 디지털플란트치과의원(상당구 사북로)
 청주의료원(서원구 흥덕로)



| 디지털플란트치과 내기만드는금융복지 업무협약



| 청주필한방병원 업무협약

3. 사업소감(담당자 소감)

2015년부터 지역 내 68개 기관과 네트워크를 구축하여 지역 장애인의 인권 및 삶의 질 향상을 위한 상호협력과 안전하고 행복하게 살 수 있는 지역공동체 형성 및 지역사회기반 조성을 위해 애쓰고 있습니다. 다양한 공동협력 사업 중에서 2022년에는 보건의료기관과 협력하여 제공한 서비스에 대해 정리해 보았습니다.

신체적, 정신적 장애 등의 사유로 갑작스러운 위기 상황에 신속하게 의료지원이 필요한 경우가 발생합니다. 2022년 CBCS 희망동행 협력기관 보건의료기관에서는 고립가구 긴급지원, 마을 주민에게 건강정보 제공, 당사자 중심의 건강검진 지원 등 의료지원으로 위기상황에서 벗어나 건강한 일생생활을 영위하도록 지원했습니다.

함께 지원했기에 가능한 서비스가 있습니다. 그 사업이 보건의료 관련 사업이라고 생각합니다. 복지현장에서 더불어 사는 삶을 실천해 주신 의료진과 관계자님들에게 감사합니다.

4. 관련사진



보건의료기관
우리마을 건강지침이 활동



오창호수병원 긴급 사례지원



청주뿌리병원 업무협약



림스신경외과 업무협약



청주의료원 행복나눔축제



청주의료원 건강교실



「CBCS 희망동행」 컨소시엄 기관 현황

분야	순번	추진 기관명
복지 (행정)	1	청원구청 주민복지과
	2	흥덕구청 주민복지과
복지 (지역사회보장협의체)	3	남일면지역사회보장협의체
	4	내덕2동지역사회보장협의체
	5	모충동지역사회보장협의체
	6	복대1동지역사회보장협의체
	7	봉명1동지역사회보장협의체
	8	성화개신죽림동지역사회보장협의체
	9	수곡2동지역사회보장협의체
	10	오송읍지역사회보장협의체
	11	오창읍지역사회보장협의체
	12	용암1동지역사회보장협의체
	13	탑대성동지역사회보장협의체
	14	내덕1동지역사회보장협의체
복지 (민간)	15	(재)청주복지재단
	16	서부종합사회복지관
	17	북부종합사회복지관
	18	사회적협동조합 휴먼케어
	19	청주시사회복지협의회
	20	청주우암시니어클럽
	21	청주종합사회복지관
	22	청주시장애인단체협의회
	23	청원장애인자립생활센터
	24	충청북도보조기기센터
	25	청주시수어통역센터
	26	충청북도곰두리체육관
	27	청주시장애인가족지원센터
	28	청주시장애인체육회
	29	여성긴급전화 1366충북센터
	30	청주가경노인복지관
	31	청주시가족센터
	32	충청북도발달장애인지원센터
	33	제르마나빌
	34	사)한국피해자지원협회충북지부
35	충청북도장애인권익옹호기관	
36	충북금연지원센터	

분야	순번	추진 기관명
보건의료	37	청주의료원
	38	김영태신경외과의원
	39	모태안여성병원
	40	오창호수병원
	41	청주뿌리병원
	42	청주필한방병원
	43	림스신경외과의원
	44	디지털플란트치과의원
	45	청원보건소
	46	청주시흥덕정신건강복지센터
	47	청주시청원정신건강복지센터
	48	청주시상당정신건강복지센터
	49	청주시서원정신건강복지센터
법률	50	대한법률구조공단청주지부
고용/창업	51	한국장애인고용공단 충북지사
	52	충북여성인력개발센터
	53	(재)장애인기업종합지원센터 충북센터
시민사회단체	54	충북참여자치시민연대
금융복지	55	내가 만드는 금융 복지
공공시설관련	56	청주시차량등록사업소
	57	한국교통안전공단 충북본부
교육	58	충북보건과학대학교 언어재활 보청기학과
	59	충북대학교 장애지원센터
	60	충청북도청주교육지원청
	61	농업회사법인더자람원예교육농장(주)
문화/예술	62	라폼므현대미술관
	63	오창호수공원도서관
	64	오송도서관
지역사회 주민조직화	65	청주테크노폴리스푸르지오아파트
	66	육거리종합시장상인회
	67	울랑대원칸타빌4차아파트
	68	청주사천푸르지오아파트
	69	오창2지구대원칸타빌아파트

2022 사례관리 실천보고서

나누고 싶은 우리의 이야기

발 행 일 2022년 12월

발 행 처 청주시장애인종합복지관

주 소 청주시 흥덕구 무심서로 851

홈페이지 <http://cjob.kr>

전 화 043)275-7411

발 행 인 이순희

인 쇄 뒷목문화사

※이 책의 저작권은 청주시장애인종합복지관에 있으며,
무단 복제 및 배포를 금합니다.