

# 행복누리



청주시장애인종합복지관의  
이야기와 프로그램 참여 안내가 필요하다면?  
QR코드를 통해 홈페이지를 방문하세요!



---

행복누리

2021년 하반기 (통권 제21호)

발행일 2021년 12월

발행인 이순희

발행처 청주시장애인종합복지관

주소 청주시 흥덕구 무심서로 851(신봉동 500-2)

전화 043-275-7411 팩스 043-275-7410

홈페이지 [www.cjib.kr](http://www.cjib.kr) 이메일 [cj20141211@hanmail.net](mailto:cj20141211@hanmail.net)

집필 청주시장애인종합복지관 직원

디자인 라임커뮤니케이션 043-267-0101



## 미션 Mission

### ◆참! CHARM

Community 지역공동체

Human 사람중심적으로

Able 가능한

Renovation 혁신적인

eMpowerment 역량강화

## 비전 Vision

- ◆ 당사자 중심의 원스톱 서비스
- ◆ 지역과 소통, 공생하는 열린 복지관
- ◆ 사회적 통합을 지향하는 복지관
- ◆ 윤리경영으로 신뢰받는 복지관

## 핵심가치 Core Value

- ◆ 인격성
- ◆ 보조성
- ◆ 연대성
- ◆ 공동선

## 모토 Motto

- ◆ 우리 모두 선물입니다



|                  |   |
|------------------|---|
| + 인사말   이순희 관장   | 6 |
| + 청주시장애인종합복지관 연혁 | 7 |

**[상담사례가족지원팀]** 10

- + 음악그룹활동
- + 독서문화프로그램
- + 행복한 추억, 가족사진
- + 아빠랑 놀자
- + 보호자 교육
- + 장애인무료급식
- + 성인지체·뇌병변장애 심리·정서지원프로그램
- + 접수 및 사정

**[지역권익옹호팀]** 18

- + 2021년 사례발굴을 위한 지역조사
- + 일상생활 속 유니버설 디자인 찾기! '우리동네 걸음걸음'
- + 이불세탁지원 행복세탁소 '때가 썩! 맘에 썩!'
- + 마을공동체사업 '로컬텍트 희망동행'
- + 당신의 삼행시를 보여주세요! '4월의 봄'
- + 자기주장대회 '목소리 내어 내 삶을 말하다'
- + 장애인해퀴즈쇼 '울려라 골든벨'
- + 2021년 지역사회포럼 「청주시, 사회적 고립의 위험과 대응」
- + 절기행사
- + 통합돌봄구축사업 - 온달커뮤니티
- + 통합사례관리거점기관 운영사업

**[직업지원팀]** 33

- + 직업적응훈련반
- + 일감만들어주기 지원센터
- + 성인기 전환교육 (취업, 두드림)
- + 1인1기 장애인기업 상생맞춤형 일자리 사업
- + 장애인일자리사업
- + '커피향기' 카페
- + 취업지원

**[평생학습지원팀]** 41

- + 장애인평생교육특성화 프로그램사업
- + 평생학습 상담 및 프로그램 개발
- + 평생학습 프로그램 사업
- + 노령장애인평생교육사업
- + 발달장애인 평생교육프로그램지원사업
- + 여성장애인평생교육사업
- + 장애인평생학습도시사업
- + 장애인생활체육사업 '건강놀이터'
- + 정보취약계층 집합정보화교육사업

**[기획·운영지원팀]** 58

- + 사업계획 및 평가
- + 홍보사업
- + 고객만족 윤리경영
- + 자원봉사자 개발 및 관리
- + 복지관 방역관리
- + 고독사 예방을 위한 사회적 고립지구 지원 및 대응체계 구축사업 '싱글빙글 라이프'
- + 여성장애인 자기주도적 여가활동 프로그램 '집 밖 행복충전'

|                       |    |
|-----------------------|----|
| + 청장복 뉴스 모음   하반기     | 66 |
| + 청주시장애인종합복지관 보도자료 모음 | 70 |
| + 2021년 외부공모사업 선정     | 72 |
| + 함께하는 나눔 감사합니다       | 73 |
| + 복지관 홍보채널 안내         | 74 |
| + 윤리경영이념 실천 서약서       | 75 |

또 한 해가 저물어가는 12월이 다가오니 슬슬 거리마다 연말 분위기가 풍겨야 하지만 2년째 계속되는 코로나 여파로 잠잠하기만 합니다. 위드 코로나 시대를 맞이하나 했더니 다시 거리두기 강화로 회원님들과 가까이할 수 없어 더욱 아쉬움이 많은 연말인 것 같습니다. 우리 모두 2021년 힘들었던 일, 슬픈 일들 모두 잊어버리고, 겨울이 가면 봄이 오듯, 새해 새 희망을 기대하며 연말 마무리 잘 하시고 검은 호랑이해에는 우리 회원님 모두 행복하고 기쁜 일만 가득하기를 기원합니다.

2021년에는 코로나로 어려운 시기임에도 불구하고 우리 회원님들과 온라인, 오프라인으로 조금 더 함께 할 수 있는 기회를 만들고자 열심히 외부공모사업 지원결과 백전백승의 결과를 얻을 수 있었습니다. '장애인 평생학습 친화도시사업', 중앙사회복지공동모금회 기획사업 '고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축사업', '디지털정보취약계층 집합정보화교육사업', 평생학습 우수프로그램지원사업 '품위 있는 노년을 위한 인문교양강좌사업 신바람대학', 장애인 평생학습 특성화사업 '원에 프로그램을 통한 코로나블루 극복 및 자존감 향상사업 꽃따라, 꿈따라', 발달장애인 평생학습 지원사업 등에 선정되어 대면, 비대면 다양한 방식으로 회원님들과 함께 할 수 있는 시간이었습니다.

특히 코로나로 외부활동이 줄어들어 요즘 평생학습 사업으로 그린힐링원에 프로그램 운영을 통해 다양한 식물을 활용한 개별 및 집단활동으로 우울감을 줄이는데 많은 도움이 되었으며, 실내식물관리사 자격과정을 통해 '오랜만에 얼굴 보니 정말 살맛나네'라는 회원님 말씀을 시작으로 매주 자격증 과정 교육을 진행하여 실내식물관리사 3급 4명, 2급 3명 자격을 취득한 기쁜 소식이 있었습니다. 또한 발달장애인평생교육지원사업에서는 자립생활준비 프로그램으로 정리수납, 경제교육, 직업능력향상 프로그램 커피매니저 자격과정, 바리스타 실전 직무 훈련과정, 문화여가활동 프로그램 도예활동, 원예활동, 제빵활동, 불링, 미술 등 다양한 활동이 진행되었습니다. 수많은 연습과 경험을 통해 발달장애인분들이 지역사회 속에서 자기주도적으로 인간다운 삶을 누릴 수 있도록, 더 고민하고 지원하고자 함께 노력하는 시간이 되었습니다.

지역사회활동으로는 일상생활 속 유니버설 디자인 찾기 '우리동네 걸음걸음' 유니버설 디자인에 대한 이해를 통해 우리 주변의 사례를 직접 몸소 찾아보며 자연스럽게 지역주민들이 모두가 편리한 유니버설 적용사례 확대 필요성을 알게되는 기회가 되었으며, 운천신봉동 지역사회보장협의체 회원님들과 함께 이불세탁지원 행복세탁소 '때가 쏙! 맘에 쏙!' 사업을 통해 겨울 이불 등 가정 내 대형 세탁에 엄두를 내지 못하는 중증장애인의 위생관리와 경제적 부담 절감을 위한 사업 등이 진행되었습니다. 또한 「청주시, 사회적 고립의 위협과 대응」이라는 주제로 전문가를 모시고 지역사회포럼을 진행하였으며, 포럼을 통해 사회적 고립에 대한 지역주민과 유관기관이 함께 관심과 협업의 필요성을 공유하는 기회가 되었습니다.

직업지원사업으로는 성인기 전환교육을 통해 현장훈련과 취업 전 준비교육을 실시하고 직무이해 및 탐색과정을 경험하였으며, 현장 실습을 통한 취업 전 준비능력을 증진시키는 기회를 가졌습니다. 1인1기 장애인기업상생태촉형 일자리 사업을 통해 사무보조, 단순포장, 실버케어 등 장애인 고용을 희망하는 사업체에서 숙련된 장애인을 현장에 연계하여 장애인의 취업을 증진 기회 마련, 보호자 교육 '공공후견인 제도의 이해' 등을 통해 보호자 역량강화 및 가족기능 강화, 자녀 양육에 도움을 드릴 수 있는 기회를 마련하였습니다.

2022년에도 복지관은 우리 회원님들의 건강과 행복을 위해 최선을 다할 것이며, 새해를 맞아 우리 회원님들과 서로 마주하고 덕담도 나누고 일상을 소소하게 나눌 수 있는 진정한 위드 코로나를 기대하며, 모두 건강하시고 행복하시기를 기원합니다.

청주시장애인종합복지관장 이순희 올립니다.



- |  |   |
|--|---|
| <p><b>2014</b> 11월 • 사회복지법인 천주교청주교구사회복지회 위탁 협약 체결</p> <p>12월 • 청주시장애인종합복지관 1대 관장(이순희) 취임</p> <p>• 청주시장애인종합복지관 개관</p> <hr/> <p><b>2015</b> 3월 • 직업지원 '직업적응훈련프로그램' 개설</p> <p>• 가족지원 '주간활동' 개설</p> <p>• 여성장애인평생교육지원운영사업 사업수행기관 선정 (「청주시」 지원)</p> <p>• '장애인 원예치료활동 교육지원' 사업수행기관 선정 (「청주시농업기술센터」 지원)</p> <p>5월 • 역량강화 및 권익옹호 지원 '권익옹호아카데미' 개설</p> <p>• 가족지원 '숲체험-숲으로의 아름다운 동행' 참가 (「녹색사업단」 지원)</p> <p>• 문화여가지원 '문화체험나들이' 실시 (「청주시 흥덕구」 지원)</p> <p>• 보건복지통합서비스 '2015 건강한마당' 개최</p> <p>6월 • '보조공학과 사회복지를 접목한 보조기구 전달체계 활성화 방안' 세미나 개최 (「충청북도보조기구센터」 공동주최)</p> <p>• '커피향기' 현판식(「국제레이온스협회 356-D지구」 지원)</p> <p>8월 • '2015 장애인 맞춤형 창업교육' 수행기관 선정 (「(재)장애인기업종합지원센터」 지원)</p> <p>• 고등부 전환교육 '행복job고' 실시</p> <p>• 중등부 멘토링활동 '우리두리 실시'</p> <p>• 초등부 자기표현향상활동 '마음소리학교' 실시</p> <p>• 재가복지 '이동상담' 개시</p> <p>9월 • 기능강화지원 '그룹활동을 통한 통합적 사회성증진 프로그램' 개설</p> <p>• 기능강화지원 '심리음악활동 뮤직팡팡' 개설</p> <p>• 절기행사 '달빛잔치' 개최</p> <p>10월 • 보건복지통합서비스 '2015 건강한마당' 개최</p> <p>• CBSS 희망동행 컨소시엄기관 협약식(26개 기관)</p> <p>• 문화여가지원 '중증장애인 세상나들이' 실시 (「청주시 청원구」 지원)</p> <p>11월 • 가족운동회 '패밀리가 뒀다' 실시</p> <p>• 재가장애인 복지관 견학프로그램 '행복스케치' 실시</p> <p>12월 • 가족송년회 '응답하라 패밀리' 개최</p> | <p><b>2016</b> 2월 • 설명절행사 '웃고 나누고 행복하고'</p> <p>3월 • 제1회 장애인식개선 캘리그라피슬로건 공모전 (장애인건강증진활동사업)</p> <p>4월 • 서원대학교, 청주해화학교, 청주혜원학교 업무협약 체결</p> <p>• 삼성SDI 청주사업장과 함께하는 아동·청소년 서울동물원 현장체험학습</p> <p>5월 • 흥덕구청 연계 중증장애인세상나들이 '봄향기 따라 떠나는 세상나들이'</p> <p>• 발달재활서비스 선정 및 개설</p> <p>• 청주해화학교 중도, 중복지에 학생 전환지원프로그램 실시</p> <p>6월 • 가족과 함께하는 캠프 'Healing day'(가족캠프) 개최</p> <p>7월 • 동료 상담가 역량강화교육, 영유아조기개입서비스 교육</p> <p>10월 • 청원구청 연계 중증장애인세상나들이 '선조들의 발자취를 찾아떠나는 가을여행'</p> <p>12월 • 자원봉사자, 후원자 감사 축제 개최</p> <p>• 장애인일자리 사업 위탁 체결</p> <hr/> <p><b>2017</b> 1월 • 충청북도사회복지공동모금회 외부지원사업 선정 '장애인인권보호센터' 희망동행'</p> <p>• 재가장애인인권실태조사</p> <p>• 장애인일자리 확대식</p> <p>• 발달장애인평생교육프로그램 '꿀잼 프로젝트'</p> <p>2월 • 정월대보름행사 '동근 달 둥근 마음'</p> <p>3월 • 충청북도 지원 '2017년 정보격차해소사업 장애인 집화 정보화교육' 선정</p> <p>• 청주시농업기술센터 지원 '도시농업원예활동교육지원 사업' 선정</p> <p>• 충청북도장애인체육회 지원 '중고등부 볼링프로그램', '성인 희망볼링단' 선정</p> <p>5월 • 국민연금수급증카드기금지원사업 '초보파티쉐 사랑을 품다'</p> <p>6월 • 가족과 함께하는 캠프 'Healing day'</p> <p>9월 • 청주상당도서관 연계 책놀이프로그램</p> <p>• 추석명절행사 '달 밝고 철 좋은 명절이로다'</p> <p>• 청주교육지원청 연계 특수학교 자유학기제 중등부 진로탐색</p> <p>• 청원구청 연계 중증장애인세상나들이 '토닥토닥 가을여행'</p> <p>10월 • 흥덕구청 연계 중증장애인세상나들이 'Happy Halloween'</p> <p>• 함께 나누어 더 행복한 '행복나눔축제'</p> <p>12월 • 개관 3주년 기념 전시회&amp;발표회</p> <p>• 장애인인권보호센터 '희망동행' 성과보고회</p> |
|--|---|



- 2018**
- 1월 • 2018 동계 사회복지현장실습
  - 5월 • 찾아가는 작은 도서관 '북콘서트'
  - 함께 나누어 더 행복한 '행복나눔축제'
  - 6월 • 2018년 '상반기 이용자 전체 간담회'
  - 7월 • 2018 하계 사회복지현장실습
  - 8월 • 발달장애인평생교육지원사업 '골렘프로젝트 성과발표회'
  - 장애인건강증진활동사업 장애인식개선 '독서골든벨'
  - 10월 • 2018년 아동·청소년 문화체험
  - 직업지원 'Challenge Camp'
  - 장애인과 비장애인이 함께 하는 '어울림 걷기대회'
  - 11월 • 장애인인권보호센터 '희망동행·사례발표회'
  - 2018 '하반기 이용자 전체 간담회'
  - 12월 • 장애인인권보호센터 '희망동행·활동보고회'

- 2019**
- 2월 • 평생학습지원 동계 방학특강 실시
  - 제1회 윤리경영선포식
  - 3월 • 뇌병변, 발달장애인 역량강화프로그램 '내맘대로' 신설
  - 4월 • 청주시고령장애인 실태 및 욕구조사 시행
  - 청주상당도서관 연계 초등부 책놀이프로그램
  - 5월 • 함께 나누어 더 행복한 우리 동네 축제 '행복나눔축제'
  - 고등부 전환교육 대가자 프로그램 신설
  - 6월 • 청주청원어린이도서관 연계 초등부 책놀이프로그램
  - 7월 • 청주신울봉어린이도서관 연계 초등부 책놀이프로그램
  - 가족지원사업 보호자 자조모임 신설
  - 통합 돌봄 지원을 위한 공동지원체계 구축사업 '온달 커뮤니티'
  - 8월 • 부모 바리스타 직업체험 '항기나는 마을' 신설
  - 가족지원사업 '아빠랑 놀자' 신설
  - 9월 • 영화관람 '우리가족 문화가 있는 날' 신설
  - 똑똑한 부모되기 특강 "우리아이 꿈JOB이"
  - 10월 • 2019년 걷기행사 "음악이 있는 가을 소풍"
  - 11월 • 엄마 힐링 프로그램 (갈뱃과 함께 떠나는 "우리동네 구석구석")
  - 2019년 청주시장애인종합복지관 개관5주년 기념식
  - 12월 • 지역사회포럼 "고령장애인의 평생과정설계를 기반으로 한 지원방안"

- 2020**
- 1월 • 소비자농업분야 농촌지도시범사업 선정 (청주시농업기술센터 지원)
  - 2월 • 평생학습 우수프로그램 지원사업 선정 (청주시평생학습관 지원)
  - 충청북도장애인체육회 생활체육교실 사업 선정 (충청북도장애인체육회)
  - 정보격차해소사업 정보화교육기관 선정(충청북도)
  - 통합돌봄 구축사업-온달커뮤니티 업무 협약 체결 (봉명1동 지역사회보장협의체, 사회적협동조합 휴먼케어, 북부종합사회복지관, 청주우암시니어클럽, 청주시청원 정신건강복지센터)
  - 3월 • 발달장애인 평생교육 프로그램지원사업 수행기관 선정 (청주시 지원)
  - 발달장애정보조사 양성교육 교육기관 인증 및 협약 (사단법인 한국사회복지정책연구원)
  - 청주오창호수도서관 독서문화프로그램 지원 업무 협약 체결
  - 4월 • 내덕1동 지역사회보장협의체 희망동행 협약 체결
  - 5월 • 1인 1기 장애인·기업 상생 맞춤형 일자리사업 위탁 협약
  - 6월 • 평생학습도시 특성화 사업 선정 (국가평생교육진흥원, 청주시)
  - 장애인 평생학습도시 운영 사업 선정 (국립특수교육원, 청주시)
  - 발달장애인 부모교육지원사업(성인권) 수행기관 선정 (한국장애인개발원)
  - 7월 • 육거리종합시장상인회 희망동행 협약 체결
  - 농업회사법인 더자람교육농장(주) 희망동행 협약 체결
  - 8월 • 인생나눔교실 충청권 멘티(기관) 선정 (충북문화재단 지원)
  - 제르마나빌 희망동행 협약 체결
  - 9월 • 청주테크노폴리스푸르지오아파트 희망동행 협약 체결
  - 10월 • 2020 사례관리 실천보고서 '나누고 싶은 우리의 이야기' 발간
  - 장애인해퀴즈쇼 '독서골든벨'
  - 11월 • 청주사천푸르지오아파트 희망동행 협약 체결
  - 행복누리 '코로나 시대를 살며 변화된 복지관 이야기 1' 발간
  - 장애인건강증진활동사업 '숨어있는 복지정보를 찾아라 - 우리동네 걸음걸음'
  - 장애인건강증진활동사업 장애인식개선 'N행시 백일장'
  - 12월 • 청주시장애인종합복지관 송년회 영상 제작 '코로나를 이기는 청장복'
  - 행복누리 '코로나 시대를 살며 변화된 복지관 이야기 2' 발간



- |  |  |
|--|--|
| <p><b>2021</b></p> <p>1월</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1인 1기 장애인·기업 상생 맞춤형 일자리사업 선정(청주시)</li> <li>• 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축사업 선정(중앙사회복지공동모금회)</li> <li>• 율령대원칸타빌4차아파트 희망동행 협약 체결</li> <li>• 모태안여성병원 희망동행 협약 체결</li> </ul> <p>2월</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 발달장애인 평생교육 프로그램지원사업 선정(청주시)</li> <li>• 디지털정보취약계층 집합정보화교육사업 선정(충청북도)</li> <li>• 2021년 지정기탁사업 청주시 권역별 통합사례관리 거점 기관 운영사업 선정(충북사회복지공동모금회)</li> <li>• 발달행정보조사 양성교육 교육기관인증 및 협약 체결(사단법인 한국사회복지정책연구원)</li> </ul> <p>3월</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 평생학습 우수프로그램지원사업-품위 있는 노년을 위한 인문교양강좌 '신바람 대학' 선정(청주시평생학습관)</li> <li>• 장애인 평생교육 특성화프로그램 - 원예 프로그램을 통한 코로나블루 극복 및 자존감 향상 '꽃따라, 꿈따라' 선정(충청북도평생교육진흥원)</li> <li>• 2021년 디지털격차해소 기반조성사업 장애인 집합정보화 교육 협약 체결(충청북도)</li> </ul> <p>4월</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 청주오창호수도서관 독서문화프로그램 지원 업무 협약 체결</li> <li>• 오창2지구대원칸타빌아파트 희망동행 협약 체결</li> <li>• 오창2지구대원칸타빌아파트 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축 협약 체결</li> <li>• 청주오송도서관 희망동행 협약 체결</li> <li>• 한국교통안전공단 충북본부 희망동행 협약 체결</li> <li>• 한국교통안전공단 충북본부 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축 협약 체결</li> <li>• 청주테크노폴리스푸르지오아파트 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축 협약 체결</li> </ul> <p>6월</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 충북지역 장애인의 통합돌봄지원을 위한 공동지원체계 구축사업-온달커뮤니티 선정(충북사회복지공동모금회)</li> <li>• 더샵청주퍼스트파크아파트 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축 협약 체결</li> <li>• 우미린에듀파크1단지아파트 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축 협약 체결</li> <li>• 우미린에듀파크2단지아파트 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축 협약 체결</li> </ul> <p>7월</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 운유한정신건강의학과의원 통합돌봄 구축사업 - 온달커뮤니티 업무 협약 체결</li> <li>• 장애인생활체육사업 선정(충청북도 장애인체육회)</li> </ul> | <p>8월</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 청주종합사회복지관 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축 협약 체결</li> <li>• 오창호수병원 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축 협약 체결</li> <li>• 제르마나빌 통합돌봄 구축사업-온달커뮤니티 업무 협약 체결</li> </ul> <p>9월</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 청주시청원정신건강복지센터 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축 협약 체결</li> <li>• 희망이 싹트는 행복 마을 만들기 - 구루물 복지허브 구축 협력 협약 체결(운천신봉동, 운천신봉동 지역사회보장협의체, 청주종합사회복지관, 현양노인복지센터, 청주시사회복지협의회)</li> </ul> <p>10월</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 청주힐즈파크푸르지오아파트 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축 협약 체결</li> </ul> <p>11월</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역사회포럼 "청주시, 사회적 고립의 위험과 대응"</li> </ul> |
|--|--|

# 음악그룹활동

상담사례가족지원팀 송민정

## 사업소감

아동들의 사회성 및 자기표현능력 향상을 위해 음악그룹활동이 진행되었는데, 시간이 지나면서 관찰된 긍정적인 변화는 아동들이 흥미로운 활동을 할 때면 부르지도 않던 한자리에 모여 함께 활동을 하기도 하고, 언어적 자기표현을 하지 않던 아동들이 “제가 할래요.”, “보고 싶었어요.”라고 하며 언어적 자기표현을 하는 점이었습니다. 또한, 또래에 대한 관심이 커지면서 서로 긍정적인 관계를 형성하고, 함께 즐겁게 활동에 참여하는 아동들을 보며 매우 보람있었습니다. 시간이 지나면서 성장해가는 아동들의 긍정적인 변화를 보호자분들과 함께 공유하고, 감정을 공유하면서 행복했던 시간이었습니다.

음악그룹활동 협동 활동



## 사업목적

초등 저학년을 대상으로 다양한 음악놀이활동을 통해 자신의 표현능력 및 또래와의 긍정적인 상호작용 향상

## 사업내용

- 아동들의 사회성 향상을 위해 5명의 소그룹을 구성하여 음악놀이 진행
- 아동들의 자기표현력 향상을 위해 회기별로 음악을 통한 음성·감정·신체표현 등이 가능하도록 프로그램 진행
- 매주 개별 보호자 상담이 진행되어 아동들의 개별 적응도 및 긍정적인 변화도, 행동 특성 등 전반적 사항에 관하여 상담할 수 있어 보호자의 만족도 역시 높았음.

## 사업성과

프로그램 사전·사후 검사결과 표현능력검사는 평균 9.8점 향상, 사회성검사는 평균 34.4점 향상되었음을 확인할 수 있었음. 프로그램이 진행되면서 점차 또래에 대한 관심이 증가하였고, 결석하는 친구에 대해 “○○이는 오늘 안 와요?”라며 질문하기도 하였음. 또한, 다른 친구들에게도 함께 활동하자며 “너도 같이하자.”라고 이야기하는 등 또래 아동들과의 상호작용이 이루어지는 모습을 볼 수 있었음.

음악그룹활동 실로폰 연주



# 독서문화프로그램

✍ 상담사례가족지원팀 송민정

## 사업소감

아동들의 자기표현능력과 또래와의 긍정적인 상호작용 향상을 위하여 독서문화 프로그램이 진행되었는데, 책을 좋아하지 않았던 아동들도 시간이 지나면서 먼저 “선생님 오늘은 어떤 책 읽어요?”라고 질문하기도 하는 등 책에 대한 흥미가 높아지는 것을 확인할 수 있었습니다. 또한, 아동들이 프로그램 안에서 규칙과 배려를 배워가는 모습도 볼 수 있었던 프로그램이었습니다.

| 독서문화프로그램 협동 활동 |



## 사업목적

발달장애 초등학생을 대상으로 그림책을 매개로 한 그룹 활동을 통해 자신의 표현능력 및 또래와의 긍정적인 상호작용 향상

## 사업내용

- 초등 저학년 4명, 초등 고학년 6명으로 나누어 소그룹 활동 진행
- 아동의 사회적 및 자기표현능력 향상을 위해 총 9회기의 활동 중 8회기는 그림책을 활용한 다양한 활동 진행
- 마지막 9회기에는 초등 저학년과 고학년이 합반하여 ‘찾아가는 손 인형극 공연’ 진행

## 사업성과

프로그램 사전 사후 검사결과 초등 고학년의 경우 사회성이 평균 3.9점 향상, 초등 저학년의 경우 사회성이 평균 3.8점 향상되었음을 확인할 수 있었음. 특히, 아동들이 프로그램이 진행될수록 책에 대한 흥미를 느끼기 시작하였으며 그룹 내에서의 규칙, 또래에 대한 배려를 배워가는 모습을 확인할 수 있었음.

| 독서문화프로그램 동화책 읽기 |



# 행복한 추억, 가족사진

✍ 상담사례가족지원팀 송민정

## 사업소감

가족 간 서로에 대해 더 알아가면서 유대감이 강화되었고, 즐거운 추억을 쌓을 수 있었던 의미 있는 시간이었다고 생각합니다. 또한, 자원봉사자들도 사진 촬영을 통해 부듯한 감정을 느꼈고 다음에도 본 복지관에서 자원봉사에 참여하고 싶다는 이야기도 하는 등 서로에게 의미 있는 시간이었습니다. 앞으로도 가족들이 즐거운 추억을 만들 수 있는 기회를 많이 만들고자 합니다.

### 사업목적 🕯

- 가정의 달을 맞이하여 가족의 행복한 모습을 담은 가족사진 촬영 진행
- 프로그램을 통해 가족 내 소통의 기회를 제공하여 가족 간 유대감 강화 및 화합을 도모

### 사업내용 📷

- 가족의 아름답고 자연스러운 순간을 담아내기 위해 가정에 1:1 자원봉사자가 매칭되어 가족사진 촬영을 진행

### 사업성과 📊

- 참여자 | 총 9가정, 18명

가족사진 촬영을 너무 오랜 기간 하지 못했던 가정에게 이번 가족사진 촬영은 매우 의미가 있었고, 행복한 추억으로 남았음.

A 참여자 소감 🗣 가족들과 이야기도 하고 사진도 남겨서 좋은 추억이 쌓인 것 같습니다.

B 참여자 소감 🗣 아이의 관심 분야를 하나 더 찾을 수 있는 소중한 시간이었습니다.

C 자원봉사자 소감 🗣 가족의 사진을 찍어드리는데 사진 속 가족의 모습이 너무 행복해 보여서 저까지 참 기분 좋은 시간이었습니다. 가족분들이 행복해 하셔서 더운 날씨에도 지치지 않고 더욱 힘이 났던 것 같습니다.



# 아빠랑 놀자

상담사례가족지원팀 송민정

## 사업소감

아빠랑 놀자 프로그램을 통해 짧은 시간이었지만 아빠와 자녀가 이야기를 많이 나눌 수 있는 기회가 되어 좋았고, 새로운 활동을 할 수 있어서 좋았다는 긍정적인 의견이 많이 있었습니다. 차기년도에는 많은 가족이 함께 모여 참여하는 프로그램을 기획하여 다른 가족과 교류도 하고, 가족 간의 긍정적인 유대관계 형성이 될 수 있도록 하고자 합니다.

## 사업목적

초등학생 발달장애 아동과 아빠를 대상으로 아빠와 자녀 간 소통의 계기를 마련하고 친밀감 및 유대감 강화

## 사업내용

- 상반기 | 미동산 수목원에서 자연물 액자 만들기 및 체험관 관람 등의 미션 진행
  - 하반기 | 온라인(ZOOM)을 통해 실시간으로 부모님과 자녀가 함께 할 수 있는 체험 활동과 신체활동 진행
- \*체험활동 | 가족과 함께 살고 싶은 '과자집 만들기', 가족의 건강을 지키기 위한 '천연비누 만들기'
- \*신체활동 | 발바닥 씨름, 신문지 놀이 등

## 사업성과

- 진행 횟수 | 상·하반기 총 2회
- 참여자 | 총 18가정, 64명

프로그램을 통해 아빠와 자녀가 이야기를 많이 나누고 다양한 체험들을 통해 좋은 추억을 만들었으며, 서로 소통의 계기를 마련할 수 있었음. 또한, 평소 해보지 못했던 다양한 활동을 할 수 있었다는 점에서 만족도가 높았음.

- A 아동 참여 소감  아빠랑 이야기를 많이 할 수 있어서 좋았어요.
- B 아동 참여 소감  신체활동 중 신문지 놀이가 좋았어요. 아빠랑 또 하고 싶어요.
- C 아동 보호자 참여 소감  아빠가 바빠서 아이랑 시간을 보내기 어려웠는데 덕분에 아이랑 아빠랑 좋은 추억 만들어준 것 같아요.
- D 아동 보호자 참여 소감  과자집 만들기는 저도 처음 해본 거여서 신기하고 재미있더라고요. 아이가 너무 집중해서 선생님의 부름에 답도 못하더라고요.



# 보호자 교육

✍ 상담사례가족지원팀 오수경

## 사업소감

보호자 교육을 통해 보호자 역량 강화 및 가족 기능 강화, 자녀 양육에 도움을 드릴 수 있게 되어 매우 보람있었습니다. 자녀를 양육하면서 방법 및 정보를 몰라 어려웠던 부분들을 교육을 통해 해소하여 보호자 분들의 만족도가 높았습니다. 자녀를 직접적으로 양육하는 보호자분들에게 교육 참여의 기회를 제공함으로써 보호자의 긍정적인 사고 전환을 도울 수 있고, 지식 및 정보 제공을 통해 보호자 역량 강화 및 가족의 기능을 강화할 수 있기 때문에 지속적인 보호자 교육이 필요하다고 생각합니다.

| 온라인 보호자 교육 ZOOM 화면 (참여자 모습) |



## 사업목적

보호자가 사회 변화에 맞춰 필요한 양육기술과 정보를 습득하여 지역사회 안에서 자녀가 올바른 사회적 관계를 형성할 수 있도록 지원하기 위해 이에 맞는 보호자 교육을 진행함으로써 보호자의 역량 강화 및 가족의 기능 강화

## 사업내용

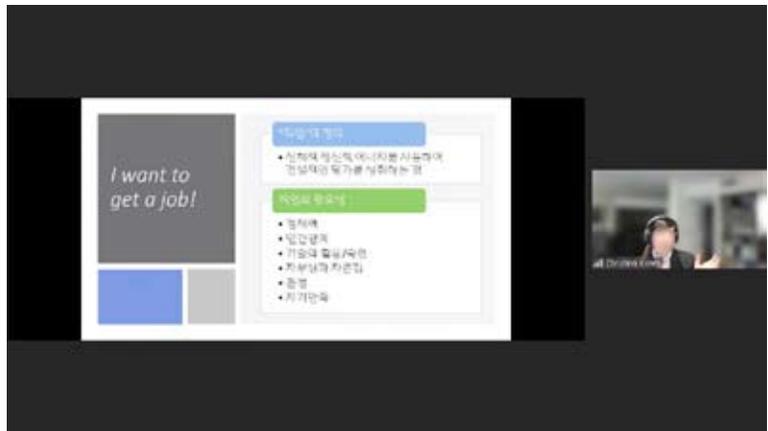
- 상반기 | '성인전환기 발달장애인 자녀의 진로설계'를 주제로 온라인 보호자 교육 진행(2021.07.16. ~ 2021.07.30. / 총 3회기)
- 하반기 | '소중한 나, 행복한 우리를 위한 성인권 교육'을 주제로 온라인 보호자 교육 진행 (2021.12.06. ~ 2021.12.13. / 총 2회기)

## 사업성과

- 상반기 온라인 보호자 교육 3회기 진행(69명 참여)
- 하반기 온라인 보호자 교육 2회기 진행(71명 참여)
- 코로나19 상황에 따른 안정성 고려 및 많은 보호자가 시간과 장소에 구애받지 않고 교육 참여를 할 수 있도록 온라인(Zoom)을 활용하여 교육 진행함. 이에 예상보다 많은 보호자 분들의 참여를 이끌어 냄.

참여자 소감 ☞ 보호자 교육을 통해 앞으로 자녀의 진로를 설계하는 데 있어 전체적인 방향을 그릴 수 있게 되어 큰 도움이 되었다는 보호자 분들의 의견이 많았음.  
 참여자 소감 ☞ 부모로서 나의 양육 태도에 대해 스스로 돌아볼 수 있었던 계기가 되었다는 의견이 많았음.

| 온라인 보호자 교육 ZOOM 화면(교육 진행 모습) |



# 장애인무료급식

상담사례가족지원팀 오수경

## 사업소감

코로나19로 경제적, 신체적 어려움 등으로 균형잡힌 식사를 챙기지 못하고 있는 가정에 당일 조리한 반찬을 직접 전달함으로써 가정의 건강 유지에 도움을 드렸다는 점에서 매우 필요한 사업이었다고 생각합니다. 음식의 맛, 신선도, 위생에 많은 신경을 썼고, 무료급식 대체식을 전달하면서 가정의 안부확인과 필요 시 상담을 통한 서비스 연계도 진행하였기 때문에 이용회원분들의 만족감이 높았다고 생각합니다.

## 사업목적

결식 우려가 있는 저소득 장애인의 결식예방을 위해 무료급식을 제공함으로써 균형잡힌 식사 지원을 통한 건강 유지 도모

## 사업내용

결식 우려가 있는 저소득 장애인의 결식예방을 위해 무료급식을 제공하였는데, 코로나 19 상황으로 본 복지관 식당 운영이 일시 중단되면서 무료급식 대체식(반찬, 탕, 레토르트식품, 과일, 건강음료 등)을 직접 만들어 무료급식 이용회원의 가정에 전달 및 안부 확인 진행

## 사업성과

2021년 10월 기준 실인원 47명, 연인원 8,565명에게 주 1회 무료급식 대체식 지원

참여자 소감 **☞** 균형 잡힌 식사를 챙기기 어려운 사정인데, 이렇게 당일 만든 반찬을 직접 가정으로 전달해줘서 큰 도움이 되었다는 의견이 많았음.

| 무료급식 대체식 포장 |



| 반찬 |



# 성인 지체·뇌병변장애 심리·정서지원프로그램

## 사업소감

지역사회기관 이용 경험이 없었던 참여자의 경우 프로그램이 낯설어 초반에 참여를 거부하기도 하였지만, 격려와 지지를 통해 나중에는 프로그램에 만족해 하시며 안정적으로 참여하셨습니다. 참여자분들이 내년에는 복지관 안에서 진행되는 프로그램에도 참여하고 싶다고 하시는 등 사회적 활동에 대한 심리적 지지가 이루어질 수 있었던 프로그램이었습니다.

### 프로그램 참여 모습



## 사업목적

신체적·심리적 이유로 외부활동이 어려운 성인지체·뇌병변장애인을 대상으로 찾아가는 1:1 문화여가프로그램을 진행함으로써 우울감 감소, 자아존중감 향상, 여가생활 증진 도모

## 사업내용

성인지체·뇌병변 장애인을 대상으로 방문상담을 통한 욕구조사가 진행되었으며, 문화·여가활동 참여 욕구를 확인하였음.  
가정방문을 통해 참여자들의 욕구에 맞는 1:1 문화·여가프로그램을 주 1회 진행하였음.

## 사업성과

- 사업기간 | 2021. 09. 15.(수) ~ 2021. 11. 30.(화), 총 10회기
- 참여자 | 심리정서 지원이 필요한 성인지체·뇌병변 장애인 5명

프로그램을 통해 참여자들의 일상생활 활력이 증진되었고, 지역사회기관 이용 경험이 없었던 참여자들에게는 여가활동에 대한 흥미를 높일 수 있었음. 이에 당사자의 우울감 감소 및 자아존중감이 향상되는 성과가 있었음.

A 참여자 ☞ 일주일 동안 선생님 만나는 날만 기다려요! 항상 감사합니다!

B 참여자 ☞ 처음에 내가 안 한다고 하기도 했는데, 끝까지 활동에 참여할 수 있게 격려해 주고 애써줘서 고마워요.

C 참여자 ☞ 내년에 복지관에서 진행되는 문화여가 프로그램에 신청할 수 있을 때 알려주세요. 신청하고 싶네요.



# 접수 및 사정

✍ 상담사례가족지원팀 오수경

## 사업목적 🎯

지역 내 장애인의 자립 및 통합적 맞춤형 서비스 연계를 위한 상담을 진행하고, 자립을 도모

## 사업내용 📋

상담을 원하는 장애인 및 가족 대상 연중 수시 접수상담, 영역별 진단 및 사정을 진행함. 접수상담 이후 자립지원계획회의 절차를 통해 강점관점에 입각한 자립 방향 논의 후, 장애인의 자주적 의사결정에 근거하여 지역 내 필요한 서비스 자원 연계 및 정보 제공, 사례 개입 진행

## 사업성과 📊

- 2021년 12월 기준 총 158명 접수상담 및 영역별 진단 진행함. 접수상담 이후 매주 목요일 자립지원계획회의 절차를 통한 자립 방향을 논의하고, 논의 결과에 따른 적절한 서비스 연계 진행함.
- 초기 접수상담 시 강점과 욕구를 중심으로 상담 진행하고, 맞춤형 서비스 연계를 통해 장애인의 자립 도모함.

| 접수상담 진행 모습 |

## 사업소감

복지관을 처음 이용하는 장애인 및 가족을 대상으로 접수상담 진행 시 강점과 욕구 중심으로 상담 진행 및 자주적 의사결정 지원이 필요합니다. 또한, 역량강화를 통한 자립 지원과 지역 내 필요한 서비스 자원을 적절하게 연계할 수 있도록 접수상담 담당자의 역할이 매우 중요하다고 생각합니다. 복지관에 처음 내방하는 장애인 및 가족들이 질 높은 서비스를 빠르게 받으실 수 있도록 앞으로도 담당자 전문성 강화를 위해 지속적으로 노력하고자 합니다.



# 2021년 사례발굴을 위한 지역조사

 지역권익옹호팀 이해찬

## 사업목적

집중사례발굴지역을 선정하여 아파트 관리사무소 및 인근상점 지역주민을 통해 지역 내 거주하는 이웃주민에 대한 관심을 높이고, 나아가 많은 사람들이 지역 내에서 소통하며 살 수 있는 변화를 도모

## 사업내용

지역조사는 각 지역 담당자가 지역에 나가 인근상점과 아파트 관리사무소 및 매입임대 주택에 방문하여 누구보다 지역에 대해 잘 알고 있는 지역주민들을 만나 집에서 잘 나오지 않는 가정 또는 사람들과 접촉이 저조한 가정을 위주로 사례발굴을 위한 홍보를 계획하였고, 지역 내 운천·신봉동, 봉명1동, 봉명2송정동, 내덕1·2동을 6개동을 선정하여 지역특성에 맞는 지역조사를 진행하였음.

## 사업성과

### 봉명1동행정복지센터 사례관리 담당자

최근 가족의형태가 바뀐에 따라 이웃이 이웃을 챙기는 것이 예전만큼 기능을 못하고 있지만 사례발굴을 위한 지역조사를 통해 이웃에 꾸준한 관심을 가지고 지역주민들과 함께 한다면 긴급한 위기 사례를 미연에 방지할 수 있을 것 같습니다. 또, 실제로도 방지의 역할도 했던 사례를 경험한 적이 있습니다. 앞으로 하루빨리 코로나가 끝나고 민과 관 그리고 지역주민들과 소통 하는 날이 왔으면 좋겠습니다.

### 봉명2송정동행정복지센터 사례관리 담당자

지역 내 복지사각지대에 있는 사람들이 많다고 생각은 했으나 어떻게 접근해야할지 어려움이 있었는데 복지관 담당자가 직접 지역에 나와 인근상점과 지역주민을 만나 지역주민들의 관심을 높이고 사례발굴을 하는 것이 중요하고 앞으로도 필요하다고 느꼈습니다.

### 봉명1동 인근상점 주인

평소에 집에서 거의 나오지 않고, 불도 매일 꺼져있는 상태로 생활하는 주민이 걱정돼서 어디서 도움을 꼭 받았으면 좋겠다고 생각하고 있었는데 이렇게 행정복지센터와 복지관에서 나와 병원진료도 받게 해주시고, 방문해주셔서 감사합니다. 앞으로도 이웃주민에 관심을 가질 수 있게 된 계기가 되었어요.

### 내덕1동 아파트 관리사무소장

이번 기회를 통해 내가 살고 있는 이 지역과 지역주민에 대해 한번 더 생각해보는 시간이 되었고, 지역주민들의 작은 관심이 어떤 한 가정과 한사람에게는 필요한 도움의 손길이 되는지 느낄 수 있었습니다.

## 사업소감

사례발굴을 위한 지역조사를 진행하는 것이 처음이라 지역에 나가 인근상점 및 유관기관 방문 또는 지역에 거주하는 이웃주민들에게 어떤 말을 건네야 할지 처음에는 사례관리자로서 걱정이 되고 어려움도 많았습니다. 하지만 지역조사를 하면서 "이웃주민에 관심이 없었는데 한번 생각하고 추천해주겠다."고 말씀도 해주시고, "주변에 도움을 꼭 받았으면 좋겠다고 생각한 사례가 있다."라며 복지관으로 정보를 전달해주는 인근상점 및 아파트 관리사무소 담당자를 볼 수 있었습니다. 이를 통해 사례발굴을 위한 지역조사가 의미 없이 진행되는 것이 아닌 지역주민들을 만나 지역에 일어나는 생생한 이야기를 듣고 함께 나누며 더불어 살아가는 지역을 만드는 데 작은 도움이 된다는 것을 느낄 수 있었던 시간이었습니다.

운천·신봉동 인근상점 주인 ☞

평소 이웃주민에 대한 관심이 크게 없었는데 복지관에서 도움이 필요한 사람들을 직접 찾고 있는 것이 그들에게 얼마나 큰 도움이 될지 이 기회를 통해서 한번 더 같이 살아가는 이웃주민에 대한 생각을 더 할 수 있었던 시간이었습니다.

| 통장님과 함께한 지역조사 |



| 인근상점 방문 |



| 아파트 관리사무소 홍보 |



| 지역조사 홍보지 |



# 일상생활 속 유니버설 디자인 찾기! '우리동네 걸음걸음'

지역권익옹호팀 정재은

## 사업소감

코로나19 비대면으로 관계를 이어가는 시점에서 온라인으로 신청하고 참여하는 것에 익숙하거나 이러한 사업에 참여경험이 있는 사람들은 쉽게 참여할 수 있었지만, 경험이 없는 사람들에게는 QR코드 찍기, 링크 열기, 인증사진 첨부하여 보내기 과정이 다소 어렵게 느껴졌던 사업이었습니다. 사업을 진행하면서 관심을 보이는 주민에게 하나씩 안내를 드리며 정보에 접근하도록 지원한 부분, 정보에 접근하면서 유니버설 디자인에 관심을 가지며 누구나 편리하게 이용가능한 디자인에 대한 좋은 아이디어 생각을 함께 공유할 수 있었습니다.

## | 우리동네 걸음걸음 시상 |



## 사업목적

유니버설 디자인에 대한 이해를 통해 우리 주변의 사례를 직접 몸소 찾아보며 자연스럽게 청주시 지역주민들의 걷기 활동을 유도하여 건강한 여가문화 활동에 참여할 수 있도록 함.

## 사업내용



| 신청 |



| 참여 |  
(유니버설디자인 인증)



| 참여 |  
(30,000보 걷기)

## 사업성과

- 우리동네 걸음걸음 103명의 지역주민 참여
- 만족도 ● 전혀 그렇지 않다 ● 그렇지 않다 ● 잘 모르겠다 ● 그렇다 ● 매우 그렇다

Q. '네이버폼'을 사용하여 신청하는데 어려움이 없었다.



Q. 미션을 수행하는데 어려움이 없었다.



Q. 유니버설 디자인의 개념을 이해할 수 있었다



Q. 이 활동을 통해 건강한 여가문화 활동에 참여할 수 있는 기회가 되었다.



Q. 우리동네 걸음걸음 활동에 만족한다.



## | 우리동네 걸음걸음 인증 |



# 이불세탁지원 행복세탁소 ‘때가 쓱! 맘에 쓱!’

지역권익옹호팀 이해찬

## 사업소감

행복세탁소에 대해 안내할 때에 참여자 대부분이 소극적인 모습을 보여 사업 담당자로서 고민이 많았습니다. 평소 집에서 사용했던 이불을 전문세탁업체에 맡기는 것에 대해 조심스러워하며 집에 있는 세탁기로 직접 하겠다는 참여자의 의견을 들었을 때 더욱 걱정이 되었습니다. 하지만 집에서 이불과 같은 대형 세탁물을 관리하는데에는 한계가 있어 전문업체를 통해 제대로 이불세탁을 하는 것이 세탁물 위생관리에 좋다는 이야기를 참여자에게 전했다. 긍정적으로 생각해주어 이불세탁지원에 참여하였습니다. 세탁이 완료된 이불을 받고나서는 처음 조심스러워 했던 소극적인 모습이 아닌, 깨끗해진 이불을 보며 “참여하길 잘했다.”라는 말과 함께 “다음 비슷한 사업이 있다면 또 참여하고 싶다”는 적극적인 참여자들의 의견을 들을 수 있었습니다. 행복세탁소를 통해 세탁지원에 만족해하는 참여자들의 얼굴을 보며 기쁨을 함께 느낄 수 있었던 시간이었습니다.

## 사업목적

가정 내 대형 이불 세탁에 엄두도 내지 못한 중증장애인의 위생관리와 경제적 부담 절감

## 사업내용

행복세탁소는 거동이 불편하여 이불과 같은 대형 세탁물 관리에 제한이 있는 장애인 세대에 이불세탁지원을 제공함으로써 쾌적한 생활환경 유지와 위생관리를 목표로 진행하였음.

운천·신봉동지역사회보장협의체와 운천·신봉동행정복지센터가 함께 대상자 발굴 및 사업 홍보에 협력하였으며, 이불 수거 및 전달 시 운천동 우정크리닝과 함께 서비스를 제공하였음.

이번 행복세탁소에는 총 20가정이 참여하여 가정 방문을 통해 세탁이 필요한 이불들을 손수 수거하여 세탁이 끝난 이불을 다시 가정으로 전달하는 방식으로 진행하였음.

## 사업성과

- A 참여자 ☞ “평소 이불은 세탁기로도 하기 힘들어 오랫동안 세탁하지 못했는데, 이렇게 새 이불처럼 보송보송하게 세탁해주시니 너무 감사합니다. 다음에도 비슷한 사업이 있다면 또 참여하고 싶습니다.”
- B 참여자 ☞ “몸이 불편하고 힘이 없어 겨우내 사용한 이불을 세탁할 엄두도 못 내고 있었는데 깨끗하게 세탁해서 가져다주시니 정말 감사하다.”
- C 참여자 ☞ “두꺼운 이불빨래는 잘 마르지도 않고 힘이 들어 세탁하지 않고 그냥 사용해 왔는데, 이렇게 무료로 깨끗해진 이불을 쓸 생각을 하니 기분까지 깨끗해진 것 같습니다. 정말 고맙습니다.”

| 이불 세탁완료 |



| 대상 가정에 이불 전달 |



| 이불 전달식 |



# 마을공동체사업 '로컬택트 희망동행'

지역권익옹호팀 정재은

## 사업목적

코로나19 장기화로 이웃과 관계 회복을 위한 이웃나눔활동으로 이웃과 함께 손쉬운 나눔을 통해 지역주민이 직접 나눔실천에 함께 참여하고, 이웃을 서로서로 살필 수 있는 분위기와 환경을 조성

## 사업내용

- 주민 만나기 | 마을을 대표하는 주민을 만나 이웃나눔 활동 안내, 관리사무소를 통하여 아파트 입주자 대표와의 미팅 진행
- 협력체계 구축(업무협약) | 주민대표와 복지관 대표의 업무협약 체결을 통하여 공식화된 역할 부여
- 이웃나눔챌린지(주민 나눔활동) | 아파트 내 주민이 쉽게 참여가 가능한 공감에 기부함 및 주민 참여 공간 마련하여 지역주민들이 부담 없이 자유롭게 나눔 활동 참여를 지원
- 지역사회 나눔 연계 | 주민이 모아 주신 물품을 가구 특성별 꾸러미로 구성하여 맞춤형 꾸러미 제작, 틈새계층 지원을 위하여 주민이 직접 나눔 기관에 전달하도록 연계

## 사업소감

마을공동체사업 'Local Tact 희망동행' 사업 진행에 앞서 공식적인 협력체계 구축 및 지역사회 내 지속적인 협력 사업을 위하여 협약 후 사업운영이 진행되고 있습니다. 이는 복지관과 협약 주민단체와의 명확한 역할 전달 및 나눔 활동이 종료된 이후에도 다른 사업으로 지속적인 연계의 매개가 됩니다. 첫 시작은 복지관이 직접 주민을 찾아갔지만, 올해는 주민이 복지관에 직접 연락을 주어 나눔 활동이 이어지는 긍정적인 변화도 관찰되기도 하였습니다. 지역 안에서 마을의 주민이 주민을 돕는 문화가 확산하도록 복지관이 긍정적인 연결고리가 되었다는 점에서 주민들의 참여에 다시 한 번 감사함을 전달합니다.

## 사업성과

- 주민 만나기 | 주민을 만나기 위하여 1차 전화로 사업에 대한 협의, 방문을 통한 2차 협의, 입주예정자 대표회의 시 사업 설명회를 통하여 사업안내 및 추진 논의가 진행
- 협력체계 구축(업무협약) | 7곳(대원칸타빌4차아파트, 청주테크노폴리스푸르지오아파트, 오창2산단대원칸타빌, 더샵퍼스트파크, 우미린에듀파크1단지, 우미린에듀파크2단지, 힐즈파크푸르지오아파트)의 주민단체와 업무협약을 통한 주민협력 관계 구축
- 이웃나눔챌린지(주민 나눔활동) | 7곳의 주민단체와 함께 아파트 내 지정된 공간에 2~3주간 자발적인 나눔활동 7회 진행
- 지역사회 나눔 연계 | 6곳의 지역사회기관을 통하여 틈새계층 지원을 위한 주민들의 나눔활동 연계(내덕2동행정복지센터, 라우렌시오빌, 사랑의울타리지역아동센터, 오창읍행정복지센터, 울량사천동행정복지센터, 청주시장애인종합복지관)

주민만나기



이웃나눔챌린지(주민 나눔활동)



협력체계 구축(업무협약)



지역사회 나눔 연계



# 당신의 상행시를 보여주세요! '4월의 봄'

지역권익옹호팀 이해찬

## 사업소감

비대면으로 진행된 인권캠페인 '4월의 봄'은 담당자로서 많은 걱정을 하게 된 사업이었습니다. '4월의 봄'이라는 제시어가 어려워 많이 참여하지 못할까 걱정을 많이 했지만 제 걱정과 다르게 '4월의 봄' 주제를 가지고 다양하고 의미있는 상행시가 접수되면서 걱정은 사라지고 어떤 참신한 상행시가 들어올지 기대가 되는 시간이었습니다. 또한, 참여자 분들께서 "4월의 봄'을 통해 4월 20일을 기억할 수 있어서 좋았다."라는 의견과 장애인에 대해 더 깊이 생각할 수 있는 좋은 시간이었다고 말씀해주셔서 담당자로서 보람을 느낄 수 있었던 사업이었습니다. 이번 캠페인을 통해 지역사회 내 함께 살아가는 이웃에 대한 관심과 사랑을 느끼게 된 좋은 경험이었습니다.

## 사업목적

'4월의 봄' 상행시를 통해 장애에 대한 관심을 높이고, 장애에 대한 긍정적인 인식과 스스로의 권리를 찾도록 지역사회 변화를 도모

## 사업내용

4월 5일(월)부터 4월 16(금)까지 4월 20일 장애인의 날을 맞아 '4월의 봄'이라는 주제로 상행시를 만들어 장애에 대한 긍정적인 인식을 함양시키고, 지역주민들이 자신이 누려야 할 권리에 대해서도 정확히 알아가는 시간을 갖는 캠페인을 진행하였음. '4월 20일은 장애인의 날입니다'라는 정해진 제시어 안에서 월.의.봄 으로 상행시를 만들어 사진으로 제출하는 방법으로 진행되었으며, 다양한 지역주민들이 온라인·오프라인으로 참여하였음.

## 사업성과

- 송○우 **▷** 평소 장애인에 대한 차이를 차별로 만드는 사람에게 저는 차이와 차별은 큰차이라는 것을 알고 싶습니다. 이 캠페인을 통해 사람들이 좋은 인식을 가지고 가면 좋겠습니다.
- 장○연 **▷** 4월 20일이 장애인의 날이라는 것을 그동안 모르고 살았는데, 이번 캠페인을 통해 확실히 알게 되어 좋습니다. 또한 내 주변 장애인들에 대해 다시금 생각해 되었습니다.
- 박○림 **▷** 평생 잊고 살았던 날을 이번 캠페인을 통해 다시 되새기게 되어 좋습니다.
- 이○영 **▷** 장애인의 날이 4월 20일 이라는걸 잘 인지했으며 한번이라도 장애인을 생각하는 계기가 되었어요.

| 수상자 전달 |

| SNS 홍보지 |



| 아파트 배너 홍보 |



# 자기주장대회 '목소리 내어 내 삶을 알하다'

지역권익옹호팀 정재은

## 사업소감

자기주장대회를 준비하면서 충북권역에서 접수가 진행되었습니다. 안전하게 진행되는 방법과 원활한 소통을 위한 방법에 대한 고민의 결과 온라인 ZOOM을 활용하여 비대면으로 진행하였습니다. 대신, 시상 시에는 참여자 모두를 찾아뵙고 상장과 함께 축하인사를 전달하였습니다. 직접 참여한 참여자와 함께 옆에서 아낌없이 지원해주신 가족, 사회복지사 모두가 함께 만들어가는 시간인여서 의미가 있었습니다.

## 시상식



## 사업목적

장애인 스스로 사회의 동등한 주체로서 자신의 의견을 표현하고 권리를 주장하는 기회를 마련하여 장애인식개선과 더불어 장애인의 권리를 향상을 도모

## 사업내용

- 주제 1 | '코로나19 시대, 내가 경험한 코로나19 생활!'  
2 | '가정의 달 기념, 내가 가족을 사랑하는 법'  
3 | '이웃과 함께한 이야기 또는 나의 이웃, 동네 소개하기'
- 주제에 맞는 영상을 촬영 후 신청서류와 함께 복지관으로 메일 발송

## 사업성과

- 충청북도 장애인복지시설 6개 기관 18명 참여
- 자기주장대회를 통하여 참여자의 자기표현능력 향상 여부



## 자기주장대회



# 장애이해퀴즈쇼 '올려라 골든벨'

지역권익옹호팀 정재은

## 사업목적

초등학교 고학년 학생들을 대상으로 장애이해퀴즈쇼 '올려라 골든벨'을 실시하여 스스로 학습을 통해 장애에 대한 관심을 증가시키고 올바른 장애인식 확립 도모

## 사업내용

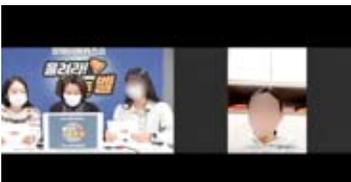
### 사업소감

장애와 관련된 퀴즈를 통하여 쉽게 장애에 대한 이해와 관심을 가지는 시간이었습니다. 자신의 시간을 내어 열심히 공부한 학생들과 학생들이 참여하도록 정보를 안내하고 올려라 골든벨에 참여하도록 교사와 가족들의 보이지 않는 지원도 함께 볼 수 있어서 우리 모두가 함께 올리는 골든벨이었습니다.

#### 참여모습



#### 참여자 소감



| 홍보하기 |



| 신청하기 |



| 예상문제 공부하기 |

## 사업성과

- A 참여자  올려라 골든벨을 준비하면서 장애인에 대해 많이 알게 됐고 재미있었습니다. 다음에도 기회가 된다면 참여하고 싶어요.
- B 참여자  처음으로 골든벨 한 건데 장애에 대한 지식도 얻고 떨렸지만 재미있었어요. 다음에도 또 하고 싶어요. 앞으로 장애인에 대해 더 많이 알아보고 차별은 절대 안 하겠습니다.
- C 참여자  장애에 대해 처음으로 공부했는데 재미있는 시간이었고 장애인을 만나도 덜 어색할 것 같아요.
- D 참여자  장애이해퀴즈쇼 올려라 골든벨을 통해 장애인에 대한 이해도를 높일 수 있어서 너무 유익한 시간이었습니다. 좋은시간 될 수 있도록 준비해 주신 청주시 장애인종합복지관에 감사드립니다~ 감사해요.

| 올려라 골든벨 |



| 진행모습 |



# 2021년 지역사회포럼 「청주시, 사회적 고립의 위험과 대응」

지역권익옹호팀 허윤옥

## 사업소감

2021년 지역사회포럼은 「청주시, 사회적 고립의 위험과 대응」이라는 주제로 전문가를 모시고 지역주민과 복지 유관기관의 공론화의 자리를 마련하였습니다. 단계별 일상 회복으로 대강당에서 집합 진행하여 참여자와의 소통의 장을 펼쳤습니다. 이번 지역사회포럼은 청주시, 공공, 의료, 현장, 정책에 대해 알 수 있는 자리가 되었으며 참여자의 92.1%가 만족한다고 응답하여 추진 방향에 대한 높은 기대감이 반영되었다고 사료됩니다. 다음으로 복지관에서 진행하는 「고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축 사업」의 지역사회 관심과 협업에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 보입니다.

### | 지역사회 포럼 |



### 사업목적

청주시의 사회적 고립 계층 발굴 지원을 위한 공동 대응 방향과 다양한 사례를 통한 위험의 특성 파악 및 대응체계 구축

### 사업내용

- 일시 | 2021.11.24.(수), 14:00~16:00
- 장소 | 충청북도미래여성플라자 C동 대강당
- 참석 | 청주시민 및 유관기관 관계자 95명
- 진행

|      |   |
|------|---|
| 주제발표 | 송인주 서울시복지재단 선임연구위원 - 사회적 고립의 위험과 대응   |
| 좌장   | 장영은 서원대학교 사회복지학부 교수   |
| 종합토론 | 최영락 온유한정신건강의학과의원 원장<br>[의료] 의학적 관점에서 바라본 사회적 고립가구<br>이재숙 청주시의회 의원<br>[정책] 청주시 장년층 1인 가구 고독사 예방 및 지원에 대한 조례<br>이재숙 청주시 복지국 국장<br>[공공] 청주시 장년층 1인 가구 고독사 예방 추진현황<br>김전수 청주시장애인종합복지관 팀장<br>[현장] 사회적 고립가구 지원 사업 |

### 사업성과

- A 참여자 ☞ 포럼을 통해 고립에 대해 생각해보게 되었습니다. 개인적으로 정책개발, 발굴이 요구된다는 정형화 된 결론보다 최영락 원장님의 뚜렷하고 솔직한 대안 제시가 더 인상적이었습니다.
- B 참여자 ☞ 1인 가구에서 고독사나 은둔행이 발생하므로 1인 가구 관리가 국가에서 집중 관리 한다면 민관과 협력하여 사회 소외계층 발굴이 쉬워지리라 생각합니다.
- C 참여자 ☞ 뜻깊은 시간이었습니다.
- D 참여자 ☞ 더 많은 홍보가 필요합니다.
- E 참여자 ☞ 청주시의 관심과 개입이 높아졌으면 합니다.
- F 참여자 ☞ 이웃행동이 교육이 이루어져 많은 인원이 활동해야 할 듯 합니다. 혼자서는 할 수 없는 일이기어...



| 포스터·초대장 |

# 절기행사

 지역권익옹호팀 정재은

## 사업목적

지역주민과 함께 따스한 절기를 함께 맞이하면서 이웃의 따스한 정을 나눔

## 사업내용

- 정월대보름 절기행사 ‘복받으소, 행복하소, 건강하소’
  - ◆ 사전 접수를 통하여 부럼꾸러미 신청접수 > 복지관 방문하여 부럼 꾸러미 전달 > 부럼키트 소개 영상 제작 및 유튜브 게시
  - ◆ 부럼꾸러미 안에 복지관 직원들의 마음을 담아 사전접수 시 작성한 새해소망문구가 적힌 카드를 넣어 2021년을 함께 맞이하는 방법으로 소통 진행
- 소서 절기행사 ‘올 여름! 행복하게 보내 소서’
  - ◆ 소서 절기에 대한 정보를 나누고 여름철 건강관리 방법 공유를 통해 건강한 여름나기를 지원
- 추석 절기행사 ‘꽃보다. 한가위’
  - ◆ 추석을 맞이하여 회원들이 집에서 혼자 또는 가족과 함께 안전하고 즐거운 명절을 보내도록 한가위 키트 전달을 통한 명절 나눔활동 지원

## 사업성과

- 정월대보름 절기행사 ‘복받으소, 행복하소, 건강하소’ | 191명, 부럼키트 지원을 통하여 오랜만에 외출을 통한 복지관 내방, 가정방문을 통한 새해인사나눔 및 영상제작을 통하여 서로 다른 공간에서 맞이하는 대보름 활동 지원
- 소서 절기행사 ‘올 여름! 행복하게 보내 소서’ | 714명, 복지관 로비에서 복지관을 방문하는 회원들과 인사를 나누며 소서라는 절기에 대한 안내 및 건강수칙 정하기를 통하여 건강에 대한 자신만의 규칙 정하기 지원
- 추석 절기행사 ‘꽃보다. 한가위’ | 125명, 추석 한가위 키트(국화꽃, 화전) 지원을 통하여 어린 시절 추억회상, 꽃과 함께 혼자가 아닌 함께 한다는 마음을 전달

### 사업소감

절기행사를 준비하면서 안전하게 주민을 만나기 위한 방법에 대한 고민을 많이 하는 시간이었습니다. 백신접종이 이뤄지는 상황 변화에 따라 온라인 보다는 안전하게 대면하는 방법에 대하여 고민으로 기존 계획 보다 횟수를 확대하여 사업을 진행하였습니다. 사업을 준비하면서 주민(회원)이 만족하는 모습을 함께 보고 들으면서 함께 한다는 긍정의 신호를 주고 받은 부분이 의미가 있었습니다.



| 정월대보름 절기행사  
'복받으소, 행복하소, 건강하소' |



| 추석 절기행사 '꽃보다. 한가위' |

| 소서 절기행사 '올 여름! 행복하게 보내 소서' |



# 통합돌봄구축사업 - 온달커뮤니티

 지역권익옹호팀 이해찬

## 사업목적

- 살던 곳에서 거주하면서 개개인의 욕구에 맞는 서비스를 누리고 지역사회와 어울려 살아갈 수 있도록 주거, 사회참여, 일상생활, 옹호, 자립생활을 지원하는 통합적인 지역사회 통합돌봄 서비스

## 사업내용

- 사업기간 | 2019.06 ~ 2022.05 (3차년도)
- 지원대상 | 탈시설하여 지역사회에서 자립적으로 살아가길 희망하는 성인 장애인, 자립에 대한 욕구가 있는 성인장애인, 집이나 지역사회에서 거주하고 있으나 일상생활에 도움이 필요한 성인장애인
- 사업내용 |
  - ① 공동 돌봄 지원단 운영
    - 사업내용 : 자조모임 (4회)
    - 자조모임 : 동료들과의 관계 형성과 정서적·심리적 안정감을 통해 건강한 삶을 지원
  - ② 통합돌봄 네트워크 확대
    - 사업내용 : 네트워크 회의(2회), 구성기관 협약(2개소), 역량강화교육(2회)
    - 거점기관 역할 : 사업운영 총괄, 대상자 상담/파악, 지역 내 돌봄연계, 네트워크 컨소시엄 구축
    - 구성기관 : 사회적기업, 사회단체, 봉사단체, 복지기관 등으로 구성
  - ③ 자립생활 역량강화
    - 사업내용 : 돌봄 코치의 성인장애인에 대한 자립 생활 역량강화
    - 돌봄코치 : 1:n 군집모형으로 지원
    - 대상 : 청주지역 돌봄이 필요한 성인장애인 6명
    - 장소 : 참여자 거주지 및 생활 지역
    - 돌봄코치파견 시기 : 2021년 06월 ~ 2021년 1월
    - 자립생활 역량강화 돌봄코치 파견 : 352시간 제공 (10월 기준 202시간 제공)
    - 코칭 주요내용 : 주거, 일상생활, 사회참여, 옹호 4분야
    - 사례지원 : 참여자의 욕구를 기반으로 한 지역자원 연계 및 사례회의를 통해 지원 방향 논의

## 사업소감

온달커뮤니티 사업을 진행하면서 자립에 대한 개념을 다시 한번 생각해볼 수 있었던 것 같다. 누구의 도움 없이 혼자 모든 것을 선택하고 결정하는 것이 아니라 가족, 이웃 그리고 지역주민과 관계 맺기를 통해 지역사회에서 자신의 역할을 찾고 지역주민과 함께 어울려 살아가는 것이 진정한 자립이라는 생각이 들었습니다.

## 사업성과

- ❶ 장애인 당사자에게 직접적으로 도움 될 수 지원체계 구축.
  - 가사활동 및 일상생활영역에서 자립생활 가능하도록 모델링 지원함.
  - 파산 면책과 관련된 상황에 대해서는 기관 방문시 동행 신속하게 처리할 수 있게 지원함.
  - 온유한정신건강의학과의원 연계를 통해 심리·정서 지원
  - 건강검진 및 생활습관에 대한 안내를 통해 건강관리를 스스로 할 수 있게 지원
- ❷ 구성기관 및 지역 내 기관 협력을 통해 자연스러운 지원체계를 구축하고 당사자 중심에서 사회적 서비스를 통합하여 필요한 자원을 연계할 수 있었음.
  - 구성기관들과 협약을 통해 참여자별 다양한 욕구에 맞는 지원체계 확보
  - 사례회의를 통해 자립 후 3개월 동안 지원된 내용과 각 기관의 역할에 대해 논의를 진행 후 기관의 역할을 명확하게 함.
  - 김원호 법률사무소와 연계하여 파산·면책 절차에 대해 지원함.
  - 진행 과정에서 필요한 지역자원 개발과 연계

| 사례지원(종합심리검사) |



| 역량강화교육 - 사회복지사의 새로운 이슈  
“금융복지를 말하다!” |



| 사례회의 |



# 통합사례관리거점기관 운영사업

지역권익옹호팀 정재은

## 사업소감

통합사례관리거점기관운영사업은 청주시 중심으로 15개 기관(중합복지관 8곳, 노인복지관 5곳, 장애인복지관 2곳)이 함께 네트워크 교류를 통하여 효과적인 사례관리 체계를 유지하고 있습니다. 또한, 지속적인 교류를 통하여 상호 간의 협업에 대한 중요성을 인지하고 협업을 이어가고 있습니다. 위기 사례 발굴의 경우 지역주민의 의뢰, 관심이 중요하며, 주민들의 행정복지센터를 통한 사례 의뢰가 중요함으로 의뢰 시 민감하게 반응하고 대처하는 것이 필요하였습니다. 이는 민관의 협업, 각자의 역할의 중요함을 다시 한 번 이해하는 시간이었습니다.

### 일상생활지원



## 사업목적

권역 내 거점기관으로서 통합사례관리의 효과성 증대 및 사각지대 해소를 위하여 유관 기관과의 유기적인 네트워크 형성을 통하여 효율적인 서비스 지원 및 자원 활용 도모

## 사업내용

- 위기세대에 대한 발굴 및 상담 | 지역주민을 통한 발굴, 아웃리치, 내부의뢰, 타기관 의뢰 등을 통한 위기세대 발굴 및 강점 강화, 문제 해결 지원을 통한 지역 내 지지체계 구축
- 사례회의 | 장애인가구에 대한 욕구사정을 기반으로 개인별개입계획수립 및 사례지원을 위한 모니터링, 재사정 및 평가, 서비스연계 논의
- 서비스의뢰 | 유관기관 및 지역주민으로부터 사례 의뢰가 들어온 경우 상담을 통해 문제상황 및 욕구 등 확인하여 지원방향 논의
- 네트워크 운영 | 공공과 민간의 다양한 사례관리 기관이 개입하는 과정 안에서 조정, 연계를 위한 상시적인 네트워크 운영

## 사업성과

- 위기세대에 대한 발굴 및 상담 | 지역조사를 통한 사례발굴 추진을 통하여 244건의 상담 추진
- 사례회의 | 내부회의 75회, 외부회의 6회를 통한 서비스 지원 방안 논의 및 연계
- 서비스의뢰 | 공식적인 의뢰 19회 44명에게 서비스연계 지원
- 네트워크 운영 | 거점기관과의 월례회의 및 거점기관과 네트워크 교류를 통한 사례지원방안에 대한 협력이 논의 12회 진행

### 통합사례회의



### 지역사회네트워크회의



# 직업적응훈련반

직업지원팀 임은희

## 사업소감

반복훈련을 통해 손씻기가 일상이 되고 동료의 이름을 기억하거나 챙기는 모습을 보며 서로서로에게 직간접적으로 도움을 주고받으며 좋은 관계가 형성되며 대인관계 능력이 증진되고 있습니다.

노력에 비해 많은 것들이 쉽게 바뀌진 않지만 담당자를 믿고 지도에 따라 열심히 훈련에 최선을 다하려는 모습에 더욱 힘을 내는 것 같습니다.

말로 표현하진 않지만 참여자들 하나하나의 작은 변화들로 감사함을 느낍니다.

| 문암생태공원 나들이 |



| 알밤줍기 체험활동 |



## 사업목적

발달장애인의 일상·사회생활과 직업준비 교육의 반복적인 훈련을 통해 기초 자립능력을 향상하는 훈련과정 진행

## 사업내용

- 지역사회내 한 구성원으로 독립적인 생활을 영위하며 역할을 수행할 수 있도록 일상 사회생활 및 직업적응 훈련 지원
- 일상·사회생활훈련 | 위생관리, 의복관리, 금전관리, 자기주장 등
- 직업준비 및 수행 | 직업이해 및 탐색, 직장예절 등
- 직무능력향상훈련 | 단순임가공 작업활동

## 사업성과

- 3월 개강이후 대면 프로그램 진행됨에 따라 장기간 가정내 지원으로 훈련에 집중하여 참여하는데 어려움이 있었으나 시간이 지남에 따라 영역별 반복훈련 진행되며 점차 적응하는 모습을 보이고 3분기(10월) 과정평가시 개인별 변화도가 증진되고 있음을 확인하였음.
- 보호자 만족도 조사 결과 가정에서 느끼는 변화도에 모두 긍정적인 반응을 보였음. 특히, 자기표현력과 의사소통이 가능해지며 스스로 청결관리를 하려는 모습이 보이고 단체활동을 통해 공공예절을 익히고 이해도가 높아졌다는 의견이 있었음.

김○환 보호자 어려웠던 시기에 복지관을 두드렸고 받아주셔서 감사합니다. 만든 작품을 쳐다보면서 많은 이야기를 듣기도 하고 본인 스스로 흐뭇해합니다. 한걸음씩 발전해 가는 모습에 만족합니다.

김○은 보호자 얼굴 표정이 밝아졌고, 여러 친구들과 어울리면서 공중도덕과 사회성이 좋아졌으며 참여성도 생겼고, 복지관 가는 것을 즐거워합니다.

- 다만, 코로나19 상황에 따라 오후 프로그램 진행되고 있어 운영시간에 대한 아쉬움이 남는다는 의견이 있었으나 워드코로나로 변화되고 있어 조만간 종일 프로그램이 가능할 것으로 보임.

| 전래놀이(투호)활동 |



| 공예작업활동 |



# 일감만들어주기 지원센터

✍ 직업지원팀 문유진, 최미정



사업소감

지난 3월, 코로나19 상황 속에서 일감만들어주기지원사업이 오후 프로그램으로 운영되면서 적지 않은 걱정을 했던 것이 무색할 만큼 훈련생들은 방역수칙을 누구보다 잘 지켜줬으며 지난 1년간, 하루에 3시간이라는 한정된 시간 속에서도 자기표현이 많이 향상되어 자기주장 대회에 참가해 시상 받는 훈련생부터 바리스타 교육을 통해 꿈이 생긴 훈련생과 취업까지 연계된 훈련생까지 함께 많은 이야기를 만들 수 있었습니다.

비록 코로나19가 종식되지 않았지만, 위드코로나로 빠른 시일 내 일감만들어주기지원센터가 정상 운영되어 훈련생들과 함께 무지개처럼 더 알록달록한 이야기를 만들어 볼 날을 기다려 봅니다.

## 사업목적 🎯

일감만들어주기지원센터는 자립생활, 자기주장, 대인관계 등 자립 및 사회적 향상 훈련과 직업이해와 탐색, 작업습관을 통한 직업능력 향상 훈련 그리고 바리스타교육과 원예 활동 등을 통한 직업 전문성 교육을 진행하고 있으며 다양한 훈련을 통하여 발달장애인들의 특성에 맞는 취업 기회 제공

## 사업내용 📋

- 자립·사회성향상 훈련 | 자립생활 기초·심화, 생활에티켓, 자기주장 등
- 직업능력향상 훈련 | 직업이해 및 탐색, 작업습관(워크액티비티), 기초체력향상(건강체조, 볼링) 등
- 직업전문성 훈련 | 원예프로그램, 정보화 교육, 바리스타 교육 등

## 사업성과 📈

- 일감만들어주기지원센터는 직무능력향상반과 직업생활반으로 구성되어 자립·사회성 향상 훈련과 직업능력향상 훈련, 직업 전문성 교육을 진행하였음.
- 자립·사회성향상 훈련 내 자기표현 향상을 위한 자기주장프로그램을 통해 훈련생들의 표현력이 많이 향상될 수 있었으며, 2021 충북장애인종합복지관 발달장애인 자기주장대회에 참가하여 훈련생들이 수상을 할 수 있는 결과까지 나타날 수 있었음. 뿐만 아니라 직업능력향상 훈련을 위해 롯데푸드워드 사업체 현장 견학을 통한 실습을 진행할 수 있었으며, 훈련생들의 욕구에 따라 보호작업장 내 취업까지 연계할 수 있었음. 더 많은 훈련생이 자신의 꿈을 찾아갈 수 있도록 바리스타, 원예 등 다양한 직업전문성 프로그램을 진행 중임.

김○수 참여자 ☞ 원예프로그램을 할수록 점점 재미가 있었습니다. 처음에는 원예 관련 자격증에 관심이 없었는데, 내년에는 더 열심히 배워 원예 관련 자격증을 가지고 싶어요.

박○희 참여자 ☞ 혼자서는 해볼 수 없는 새로운 것을 경험할 수 있어서 재미있고, 좋았어요.

이○지 참여자 ☞ 체조할 때는 조금 힘들지만 건강체조를 하고 나면 무겁던 몸이 시원하게 느껴져서 건강해지는 느낌이에요.

박○은 참여자 ☞ 모든 프로그램이 재미 있었어요. 한가지를 뽐으라고 하면 좀 고민이 되지만 바리스타프로그램을 하면서 바리스타가 되고 싶다는 꿈이 생겼어요.

곽○연 보호자 ㉠ 자녀의 일상생활에 안정적인 질서가 생기고, 적극적인 성격으로 변화되었습니다. 우리 자녀들을 늘 잘 챙겨주셔서 감사하고, 평소에도 잘해주시실 거라 생각되어 든든한 마음으로 복지관에 자녀를 보냅니다.

김○영 보호자 ㉠ 아이가 적응을 잘하지 못하고, 중간에 그만두는 일들이 늘 반복되었는데, 일감만들어주기지원센터 과정에 흥미를 느끼고 적극적으로 임하는 등 변화되는 모습을 보이고 있습니다. 아이가 흥미를 느낄 수 있게 해주신 선생님들의 노고에 감사드립니다.

박○온 보호자 ㉠ 아이가 자기주장에 대한 이해가 높아지고 스스로 할 수 있는 일에 대해서는 부모의 도움 없이 본인이 수행하려고 하는 모습을 보이고 있습니다. 다양한 프로그램과 선생님들의 친절한 이끄심이 아이가 변화할 수 있었던 계기가 된 것 같아 감사를 드립니다.

박○태 보호자 ㉠ 자녀가 무엇이든 “○태, 혼자”라는 말을 자주 합니다. 스스로 하고자 하는 욕구가 많아졌으며 적극적인 성격으로 바뀌었어요. 항상 노력하고 챙겨주심에 감사드립니다.

| 원예프로그램 |



| 화재안전교육 |



| 볼링프로그램 |



| 기초체력향상 |



# 성인기 전환교육 (취업, 두드림)

✍ 직업지원팀 임은희

## 사업소감

프로그램을 준비하며 예전에 취업을 위해 준비했던 기억들이 새록새록 나오며 참여자들의 취업에 실질적인 도움이 될 수 있도록 준비해야겠다는 생각이 들었습니다.

### 사업목적 🎯

직무이해 및 탐색과정과 현장 실습을 통한 취업 전 준비능력 증진

### 사업내용 📋

- 성인기 전환교육은 2021년 처음 시작되는 신규 프로그램으로 취업을 희망하는 장애인에게 취업의 문을 조금 더 세계 두드릴 수 있도록 지원하는 프로그램임. 개인별 직무 이해와 탐색, 이력서 작성, 노동법(근로계약), 모의면접 등 취업 전 필요한 준비사항들을 꼼꼼히 확인할 수 있도록 지원하고 있음.
- 상반기 현장훈련 참여 예정자를 대상으로 1기가 진행되었고 하반기 바리스타 자격증 취득한 대상자를 2기로 진행됨.
- 1기 | 직무이해 와 탐색(자기이해, 자기분석), 취업 알선 등
- 2기 | 바리스타 직무 체험(실습) 위주 프로그램 진행

### 사업성과 📊

- 현장훈련과 취업 전 준비교육은 참여자의 욕구에 따라 프로그램 진행되어 사업체 훈련과 취업 연계에 도움이 되었다는 의견이 있었고 특히, 취업연계에 성공한 이○○님은 면접을 준비하며 많이 떨렸는데 담당자와 사전 준비하여 잘 할 수 있었다는 의견이 있었음.
- 바리스타 자격증을 취득하였으나 실제 현장에서의 체험의 기회가 적는데 프로그램을 통해 직무체험 실습을 병행하며 커피제조의 손님응대, 계산하기에 대한 방법을 알 수 있어 좋았다는 의견이 있었음.

| 바리스타 이론훈련 |

| 바리스타 실전연습 |



# 1인1기 장애인기업 상생맞춤형 일자리 사업

## 사업소개

사업체와 참여자의 매칭이 원활하지 않아 훈련생 모집이 어렵고, 모집하였으나 단체 보험가입으로 훈련이 지연되는 어려움이 있습니다. 현장훈련 시 실제 직무를 수행하며 본인의 맡은 직무를 숙련하려고 열심히 참여하시는 참여자들을 보며 마음 한켠에선 뿌듯함을 느꼈습니다. 현장훈련에 빠지지 않고 출근하여 열심히 참여하시는 분들과 훈련생 직무지도에 힘써준 업체 담당자분들에게도 감사함을 전합니다.

## 사업목적

취업을 희망하는 장애인에게 취업의 폭을 넓힐 수 있도록 사업체에서의 현장훈련의 기회를 제공하고 장애인의 고용을 희망하는 사업체에서 숙련된 장애인을 현장에 연계하여 장애인의 취업 증진

## 사업내용

| 목    | 참여자                               | 사업체  |
|------|-----------------------------------|--|
| 참여대상 | 생산활동이 가능한 20~60세<br>청주 내 장애인(30명) | 4대 보험가입한<br>기업체, 기관 및 소상공인 등<br>(단, 장애인 직업재활 시설제외) |
| 참여방법 | 구직상담(구직신청),<br>직업능력 평가            | 사업장 방문, 구인정보 활용,<br>직무분석                           |
| 훈련시간 | 현장훈련 3개월                          | 현장훈련 3개월   |
| 근무보수 | 월 500,000원×3개월(훈련3개월)             | 월 166,600원 ×3개월(훈련 3개월)                            |

## 사업성과

- 6월 훈련을 시작으로 6명의 훈련생이 사업체 현장에서 사무보조, 단순포장, 실버케어, 클린매니저의 현장 직무를 수행하고 업체에서 요청되는 실질적인 직무 내용을 확 인하며 취업의 기반을 다지는 기회가 되었음.
- 정○람 님은 “3개월의 기간이 너무 짧은 것 같아요, 계속 일하고 싶는데 훈련기간이 3개월이라 너무 아쉽네요.”라고 언급하며 실버케어 직무 숙련에 도움이 되어 관련 직 종으로의 취업을 위해 노력중임.
- 김○경 님은 “사업체 담당자가 본인을 믿고 맡겨주었고 아무나 할 수 있는 일인데도 칭찬해주는 것 같다”며 감사함을 전하였음.
- 현장훈련 이후 취업으로 연계되진 않았으나 훈련에 참여한 훈련생들은 본인의 희망 직무에 따라 현장에서의 경험이 많은 도움이 된다고 하였음.

| 단순포장 현장훈련 |



| 실버케어 현장훈련 |



| 사무보조 현장훈련 |



# 장애인일자리사업

✍ 직업지원팀 임연선

### 사업목적 🎯

취업이 어려운 장애인에게 일자리 제공을 통해 경제활동에 대한 적응과 사회참여 증진을 통해 지역사회 내 활동이 원활할 수 있도록 지원

### 사업내용 📋

- 복지일자리(참여형) 참여대상 | 만 18세 이상 장애인복지법상 등록된 미취업 장애인
- 근무기간 및 시간 | 매년 01.01.~12.31.(12개월)  
주 14시간 이내 근무(월 56시간)
- 근무보수 | 월 56시간 × 최저시급(산재보험, 고용보험 필수가입)  
고용보험은 개인부담금액에 따라 실수령액이 개인별 차이가 있을 수 있음.
- 일자리 직무 | 사무보조, 도서관 사서보조, 실버케어, 급식지원, 장난감세척, 기부물품관리, 바리스타, 장애인주차구역 계도 및 홍보, 교통약자 승하차관리, 환경정리, 스포츠 이용시설 안내 등

### 사업성과 📈

- 사업 초기 코로나19 감염 예방을 위해 수행기관과 각 배치기관이 임시 휴관하면서 장애인일자리사업도 중단되었으나 현재 코로나19의 약화와 참여자 백신 접종으로 인해 장애인일자리사업 90명의 참여자가 30여 곳의 사회복지시설 및 공공기관, 어린이집 등 다양한 기관에서 환경정리, 사무보조, 급식지원, 실버케어 등 다양한 분야에서 직무 수행하며 직업 능력을 향상시키고 독립할 수 있는 역량을 키워 궁극적으로 지역사회에서의 자립을 위해 노력하고 있습니다.

사업소감

장애인일자리사업 참여자가 여러 기관에 배치되어 본인의 맡은 직무에 대해 자부심을 갖고 최선을 다하는 모습을 보며 장애인 일 자리의 중요성에 대해 알 수 있었습니다. 현재 많은 일자리 참여자의 직무는 환경정리 직무입니다. 장애인일자리사업 참여자가 여러 유형의 기관에서 다양한 직무를 경험 또는 근무할 수 있도록 노력하겠습니다.

#### 장애인일자리사업 환경정리 직무 참여자 김○환 님

☞ 한 달 보수 48만원이 누구에게는 적을 수 있으나 저에게는 한 달을 생활할 수 있고 손자에게 용돈을 줄 수 있는 돈입니다. 아침마다 손자에게 “할아버지 일하고 올께.”라고 당당하게 말할 수 있어 장애인일자리사업을 참여할 수 있는 것에 정말 감사합니다.



| 장애인일자리사업 참여자 간담회 및 보수교육 |

# ‘커피향기’ 카페

직업지원팀 임연선

## 사업소감

지난 5월, 사회적 거리두기 완화와 예방 접종으로 인해 ‘커피향기’ 카페가 정상 운영되고 회원분들이 오기 시작하면서 복지관에 그윽한 커피 향이 가득해졌습니다. 6월부터 발달장애인을 대상으로 바리스타 직무 교육을 시작했습니다. 커피 내리는 과정을 많이 어려워하지만 반복적인 실습을 통해 나만의 카페를 만들고 싶다는 참여자의 꿈에 한 발짝 다가가고 있습니다. 비록 작은 발걸음이지만 바리스타 교육을 통해 나만의 카페를 만들 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

| 커피향기 운영 |



## 사업목적

장애인일자리사업 참여자 배치로 ‘커피향기’ 카페운영을 통한 관내 이용자 및 지역 주민들의 소통과 교류의 공간을 형성하고 전문적인 바리스타 직무 교육을 통한 취업 기회 확대 및 자기 계발 증진 도모

## 사업내용

- 장애인일자리사업 바리스타 직무 배치 | 바리스타 직무(주 14시간, 월 56시간 근무)
- 바리스타 직무훈련
  - 기초반 : 고객응대, 음료 제조, 커피 머신기 사용하기 등
  - 심화반 : 고객응대, 음료 및 커피음료 제조(우유스티밍)

## 사업성과

### 바리스타 교육 참여자 김○수 님

처음엔 바리스타라는 직업에 관심이 없었지만 복지관 선생님들께 제가 만든 커피를 선물로 드리고 제가 만든 커피가 맛있다고 해주시면서 바리스타 직업에 흥미가 생기게 되었고 바리스타가 되고 싶다는 꿈이 생겼어요.

### 장애인일자리사업 참여자 김○순 님

오전 시간 커피향기에서 근무하면서 하루 20잔 정도의 커피를 만들고 있어요. 보수가 많고 적음을 떠나 내가 만든 커피를 맛있다고 칭찬해주는 손님이 있고 같이 커피를 만드는 동료들과 함께 카페에서 일한다는 게 정말 재미있고 행복합니다.

| 바리스타 직무 교육 |



# 취업지원

✍️ 직업지원팀 임은희

## 사업목적 🎯

지역사회의 장애인 채용을 희망하는 사업체를 개발하고, 직업상담을 통해 구직을 원하는 장애인의 적성 및 직업 능력을 파악하여 적합한 사업체로 고용연계를 지원하는 사업

## 사업내용 📋

- 장애인 채용 의사가 있는 사업체 발굴과 구직 욕구가 있고 근로가 가능한 당사자를 모집하여 이력서 작성과 동행 면접을 통해 취업알선 지원
- 사업체는 사무보조, 포장 및 운반, 주차관리, 발열체크, 방역 및 소독, 식당청소 등의 직무를 희망함에 따라 담당자가 사업체 방문하여 직무분석을 통해 직무 수행이 가능한 적합한 당사자에게 취업알선 진행, 서류작성(이력서)과 면접에 동행하여 사업체의 근무환경과 근로기준에 관한 사항들을 재확인하며 취업유지에 도움을 줌.

## 사업성과 📊

- 2021년 사업체를 신규로 24곳 발굴하였고 직업상담은 신규 48명(10월 31일 기준) 진행
- 적합한 사업체에 당사자와 취업알선을 여러차례 시도하였으나 취업 확정은 3명으로 단순조립, 사무보조, 클린매니저(식당) 직무를 6월을 시작으로 현재까지 수행하고 있음.

### 사업소감

취업의 욕구를 가지고 복지관 내방하여 직업 상담하는 분들은 대부분 고령(60세 이상)의 중증장애인으로 사업체에서 채용을 희망하는 중장년층의 경증 장애인과는 상이하여 취업지원이 원활하지 않았습니다. 복지관에서 지원하는 서비스는 장애인일자리사업 외 일반 사업체 취업연계에 많은 어려움이 있어 담당자로 중간다리 역할이 중요함을 절실히 느낄 수 있었습니다. 한분 한분 모두 취업되어 좋은 결과가 있으면 좋겠지만 어려운 상황에 세 분이라도 취업하여 직장에 잘 적응하고 있는 모습을 보며 더욱 분발해야겠다는 생각이 들었습니다. 취업을 준비하는 분들이 어려운 시기에 취업에 연결되지 않아 힘들고 조급한 마음이 앞서겠지만, 힘내시고 다음을 위해 다시 한번 도전하면 좋겠습니다.

이○주 참여자 ☞ “복지사님한테 누가되지 않게 열심히 잘할게요.”라고 말씀하시며 본인의 노력 외 담당자의 노력을 말씀해주셔서 더욱 기분이 좋았습니다.  
 한○호 참여자 ☞ “선생님, 저 오늘 잘하고 있다고 칭찬 받았어요.”라고 전화를 주거나 좋은 일이 있을 때마다 연락하며 잘 적응하고 있음을 확인해주고 있습니다.

| 클린매니저 |



# 장애인평생교육특성화 프로그램사업

✍ 평생학습지원팀 이선옥

원예프로그램을 통한  
코로나블루 극복 및 자존감향상  
“꽃따라, 꿈따라”

## 사업목적 🌱

- 코로나19에 따른 외부활동의 제약으로 인하여 증가한 우울감 감소 지원
- 사회활동에 따른 취업연계 지원을 통한 장애인일자리 직무분야 확장에 기여

## 사업내용 📖

- 그린힐링원예  
다양한 식물을 활용한 개별 및 집단활동지원을 통한 우울감 감소 지원
- 실내식물관리사  
단계적 학습을 통한 문화예술프로그램에서 자격증취득으로의 교육 범주 확장

## 사업성과 📊

**그린힐링원예** | 식물 연계활동을 통한 우울감 감소(2.63 감소/beck 우울척도)

도○○ ☞ 외출도 어려운 우울한 상황에서 복지관에서 이렇게 사람들을 만나면서 꽃도 보고, 이야기도 나누니 이제야 살 것 같다. 프로그램이 끝나지 않고 이렇게 계속해서 만났으면 좋겠다.

**실내식물관리사** | 자격증 취득 지원(3급 - 4명 / 2급 - 3명)

이○○ ☞ 좋아하는 식물도 보고 어떻게 관리하는지도 배워서 너무 좋았는데, 복지관에서 자격증까지 받게 되어서 너무 행복하다.

오○○ ☞ 내년에도 식물에 대해서 전문적으로 배울 수 있는 시간이 또 있었으면 좋겠습니다.

## 사업소감

처음 코로나19로 인하여 외부활동이 줄어들던 이때 매일 전화통화에서 집에만 있으니 우울해 죽겠다라는 이야기에 ‘고령장애인들의 우울감이라도 줄여보자!’라는 취지에서 시작한 프로그램이었습니다.

4월, 평소보다 다소 늦은 개강을 진행하면서 회원들의 “오랜만에 얼굴 보고 만나니 살 것 같네”라는 말로 시작한 프로그램이 어느새 회원님들의 일주일의 시작인 월요일의 즐거움이 되고, 자격증 취득과정까지 확장되는 과정 속에서 회원님들의 긍정적인 변화가 더욱 의미 있는 프로그램의 결과로 이어진 것 같습니다.

| 그린힐링원예 전시회 준비 |



| 그린힐링원예 야외 플렌트박스꾸미기 |



| 실내식물관리사 종강식 |



# 평생학습 욕구를 지닌 지역주민 지원을 위한 평생학습 상담 및 프로그램 개발

✎ 평생학습지원팀 이선옥

## 사업목적

- 회원 스스로의 자기결정권과 더불어 개인별 욕구 사정 및 상담을 통해 회원별 욕구를 반영한 프로그램을 제공·지원
- 프로그램의 질적 제고와 운영의 효율성 강화를 위한 프로그램·회원에 대한 모니터링 진행
- 신청 회원들의 평생학습 참여·욕구 실태조사 결과 프로그램 반영 증대
- 지역사회·강사의 평생학습 프로그램 제공인력(기관)으로서의 유대감 증대

## 사업내용

- 프로그램에 대한 정보 안내 및 사례관리를 위한 평생학습 상담
- 회원들의 욕구를 반영한 프로그램 참여 지원을 위한 회원신청·모집 지원
- 효과적인 프로그램 운영 및 참여율 제고를 위한 회원·강사 관리
- 프로그램의 다양성 및 질적향상을 위한 외부 프로그램 개발

## 사업성과

- 온라인게시판(카카오톡채널) 운영을 통하여 복지관에 매주 오지 않는 상황에서 회원들에게 정보전달을 하거나, 회원들과 채팅을 통해 원활하고 간결한 상담 진행 가능
- 프로그램 모니터링을 통해서 프로그램별·주제별 회원들의 의사확인 및 상담이 진행됨에 따라 개인의 변화뿐만 아니라 전체적인 프로그램 진행과정에서 필요한 논의·변동사항들을 일괄적으로 회원들과 공유·파악하기에 용이
- 코로나19 상황을 반영하여 현장체험학습 운영방식의 변경 진행(대규모 ▶ 소규모)

〈프로그램 운영 현황〉

| 사업명     |                 | 횟수   | 연인원  | 실인원  |
|---------|-----------------|------|------|------|
| 상담      | 신규상담            | 45회  | 45명  | 45명  |
|         | 재상담             | 58회  | 58명  | 44명  |
|         | 단순문의            | 18회  | 18명  | 14명  |
|         | 프로그램 모니터링       | 467회 | 467명 | 164명 |
|         | 강사면담            | 65회  | 65명  | 15명  |
| 회원모집    | 방학특강            | -    | 99명  | 99명  |
|         | 정규프로그램          | -    | 503명 | 253명 |
| 회원관리    | 평생학습 욕구조사/만족도조사 | 4회   | 86명  | 86명  |
|         | 온라인게시판 운영       | 32회  | -    | -    |
|         | 운영점검회의          | 2회   | -    | -    |
| 프로그램 개발 | 외부공모사업 선정       | 5건   | -    | -    |

### 사업소감

코로나19 상황에서 다양한 방법을 활용하여 회원들의 욕구를 최대한 반영한 프로그램을 운영하기 위하여 모든 담당자들이 함께 노력하였습니다. 2021년 초반 회원들과의 대면이 제한되는 상황에서 프로그램을 홍보하고 신청·접수를 받아 실제로 개강에 이르기까지 비대면과 온라인이 어색한 회원들이 담당자를 믿고 끝까지 적극적으로 참여해주신 덕분입니다.

익숙하지 않은 교육환경이었지만, 회원님들과 함께 마지막까지 아름다운 전시회로 프로그램을 마무리하고자합니다.

‘따뜻한 마음, 나누는 삶’ - 캘리그래피 희망멘트 나눔활동



‘따뜻한 마음, 나누는 삶’ - 사물놀이 나눔공연



‘배우는 즐거움, 함께 나누는 기쁨’ 전시회



|         | 사업명    | 횟수  | 연인원    | 실인원    |
|---------|--------|-----|--------|--------|
| 특별 프로그램 | 개강식    | 2회  | -      | -      |
|         | 현장체험학습 | 10회 | 83명    | 83명    |
|         | 전시회    | 3회  | 1,000명 | 1,000명 |

〈프로그램 욕구(일부 요약)〉

● 비대면서비스 욕구

● 1순위 ● 2순위 ● 3순위 (무응답 수 제외)

Q. 차후 온라인 수업의 필요 여부

- 1) 그렇다 | 2) 아니다



Q. 비대면 서비스 중 가장 참여가 편리한 방법

- 1) 네이버 밴드 | 2) 온라인 화상프로그램(ZOOM 등) | 3) 유튜브



Q. 온라인 서비스 시 가장 도움이 필요한 부분

- 1) 진행자/강사와의 소통 강화 | 2) 도움 필요 없음 | 3) 컴퓨터/모바일 등 관련 기기 지원



● 평생학습프로그램 욕구

● 1순위 ● 2순위 ● 3순위 (무응답 수 제외)

Q. 향후 참여하고 싶은 프로그램 분야 (2가지)

- 1) 문화예술교육 프로그램 | 2) 직업능력향상교육 프로그램 | 3) 인문사회교육



Q. 선택한 프로그램을 희망하는 이유 (중복응답)

- 1) 배운다는 그 자체가 즐거워서 | 2) 풍요로운 여가 및 취미생활을 위하여 | 3) 일상생활에 도움이 될 것 같아서



Q. 가장 참여하고 싶은 정보화 프로그램 분야

- 1) 스마트폰 활용 : 다양한 기능 활용 | 2) 콘텐츠 교육 : 사진·동영상 촬영, 편집 | 3) 키오스크 : 민원서류 발급, 음식 주문&결제



Q. 복지관 이용 시 프로그램 구성 인원·방식

- 1) 그룹(10인 미만) 서비스 (복지관 방문) | 2) 소그룹(5인 미만) 서비스 (복지관 방문) | 3) 온라인(비대면 서비스) (복지관 미방문)



| 평생학습 프로그램 야외 신청·접수 |



| 현장체험학습 |



# 평생학습 프로그램 사업

✍ 평생학습지원팀 이선옥

## 사업목적 🌟

- 장애인 평생교육을 통한 의미 있는 삶의 보장 및 사회통합을 달성하기 위한 수단으로의 활용
- 평생교육으로 급변하는 사회 변동에 효과적으로 대처하고 개인의 잠재적 개발 가능성을 높이고 욕구를 충족
- 급변하는 시대에 대응하는 장애인 평생교육의 접근성 강화를 위한 새로운 방향 모색

## 사업내용 📖

- 사업운영 기간 | 2021.02 ~ 2021.12
- 평생학습지원팀 내 영역별 분류에 따른 평생학습 프로그램 제공

## 사업성과 📊

〈프로그램 운영 현황〉

| 구분   | 프로그램명  |
|------|--|
| 특별강좌 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 방학 - 일상생활(발달), 디지털(스마트폰/금융교육), 도시농부(버섯 농장/베란다 텃밭 화분), 두뇌훈련(컬러링북)</li> <li>• 특강 - 제과제빵(발달)</li> </ul>  |
| 기초문해 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 생활문해 - 모바일 과정 : 스마트폰 (7강좌)<br/>- PC 과정 : ITQ 자격과정, 컴퓨터 활용능력기초</li> <li>• 기초생활 - 정리수납</li> </ul>   |
| 직업능력 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자격인증 - 바리스타 3급(2020년 이월반/신규반), 커피매니저, 실버인지돌이지도사, 정리수납전문가(2급), 실내식물관리사(3급)</li> <li>• 직무역량 - 바리스타 실전직무과정(심화실습)</li> </ul>  |
| 문화예술 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 문화예술향상 - 민요, 하모니카, 사물놀이<br/>- 생활도예, 나만의 도예(발달), 민화, 캘리그래피, 가죽공예</li> <li>• 생활문화예술 - 라탄공예(기초/심화), 양말목공예, 생활자수, 손뜨개(기초/심화)<br/>- 천연제품만들기, 네일아트(취미반), 아로마테라피, 한방꽃차소믈리에<br/>- 홈카페디저트A/B, 건강밥상C/D, 제빵왕 나야 나<br/>- 그린힐링원예, 원예, 원예에 반하다, 꽃을담은나, 꽃길만건자(발달)A/B</li> <li>• 레져생활스포츠 - 생활볼링, 볼링(발달) A/B, 건강놀이터 A/B/C</li> </ul> |
| 인문교양 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 기능적 소양 - 우리집정리수납, 실버유투버크리에이터</li> <li>• 인문학적 교양 - 나도이야기작가(글쓰기), 신바람대학, 웰다잉교육</li> </ul>   |
| 시민참여 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 평생학습 네트워크(지역사회 평생교육 접근성 강화) - 15강좌<br/>- 도예/미술, 원예, 미술치료, 태권도, 미술, 손뜨개·라탄, 음악치료/미술, 요가교실<br/>음악밴드, 볼링, 매직테라피/경제<br/>- 수납전문가2급</li> <li>• 학습동아리 - 자기주도적학습(동아리)난타, 방송댄스</li> </ul>  |

### 사업소감

코로나19 상황 속에서도 다양한 프로그램들이 대면·비대면을 넘나들면서 회원님들과 함께 운영되었습니다.

한편 익숙하지 않은 교육조건에 회원님들이 적응하지 못할까 우려하면서 프로그램을 진행하였으나, 변화된 환경에 적응하기 위해 노력하면서 프로그램에 어느 때보다 더욱 적극적으로 임하셨습니다.

평소와는 다른 환경에서 평소보다 풍부하고 다채로운 프로그램들이 개설되었고, 이에 발맞추어 회원님들의 평생학습에 대한 안목도 더욱 넓어진 것 같습니다. 내년에도 올해의 성장과 더불어 즐겁고 행복한 프로그램을 준비하도록 하겠습니다.

〈프로그램 운영 현황〉

\*외부협력기관 프로그램 및 자조모임프로그램 인원 제외

① 장애유형에 따른 분류

| 정신 | 지적 | 자폐성 | 지체 | 뇌병변 | 시각 | 청각 | 언어 | 안면 | 신장 | 심장 | 간 | 호흡기 | 장루<br>요루 | 뇌전증비장애 | 합계 |     |
|----|----|-----|----|-----|----|----|----|----|----|----|---|-----|----------|--------|----|-----|
| 5  | 65 | 6   | 95 | 25  | 21 | 12 | 1  | 0  | 5  | 0  | 0 | 0   | 0        | 2      | 16 | 253 |

② 성별·연령에 따른 분류

| 남자  | 여자  | 20대 | 30대 | 40대 | 50대 | 60대 | 70대 | 80대 | 합계  |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 104 | 149 | 37  | 30  | 26  | 33  | 70  | 44  | 13  | 253 |

〈프로그램 만족도 조사(일부 요약)〉

● 만족도 ● 매우 좋음 ● 좋음 ● 보통 ● 나쁨 ● 매우 나쁨

Q. 복지관(서비스, 프로그램) 이용 안내(대면, 전화 등)가 잘 되고 있다. (총합 80)



Q. 복지관 이용 정보를 쉽게 확인할 수 있다. (응답 79)



Q. 복지관 내 서비스(프로그램)이 다양한 편이다. (응답 79)



Q. 서비스(프로그램) 진행과정에서 담당자는 이용자의 의견을 듣고 반영하는 편이다. (응답 79)



Q. 서비스(프로그램)에 대해 전반적으로 만족하는 편이다. (응답 79)



Q. 복지관 직원은 (안내, 설명, 태도 등) 친절하다. (응답 79)



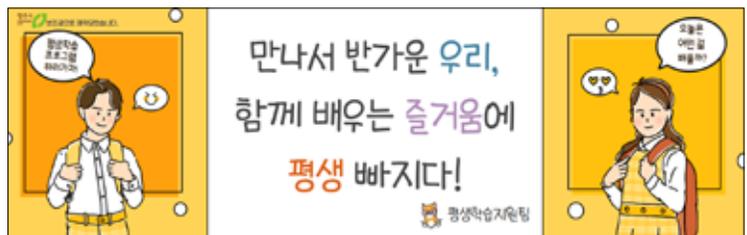
Q. 복지관 직원은 전문성이 있는 편이다. (응답 79)



Q. 서비스(프로그램)가 끝난 후 다시 이용하고 싶다. (응답 80)



Q. 복지관 서비스(프로그램)를 주변 사람들에게 추천하고 싶다. (응답 80)



# 노령장애인평생교육사업

✍️ 평생학습지원팀 손주삼

## 사업소개

고령화사회가 되고 있음에 따라 고령장애인에 대한 평생학습 프로그램 욕구는 다양해지고 있습니다. 이에 발맞추기 위해 고민하였고 회원님들께 필요한 강의들을 1년동안 진행해보자고 계획하고 진행하였습니다.

처음에는 노후생활준비에 대한 프로그램으로 시작했습니다. 그 후에 프로그램을 진행하면서 설문조사를 통해 회원님들께서 하고 싶은 프로그램을 정하고 준비했습니다. 담당자가 준비한 프로그램에 즐겁게 참여해주셔서 재미있게 진행할 수 있었고 잘 마무리할 수 있었습니다.

프로그램을 마친 후 소감을 여쭙보니 한 회원님께서 이런 말씀을 하셨습니다. “노후에 대한 생각은 누구나 가지고 있지만 이에 대한 교육은 어디서 하는지, 어떻게 배워야하는지 몰랐는데 수업을 들을 수 있어서 좋았습니다.”

보통 문화예술, 여가활동에 대한 욕구가 많기 때문에 이와 관련된 프로그램은 많지만 인문교양강좌에 대한 강의는 찾기 어렵다고 하시면서 좋은 기회를 통해 많은 것을 배워간다고 하셨습니다. 이 프로그램을 통해 인문교양강좌에 대한 필요성을 느낄 수 있습니다.

## 사업목적

- 즐거운 노인문화형성과 노후생활에 대한 지식습득을 위한 맞춤형 프로그램 제공을 목적으로 프로그램 계획
- 노령장애인 대상으로 욕구에 기반한 교육을 월별로 다른 주제의 프로그램을 진행하며 평소에 알지 못했던 정보제공, 다양한 경험과 삶의 질을 높이는 계기 마련

## 사업내용

- 품위 있는 노년을 위한 인문학강좌  
「청주시평생학습관 지원 ‘평생학습 우수프로그램지원사업」 | 현실적인 노후생활 준비를 할 수 있도록 고령장애인과 예비고령장애인 참여자들의 일생을 돌아보고 앞으로 어떻게 살아가야하는 지에 대해 알아보는 강의 진행  
\* A반 : 60세 이상 고령장애인  
\* B반 : 40세 이상 60대 미만 예비고령장애인
- 건강하고 행복한 일상생활을 위한 평생학습프로그램 ‘신바람대학’ | 경제교육, 식생활교육, 우리지역 역사알기, 웃음치료 등 일상생활에 필요한 문화예술, 인문교양 분야 강의를 제공하고 정보를 습득할 수 있는 기회 제공
- 건강강좌 | 외부활동이 적은 고령장애인 회원을 대상으로 신체프로그램을 제공하여 건강하고 활기찬 생활 지원
- 가족교육(특강) | 자녀·손자녀가 있는 복지관 이용회원님들 대상으로 가족 간 대화 단절의 원인과 해결방법에 대한 강의 진행

## 사업성과

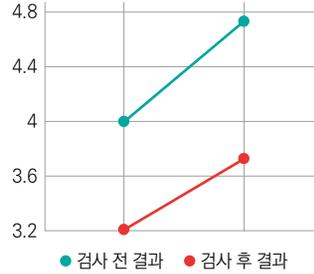
장○○ 나이를 먹으면서 막연한 두려움이 있었지만 수업을 듣고 자신감을 얻을 수 있었습니다. 배운 것을 가지고 두루 살펴보고 살아야겠다.

정○○ 이때까지 살면서 배울 게 많이 있다고 생각했는데 다양한 체험활동도 하고 강의도 들으면서 너무 좋은 시간을 가질 수 있었습니다.

신○○ 너무 행복한 시간이었습니다. 평소에 궁금하지만 물어보기는 힘들고 알고 있지만 이야기 나눌 수 있는 기회가 없었습니다. 이 프로그램을 통해서 같은 주제로 말하고 추억도 쌓을 수 있어서 좋았습니다.

**<품위 있는 노년을 위한 인문교양강좌 '신바람대학' 척도 검사 결과>**

\*노후생활에 대한 체점자의 준비의식을 측정하여 평균 통계치를 낸 수치임.  
프로그램이 수강생들의 노후생활 준비의식 향상에 도움이 되었는지 파악하고자 함.



| 수료식 |



**● 60대 이상 고령장애인 대상 조사**

척도지 전 영역에서 점수가 상승하였으며, 이는 노후생활에 대한 준비 필요성을 느낀 것으로 사료됨. 특히, 건강과 여가시간의 점수결과가 높았음.

**● 40대 이상 60대 미만 장애인 대상 조사**

척도지 전 영역에서 점수가 상승하였으며 주거, 신체, 경제 항목의 상승폭이 컸음. 이는 노후 때 독립적인 삶을 위한 준비 필요성을 느끼는 것으로 사료됨.

| 건강강좌 |



| 노령프로그램 종강 |



| 가족교육(특강) |



# 발달장애인의 평생교육프로그램지원사업

✍ 평생학습지원팀 김혜린

## 사업목적 🎯

성인 발달장애인의 자립생활, 사회참여 및 문화활동 기회 확대를 위한 당사자의 삶의 질을 향상시키고자 진행

## 사업내용 📋

- 자립생활준비 프로그램 | 정리수납, 경제교육 등
- 직업능력향상 프로그램 | 커피메이저 자격과정, 바리스타 실전 직무 과정
- 문화여가활동 프로그램 | 나만의 도예, 원예에 반하다, 제빵왕 나야 나!, 꽃길만 걷자, 볼링, 미술 등

## 사업성과 📊

- 운영시간 ● 매우 만족 ● 만족 ● 보통 ● 불만족 ● 매우 불만족



- 교육주제 및 내용



- 교육장소



- 담당자



- 강사



- 향후 복지관 이용의사 ● 예 ● 아니오



- 프로그램 전반에 대한 질문을 진행하였고, 과반수가 '매우 만족', '만족'에 응답하였음. 향후 복지관 이용 의사를 묻는 질문에 대해서 이용 의사가 없다고 응답하였으나, 기타 의견에 "내년에 프로그램 했으면 좋겠어요."라고 응답함에 따라, 부정적인 응답을 한 이유를 파악하고 반영하는데 어려움이 있었음.
- 만족도 조사 외에 진행된 기타의견을 작성하는 란에는 도예, 요리 프로그램 등에 대한 욕구가 많이 표현되었음. 또 다른 의견으로는 발달장애인의 장애 특성으로 인해 비대면 프로그램이 어려웠는데, 소규모 대면으로 전환하여 프로그램이 운영되어 좋았다는 의견이 있었음.

### 사업소감

발달장애인의 문화 여가 생활 외에도 자립생활과 사회참여를 위한 다양한 시도를 했던 한 해였습니다. 바리스타 실전 실무에 참여하며 손님 응대에 떨려 하면서도 대본을 보며 열심히 연습하는 모습, 정리수납 교육을 들으며 몇 번이고 양말과 수건을 접으며 정리수납 수업을 듣는 모습, 또 가정에서도 실천에 옮기며 밴드에 소통하고자 사진 올리시는 모습 등 참여자들의 새로운 모습을 볼 수 있는 기회였습니다. 이런 열정적인 회원님들과 함께하며 힘들고 지치기보다는 함께해서 파이팅 넘치는 시간이었습니다. 수많은 연습과 경험을 통해 발달장애인이 지역사회 속에서 자기주도적으로 인간다운 삶을 누리실 수 있도록, 더 고민하고 앞으로 나아가도록 하겠습니다.

| 문화여가활동 프로그램 '제빵왕 나야 나' |



| 나는 정리왕 수업 사진 |



| 참여자 및 보호자 소감 |



보호자 ☞

저는 발달장애를 가진 한 아이의 어머니입니다. 저희 가족은 얼마 전 청주로 이사를 오게 되었습니다. 갑작스러운 타지 생활에 하루의 대부분을 저와 함께 집에서 보내게 되었습니다. 그러던 중에 발달장애아카데미를 홈페이지를 통해 알게 되었고, 프로그램을 신청하였습니다. 신청하면서도 마음 한편으로는 낯을 많이 가리는 우리 아이가 프로그램에 중도에 참여해도 잘 적응할 수 있을지 걱정이 앞섰습니다. 하지만 걱정과는 다르게 매일 "오늘은 어디 가?"하고 물으며 나가기 전까지 계속 체크하며 복지관에 가는 시간을 기다립니다. 코로나19로 긴 칩거를 끝내려 해도 기회가 없었는데, 모든 기회를 열어주신 복지관과 선생님께 감사드립니다.

| 나만의 도예 수업 사진 |



# 여성장애인평생교육사업

✍️ 평생학습지원팀 조현주

## 사업목적 🎯

장애인 여성의 다양한 문화·여가 활동기회의 확대를 통하여 삶의 질 향상과 더불어 사회활동 역량 강화를 통해 지역주민으로서 활동영역을 확대하여 지역 내 공동체 활성화 도모

## 사업내용 📋

### [ 거점 프로그램 ]

- 민화 | 꽃과 사물을 민화기초 기법을 이용하여 그리기 진행
- 자수 | 기초 자수 기법 학습 및 반 제품을 이용한 수놓기를 통해 일상생활 물품을 꾸며보기 진행
- 손뜨개 | 가방, 헤어핀, 인형 등 다양한 물품을 뜨개실을 이용하여 만들기 진행
- 네일아트 취미반 | 기본적 손 관리 및 손톱 청결도 향상과 본인이 집에서 손톱을 꾸며볼 수 있도록 간단하게 손톱을 관리하고 꾸미는 방법 교육 진행
- 캘리그래피 | 다양한 글씨체와 엽서, 족자 등을 이용한 캘리그래피 작품 만들기 진행
- 천연제품만들기 | 천연재료를 이용해 만드는 수분크림부터 캔들 등 여러종류의 천연 제품 만들어보기 진행
- 우리집정리수납 | 어지러운 집안을 잡아라! 집안에서 밖까지 순차적 정리수납 방법 배워보기 진행

### [ 협력 프로그램 ]

- 미술 치료 | 물감을 이용한 간단한 그리기, 찌기와 미세손작업기능 향상을 위한 만들기 활동 진행
- 요가 교실 | 신체활동의 일환으로 손쉬운 요가동작배우기를 통해 신체활동을 증진 및 유연성 증가
- 정리수납자격과정 | 정리수납자격 습득을 통해 개인의 역량이 강화될 수 있도록 자격과정 진행

## 사업성과 🌟

- 다양한 문화 여가 프로그램의 진행을 통해 장애인 여성이 여러 가치를 경험해 볼 수 있는 시간이 되었고, 특히 민화, 네일아트의 경우 처음으로 진행해보며 장애인 여성 및 지역주민이 쉽게 배우지 못하는 영역에 대한 서비스 제공
- 장애·비장애 여성 회원들을 대상으로 다양한 문화예술프로그램 참여 기회 제공
- 회원들의 프로그램 욕구를 반영하여 새로운 프로그램(민화, 네일아트) 신설
- 장애·비장애 통합 프로그램 운영을 통해 지역주민이 함께 참여하며 서로 소통하는 과정 속에서 장애에 대한 인식개선이 자연스럽게 일어날 수 있도록 지원
- 온라인을 활용하여 강사와 회원들간에 교육내용 및 작품에 대해 적극적으로 공유·피드백이 일어날 수 있도록 지원
- 교육내용을 활용한 지역사회 나눔활동을 통해 역량강화지원

## 사업소감

장애인 여성이 다양한 분야의 문화 여가 프로그램에 참여해 볼 수 있는 1년이 된 것 같습니다. 특히 올해 여성장애인평생교육사업에서 처음 진행한 민화, 네일아트가 회원분들에게 인기가 많아 참 다행이면서도 '개설하기를 잘 했다.'라는 생각이 들었습니다.

통합교실(민화, 캘리그래피)의 경우 참여회원분들의 실력과 함께 소통창구를 통한 지속적인 피드백이 잘 이루어지고 있으며, 서로 응원하며 버팀목이 되고 있는 것 같아보여 회원분들 장애에 얽매이지 않고 자유롭게 프로그램을 참여하며 즐기고 있다는 생각을 했습니다.

내년도 프로그램에는 다양한 그리고 흥미있는 프로그램들을 준비하여 회원분들과 함께 한 해를 보내고 싶습니다.

| 손뜨개 |



| 민화 |



| 캘리그래피 |



| 네일아트 |



| 상반기(위) / 하반기(아래) 전시회 |



| 천연제품 |



| 자수 |



# 장애인평생학습도시사업

✍️ 평생학습지원팀

## 사업소감

배움에는 장벽이 없어야 합니다. 다양한 방법(온라인, 오프라인, 집단, 개인, 내부, 외부)으로 제공하였습니다. 특히 온라인으로 진행되는 프로그램은 2020년부터 영상편집, 게시, 영상 시청방법 등 담당자와 프로그램 참여자들의 시행착오를 통해 영상을 보시고 프로그램을 참여하실 수 있게 되었습니다.

어려움이 많은 한 해였습니다. 그 어려움 속에서도 복지관을 방문하시거나 핸드폰, PC를 통해 평생학습 프로그램에 참여해주신 분들께 감사드립니다.

또한 코로나19 상황 속에서도 참여자들에게 신선하고 해보지 못한 수업, 대면이 어려운 프로그램은 온라인으로 전환하여 진행해주신 평생학습지원팀 동료분들께도 감사드립니다.

차년도에도 회원님들에게 다양하고 즐거운 프로그램 제공할 수 있도록 노력하겠습니다.

| 원예 |



## 사업목적 🌟

발달장애인의 지역사회 독립을 위한 프로그램 개발 추진, 학습형 사회적 일자리 창출을 위한 장애인 취업 특화 사업 및 장애인과 비장애인이 함께하는 열린 평생학습 환경 구축

## 사업내용 📖

- 함께하는 테마강좌 | 장애인과 비장애인이 함께 하는 통합 프로그램 운영
- 취업을 위한 전문기술교육 | 장애인 자립을 위한 취업 프로그램 운영 및 서비스 지원
- 발달장애인자립생활지원 | 장애인의 대인관계기술 증진과 역량강화 프로그램 운영
- 가족과 함께하는 온라인 프로그램 | 장애 당사자와 가족간의 화합 증진 및 가족애 향상
- 찾아가는 맞춤형 평생교육 | 장애인의 우울감을 해소하고 재활잠재력을 개발
- 지역사회 장애인 평생학습(협력기관) | 성인 장애인의 지역사회 참여 기회 확대 및 상호협력 관계 구축

## 사업성과 🌟

### ◆ 테마강좌

| 프로그램명       | 횟수 | 연인원 | 실인원 |
|-------------|----|-----|-----|
| 민요          | 33 | 386 | 15  |
| 건강밥상 C반     | 12 | 96  | 11  |
| 라탄공예 B반     | 14 | 126 | 10  |
| 생활도예 B반     | 12 | 47  | 5   |
| 생활도예C반(복지관) | 16 | 145 | 14  |
| 양말목공예       | 13 | 66  | 7   |
| 나도 이야기 작가   | 14 | 52  | 5   |
| 원예          | 12 | 129 | 11  |
| 홈카페디저트      | 12 | 55  | 6   |
| 건강밥상 B반     | 12 | 108 | 10  |
| 볼링          | 30 | 296 | 17  |
| 사물놀이        | 36 | 288 | 14  |
| 라탄공예C반(심화)  | 20 | 142 | 8   |
| 라탄공예D반(기초)  | 18 | 157 | 10  |
| 홈카페디저트B반    | 12 | 126 | 14  |
| 아로마테라피      | 12 | 102 | 10  |
| 한방꽃차소믈리에    | 12 | 54  | 5   |
| (발달)도예      | 20 | 117 | 9   |

◆ 취업을 위한 전문기술교육자격을과정

| 프로그램명       | 횟수 | 연인원 | 실인원 |
|-------------|----|-----|-----|
| 바리스타(3급) A반 | 4  | 20  | 5   |
| 바리스타(3급) B반 | 14 | 92  | 9   |
| 실버인지놀이지도사   | 10 | 89  | 12  |
| 정리수납전문가     | 15 | 61  | 7   |

- 바리스타 | 10명의 참여회원 바리스타 3급 자격취득 완료
- 실버인지놀이지도사 | 8명의 참여회원 전원이 1급 자격취득 완료
- 정리수납전문가 | 3명의 참여회원 정리수납전문가 2급 자격취득 완료

| 바리스타 자격과정 자격시험 |



| 실버인지놀이지도사 실습 |



| 바리스타 현장실습 사진 |



| 바리스타 현장실습 후 단체사진 |



바리스타자격과정 참여회원 이○○ 회원 ☞

살면서 제가 아는 커피는 프림이 잔뜩 들어간 믹스커피였습니다. 프로그램을 듣게된 계기도 대체 믹스커피랑 카페에서 판매하는 커피와 차이가 무엇인지 알아보자는 생각에서 프로그램에 신청하였습니다. 열심히 배우다 보니 문득 달달한 믹스커피보다 쓰디쓴 검은색 커피가 먼저 생각나게 되는 일도 생기네요. 아들 손자에게 자랑해봐야겠어요. '나도 아메리카노 만 들어 마신다!'라고요.

◆ 발달장애인 자립생활지원 프로그램

| 프로그램명          | 횟수 | 연인원 | 실인원 |
|----------------|----|-----|-----|
| 베이킹 - 제빵왕 나아가나 | 16 | 141 | 11  |
| 발달 - 볼링        | 12 | 59  | 11  |
| 스트레칭 - 건강놀이터   | 14 | 76  | 8   |
| 바리스타 직무과정      | 7  | 32  | 5   |
| 공예투게더 - 발달훈련   | 8  | 43  | 8   |
| 꽃을 닮은 나 - 발달훈련 | 8  | 109 | 16  |

- 바리스타 자격과정에서 나아가 현장실무 교육을 진행하여 프로그램에 참여한 회원들이 직접 카페를 운영해보는 시간을 통하여 손님들과 소통할 수 있는 기회를 마련 (바리스타 직무과정 - 2021.11.29. 카페현장운영 실습)

● 가족과 함께하는 온라인 프로그램

| 프로그램명  | 횟수 | 연인원 | 실인원 |
|--------|----|-----|-----|
| 공예맛집탐방 | 10 | 160 | 16  |
| 베이킹클래스 | 10 | 370 | 38  |

| 공예맛집탐방 온라인밴드 |



공예맛집탐방 참여자 소감

#6회기 중 이○○ 회원 보호자 소감

오늘도 새로운 경험을 하네요. 감사합니다. ○○은 처음부터 못한다고 겁을 먹더니 엄마랑 하니 차근차근 집중력 있게 잘하네요.

#2회기 중 조○○ 회원 보호자 소감

손자 손녀와 같이 만들어서 더 의미 있고 행복한 시간이었습니다~

| 베이킹클래스 온라인밴드 |



베이킹클래스 참여를 통하여 가족과 소통하는 시간을 보내며 나타난 변화도(보호자소감)

#2회기 | ○○이가 할 수 있도록 기다려주는 일이 힘들었지만, 계속 훈련하다보면 잘 되겠다는 자신감이 생겼습니다. 맛은 꿀맛인데 모양이 꺾이네요~ ^^

#3회기 | 갈수록 자신감도 생기네요. ○○도 스스로 할 수 있다고 생각하는지 주방 일에 관심이 많아졌어요.

#5회기 | ○○도 함께 활동하면서 소통의 폭이 넓어져갑니다. 즐거운 시간 함께 할 수 있음에 감사합니다.

#7회기 | ○○이가 만드는 과정마다 팔 걷어 올리고 함께 하려고 합니다. 잘 하는 게 중요하진 않기에 서툴지만 함께 하려고 합니다.

| 찾아가는 평생교육(가죽공예) |



| 찾아가는 평생교육(원예) |



◆ 찾아가는 맞춤형 평생교육

|             | 프로그램명      | 횟수 | 연인원 | 실인원 |
|-------------|------------|----|-----|-----|
| 찾아가는 평생교육   | 권○○ - 원예   | 10 | 10  | 1   |
|             | 김○○ - 가죽공예 | 10 | 10  | 1   |
|             | 원○○ - 원예   | 8  | 8   | 1   |
|             | 최○○ - 리본공예 | 8  | 15  | 2   |
|             | 김○○ - 원예   | 8  | 8   | 1   |
| 자기주도적 신청 학습 | 난타, 방송댄스   | 17 | 82  | 6   |

가죽공예 - 김○○ ☞

집에 있으면서 내가 할 수 있는 일이 무엇일까? 생각한 적이 있습니다. 그런데 가죽공예를 하면서 내가 직접 가죽재단하고 다듬고 바느질하면서 처음부터 끝까지 만들었습니다. 작품을 한 개씩 만들 때마다 성취감과 자신감을 얻을 수 있어서 너무 좋았습니다.

원예 - 김○○ ☞

원예를 하면서 마음의 평안을 얻을 수 있었습니다. 내가 직접 식재한 식물들을 가족들에게 선물하면서 이야기도 하고, 어떻게 해야 잘 관리할 수 있을지 고민하게 됐습니다. 삶의 활력을 얻을 수 있게 해주셔서 감사합니다.

◆ 지역사회 장애인 평생학습(협력기관)

|  | 프로그램명                  | 횟수 | 연인원 | 실인원 |
|--|------------------------|----|-----|-----|
|  | 라우렌시오빌(도예)             | 12 | 95  | 8   |
|  | 하늘재보호작업장(미술치료)         | 17 | 194 | 12  |
|  | 운유주간보호센터(미술)           | 12 | 296 | 26  |
|  | 누리봄가족지원센터(음악밴드)        | 30 | 286 | 10  |
|  | 담쟁이장애인보호작업장(태권도)       | 25 | 331 | 14  |
|  | 청주정신건강센터(볼링)           | 21 | 210 | 14  |
|  | 청주시장애인주간보호센터(음악치료)     | 21 | 201 | 10  |
|  | 충북장애인부모연대 청주시지회(매직테라피) | 26 | 178 | 10  |
|  | 청주시신장장애인주간보호센터(손뜨개·라탄) | 20 | 185 | 10  |
|  | 산남종합사회복지관(원예)          | 12 | 105 | 10  |
|  | 청주시장애인주간보호센터(미술)       | 16 | 152 | 10  |
|  | 충북장애인부모연대 청주시지회(경제교육)  | 14 | 94  | 7   |
|  | 라우렌시오빌(미술치료) - 나도피카소   | 12 | 96  | 8   |

# 장애인생활체육사업 ‘건강놀이터’

✍ 평생학습지원팀 김혜린

## 사업소감

코로나19로 외부 활동과 운동의 기회와 참여자들이 따라 급격하게 늘어난 체중과 체력 저하 등으로 어려움을 표현하는 당사자와 보호자가 많아졌습니다. 이에 소규모의 스트레칭, 요가 등의 정적인 활동을 주로 한 활동을 계획하고 진행하게 되었습니다.

오랜 기간 몸을 움직이지 않아, 활동을 꺼려하거나, 적응에 어려움을 보이는 참여자들도 있었습니다. 허나 뉴스포츠를 가미하여 참여하도록 지원하자, 승부욕과 흥미를 보이며 끝까지 활동에 참여하는 참여자들이 많아졌으며, 모두가 함께 즐길 수 있는 시간이 되었습니다.

길지 않은 회기 수의 프로그램이었으나, 당사자에게 필요한 서비스를 제공함에 따라, 그에 대한 보람도 있었습니다. 향후 당사자가 필요로 하고, 당사자에게 필요한 서비스를 지속적으로 고민하고 기획하여 제공할 수 있도록 노력하겠습니다.

## 사업목적

발달장애인의 기능과 특성에 맞는 맞춤형 신체활동 프로그램 제공을 통해 신체 능력을 유지 및 향상

## 사업내용

스트레칭, 요가 및 뉴스포츠 등 다양한 신체활동을 접목하여 진행하는 프로그램

## 사업성과

프로그램 회기 수가 많지 않음에 따라, 질적 평가를 하기에 어려움이 있으나, 매회기 강사 면담 진행하여 참여자 개별 특성, 참여 정도를 반영한 수업 진행, 참여자 욕구를 반영한 프로그램 운영을 통해 참여자들의 적극성과 흥미도가 높아진 것을 관찰

| 요가 |



| 뉴스포츠(골프) |



| 뉴스포츠(농구) |



| 스트레칭 |



# 정보취약계층 집합정보화교육사업

✎ 평생학습지원팀 조현주

## 사업소감

정보화사업을 진행하며 스마트폰 사용의 활성화와 스마트폰 사용방법의 활성화 교육을 통해 참여회원의 개별적 활동 및 삶의 질이 점진적으로 향상되어가고 있는 것을 직접적으로 확인할 수 있었습니다.

어플을 활용해 버스노선을 확인하거나 배달 음식을 주문할 수 있는 방법들을 알아가며 즐거워하는 회원들의 모습에서 보람을 느낄 수 있었습니다.

### 사업목적

우리 주변의 디지털 환경이 급변하고 있으며, 코로나 19로 인하여 대면활동이 감소함에 따라 그에 대한 보완책으로 디지털 활용능력 향상을 위한 집합정보화교육 사업을 진행하여 정보화 능력 향상을 도모

### 사업내용

- 스마트폰 | 스마트폰의 자판사용방법, 어플 사용과 활용 교육진행
- 컴퓨터 기초 | 컴퓨터 자판 사용, 윈도우 기본사용 및 활용, 한글과 컴퓨터 프로그램 사용 교육, 인터넷 활용 교육 진행
- 자격과정 | ITQ 한글 자격증 시험 응시를 위한 기출문제 연습 및 교육 진행

### 사업성과

- 스마트폰 교육 시에는 기본적으로 소통 및 스마트폰 활용도를 높이기 위해 자판 연습을 진행하여 회원들이 자판에 익숙해져 문자 및 카카오톡으로 가족 및 지인과 원활한 소통하는 데 도움이 되었고, 실제 참여회원들은 가족들과 카카오톡 단체방에서 서로 이모티콘을 보내며 소통할수 있다며 행복해 하는 모습 관찰
- 자격과정의 경우 3가지(한글, 엑셀, 파워포인트)의 자격 중 한글 자격 시험 응시를 준비하였으며, 12월 11일(토) 2명의 참여회원 응시 예정

| 컴퓨터 활용 |



| 실버유튜브크리에이터 |



| ITQ 자격과정 실습 |



| 스마트폰 기초반 수업 진행 |



# 사업계획 및 평가

기획팀 김전수

## 사업목적

- 사업계획 및 평가를 통해 복지관 사업의 효과성과 효율성을 도모하고, 서비스의 지속적인 개선을 통하여 기관의 체계적인 사업관리 및 기관 운영의 안정화 도모
- 외부지원사업 공모를 통해 외부 자원을 활용하여 사업의 영역을 확장시키고, 다양한 사업수행 및 지원을 통해 지역 내 자원 확보 가능

## 사업내용

- 연간사업계획, 월중계획, 주간업무 계획 작성으로 각 팀 사업에 대한 업무를 파악하고 있으며 사무실, 홈페이지에 게시함으로써 직원과 회원에게 복지관 정보를 안내
- 매월 초 내부실적 보고를 통해 계획대비 사업 추진실적(달성도)을 파악
- 회의를 통해 각 팀의 사업내용 공유 및 업무협조를 위한 논의시간 마련
- 외부지원사업에 대한 목록, 문서 취합 및 정리를 통해 외부지원 활동에 대한 수행도 파악

## 사업성과

- 지속적인 일정공지(주간·월간) 및 내용 취합을 통한 일괄보고로 주간·월간계획에 대한 팀별 누락 없이 전체적인 일정 확인 가능
- 실적입력은 전산화(한장복)를 통해 내부실적보고가 매월 이루어짐에 따라 실적의 누락을 최소화 할 수 있었고, 매월 실적을 확인함으로써 달성도를 쉽게 파악함.
- 외부지원사업 선정시 계획서, 선정결과 등을 취합하여 외부지원사업 현황을 보고함에 따라 외부지원사업의 현황을 쉽게 파악할 수 있음.

〈사업계획 및 평가 진행현황〉

| 사업명            | 실시일시     | 수행내용                    | 회수 |
|----------------|----------|-------------------------|----|
| 연간사업계획 및 사업설명회 | 2020.12  | •연간운영계획서 작성             | 1  |
| 주간업무평가         | 매주 금요일   | •차주 업무계획 수립 및 보고        | 43 |
| 월중계획           | 매월 5일    | •차기 월에 대한 월중계획표 작성      | 10 |
| 내부실적보고         | 매월 5일    | •사업계획 대비 추진현황 확인        | 10 |
| 외부지원사업         | 상시       | •외부지원사업 현황 파악           | 11 |
| 회의             | 직원회의     | •팀별 금주·차주 상세 업무일정 공유    | 40 |
|                | 실무자 회의   | •팀별 일정 조율 및 복지관 업무추진 논의 | 32 |
| 사업평가           | 1분기 사업평가 | 2021.04.13.(화)          | 3  |
|                | 상반기      | 2021.07.05.(월)          |    |
|                | 총괄       | 2021.11.11.(목)          |    |

### 사업소감

2021년 총괄평가부터 팀별 계획대비 추진 실적, 자체평가를 통해 사업별 달성률과 달성하지 못한 이유를 확인할 수 있었으며 사업효과와 향후 계획에 대한 논의가 진행되었습니다. 또한, 2022년 팀별 유사실적 일원화 및 2023년 사회복지시설평가지표를 반영하여 사업을 추진할 예정입니다.

# 홍보사업

기획팀 김다솔

## 사업소감

코로나19로 인해 많이 변화된 우리 사회에서 SNS는 더욱더 중요한 역할을 하고 있습니다. 복지관에서도 변화하는 사회에 맞춰 다양한 채널을 활용하여 기관의 소식을 지속적으로 알리고 지역주민들과 소통의 장을 만들고자 노력하고 있습니다. 앞으로도 온·오프라인의 다양한 방법들을 활용하여 복지관 사업에 대해 공유하고 소통할 수 있도록 노력하겠습니다.

### 복지관 홍보채널



### 사업목적

청주시 지역주민에게 필요한 정보를 제공함으로써 복지사업에 대한 정보접근성을 높이고 대·내외 홍보활동을 통한 기관의 인지도 및 사업의 참여 유도

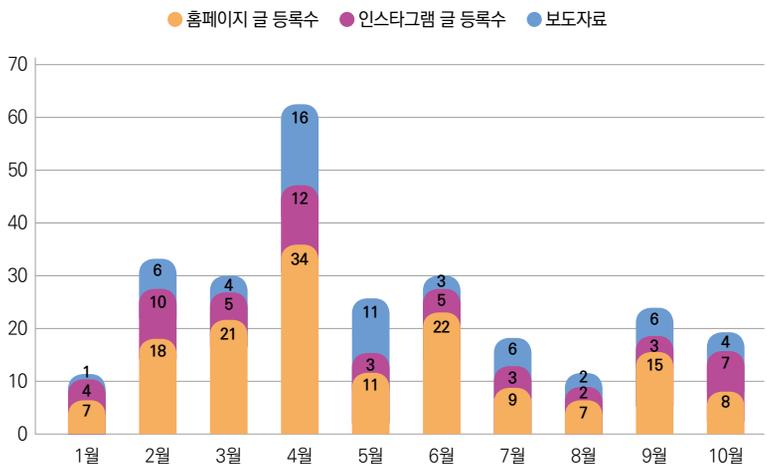
### 사업내용

- 대상 | 청주시 지역주민
- 홍보 채널 | 홈페이지, 인스타그램, 페이스북, 카카오톡 채널, 네이버 밴드
- 청장봉 뉴스 제작 및 배포 | 상시 진행 / 인스타그램 게시
- 보도자료 취합 | 상시 진행 / 홈페이지 게시
- 행복누리 소식지 발행 및 배포 | 연 2회

### 사업성과

- 홈페이지, SNS(인스타그램, 페이스북, 카카오톡 채널, 밴드), 소식지 등 다양한 채널을 활용하여 복지관 정보를 제공하고 있음.
- 홈페이지 및 카카오톡 채널을 통해 후원자, 자원봉사 및 사업체 개발 문의, 상담신청 들어올 경우 모니터링을 통해 즉시 소통하고 있음.
- 홈페이지 리뉴얼 작업을 통해 2021년 기관정보 업데이트 진행하였으며, 변경사항 발생 시 즉시 수정 이루어지고 있음.
- 2021년 사업안내 리플렛 제작 시 QR코드를 활용한 음성 안내 및 접자 제작을 진행하여 장애 유형별 사업안내 접근성을 높일 수 있도록 하였음.

〈월별 홈페이지·SNS·보도자료 등록건수〉



# 고객만족 윤리경영

✍ 기획팀 김전수

## 사업목적 🎯

- 복지관 운영과 관련하여 내부적으로 윤리경영 실천지침에 대한 수행 의지를 선포하고, 이를 기관 운영 및 사업 전반에 적용하여 이용자 중심의 서비스 제공을 통한 만족도 향상
- 이용자고충처리위원회와 간담회를 통해 이용자들의 건의사항 및 의견을 반영할 수 있는 소통 통로를 마련하고 이용자 민원에 대한 조기 해결 및 합리적인 기관 운영을 실시
- 직원고충처리위원회 및 간담회 실시를 통해 직원이 근무하기 좋은 여건 마련 및 인권 보장을 위한 기반 마련

## 사업내용 📋

- 이용자 고충처리 및 간담회 | 복지관 이용하시면서 느끼는 불편사항, 문의사항, 개선사항 및 칭찬 사례를 접수하여 고충처리 회의를 통해 신속하게 처리, 반영함으로써 좀 더 나은 서비스를 제공하려고 노력
- 이용자교육 | 이용자의 인권과 권리보장에 대한 교육을 통해 이용자 간, 이용자-직원 간에 발생할 수 있는 학대 및 인권 침해 예방 교육
- 윤리경영선포식 | 윤리경영 규정 내 “윤리경영이념 실천 서약서” 선서로 윤리적 실천 의지 선포
- 직원 고충처리 | 이용자 뿐 아니라 직원의 고충 내용에 대한 의견을 청취하고 고충해결 방안 마련

## 사업소감

사회적거리두기 지침에 따라 많은 인원을 대상으로 진행하기보다는 소그룹, 비대면 방식으로 진행하려고 노력했으며 이용자의 의견을 최대한 청취하고 복지관 운영에 반영하려고 최선을 다했습니다. 2022년 윤리경영선포식, 이용자 교육을 통해 이용자 고충처리 절차, 고충 접수 방법에 대해 지속적으로 안내하고 회원들의 다양한 의견을 들었습니다.

## 사업성과 📈

- 윤리경영 선포식은 사회적거리두기 지침에 따라 많은 인원을 대상으로 진행하기 어려워 소그룹으로 윤리경영 선포식을 진행함. 또한, 윤리경영 선포식 영상을 SNS를 통해 회원 및 직원주민에게 제공함으로써 기관 운영의 신뢰감 향상됨.
- 비대면 프로그램 증가로 이용자 의견을 수렴하기 위해 상·하반기 이용자 의견 설문 조사를 2회 실시하였으며 의견을 취합하여 실무자 회의를 통해 의견을 논의하였으며 논의결과를 홈페이지, 복지관 게시판에 결과 공지를 진행함. (예, 정문 주차장 부분이 양방향 통행으로 혼잡함과 안정상의 문제 제기 ▶ 관내 기관들과 일방통행 논의 ▶ 도로도색 및 교통표지판 설치)

〈프로그램 운영 현황〉

| 사업명                             | 실시일시   | 수행내용                                   | 회수/명    |
|---------------------------------|--|--|---------|
| 이용자<br>고충처리위원회<br>전체 이용자<br>간담회 | 2021.06.14.(월)~07.02.(금)<br>2021.09.07.(화)~09.15.(수) | • 이용자의 건의사항 및 의견<br>수렴하여 기관 운영에 반영     | 2회/246명 |
| 이용자 교육                          | 2021.11.01.(월)<br>2021.11.09.(화)                     | • 인권 교육 및 성인권 교육                       | 2회/22명  |
| 직원 고충처리<br>위원회<br>직원간담회         | 2021.06.30.(수)~07.12.(화)                             | • 직원의 고충 내용에 대한<br>의견을 청취하고 해결방안<br>모색 | 1회/28명  |
| 윤리경영 선포식                        | 2021.03.12.(금)~03.29.(월)                             | • 윤리경영 실천지침을 다짐<br>하기 위한 윤리경영선포식<br>실시 | 3회/159명 |

| 이용자 인권교육 |



| 이용자 고충처리 및 간담회 |



| 이용자 고충처리 및 간담회 |



| 직원 고충처리 및 간담회 |



# 자원봉사자 개발 및 관리

기획팀 김다솔

## 사업소감

올 한 해는 코로나19로 인한 온라인·소규모 행사 및 프로그램의 진행으로 봉사활동을 연계하는데 어려움이 있었습니다. 이러한 시기에도 봉사활동에 관심을 갖고 적극적으로 활동해주신 자원봉사자 분들이 계셔서 저 또한 보람을 느낄 수 있는 시간이었습니다.

| 사전교육 |



| 지지격려 프로그램 |



## 사업목적

다양한 행사, 프로그램 등 복지관을 위해 활동할 자원봉사자를 모집 및 연계하고 복지관 정기자원봉사자를 대상으로 감사 전달의 자리 마련을 통해 지속적인 참여 지지

## 사업내용

- 자원봉사 관리 | 모집 및 등록, 명단관리, 소식지 전달, VMS 및 1365 실적입력
- 자원봉사 역량강화 | 사전교육, 보수교육
- 지지격려 프로그램 | 정기자원봉사자를 대상으로 행사 및 프로그램 종강에 맞춰 지지격려 프로그램 진행

## 사업성과

- 조○빈 **▷** 봉사활동을 통해 도움을 줄 수 있어 좋은 기회라는 생각이 들었습니다. 자원봉사 교육을 듣고 어떤 마음가짐으로 임해야 되는지 알 수 있었고 장애인을 직접 만나서 함께하는 봉사는 처음이라 기대도 되고 열심히 해야겠다는 생각을 했습니다.
- 박○란 **▷** 한 단계, 한 단계 함께 해나가며 배우는 과정이 즐거웠습니다.
- 유○희 **▷** 독거노인이며 폐지를 수집하시는 할아버지를 만나 많은 대화를 나누었습니다. 문제는 자녀나 가족이 있어도 본인이 삶을 혼자 해결해야하며, 가족과의 단절이 힘들게 한다는 교훈을 주었습니다. 더 많은 외로우신 분들을 찾아보아겠다는 생각이 들었고 더 노력해야겠다고 스스로 약속해봅니다.

| 재능기부 봉사 |



# 복지관 방역관리

운영지원팀 김영미

## 사업소개

코로나19 방역지침에 의거 하여 모든 복지관의 이용자에게 입실 전·후 발열체크 및 출입기록을 작성하고 프로그램 진행 시 거리두기와 칸막이 설치하여 원활하게 진행 될 수 있도록 하였으며 앞으로도 방역지침에 의거하여 철저한 방역체계를 구축하도록 추진할 예정입니다.

| 모든 출입자 입실 전후 발열체크 및 출입기록 |



| 주3회 이상 주기적인 환기 |



## 사업목적

- 안전을 위한 마스크 착용 및 발열체크, 손소독 등 코로나19 방역지침 준수
- 복지관 이용자 및 종사자가 안전하게 시설을 이용할 수 있도록 확보

## 사업내용

- 출입자 입실 전·후 발열체크와 출입기록
- 매 프로그램 전·후 손소독 및 손씻기 지도 진행
- 1일 1회 이상 복지관 전체소독 진행
- 사무실 및 프로그램실 등 주기적인 환기(주3회) 진행

## 사업성과

- 복지관 이용에 불편함이 없도록 방역 진행
- 코로나19 방역지침을 준수하여 운영함으로써 위험률 감소



| 프로그램 진행 시 거리두기와 칸막이 사용 |

| 1일 1회 이상 전체 소독 실시 |



# 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축사업 '싱글벙글 라이프'

기획팀 박준희

## 사업소감

사업에서 중요한 점은 사회적 고립가구를 이웃에 의해 발견하고, 고립가구가 이웃들과 사회적 관계를 맺어 고립을 벗어나 이웃들과 사회적 관계를 맺어 고립가구를 벗어나 일상을 회복하는 것입니다. 주민들을 찾아가서 사업을 안내하고 관심과 참여를 독려하는 것이 중요한데, 활동이 부족한 부분이 아쉬웠습니다. 앞으로 사회적 고립가구 발굴을 위해 지역주민들과 함께 많은 활동을 할 것이며 지역사회 모두가 고립가구에 대한 관심을 가질 수 있길 바랍니다.

| 이웃챙김이와 함께하는 지역조사 |



| 사회적 고립가구에 대한 지역주민 인식개선 |



| 사회적 고립가구를 위한 지역주민의 나눔 활동 '이웃나눔챌린지' |



## 사업목적

- 사회적 고립가구의 발굴-지원-대응체계 구축을 통한 고독사 위험 요소 차단, 일상 회복 지원 및 사회안전망 강화
- 기존의 지원 대상이 아닌 새로운 사회적 고립가구를 찾아내는 것을 중심으로 지속적인 모니터링을 통해 고독사 발생 예방
- 사회적 고립상황에서 벗어날 수 있도록 지지체계 구축

## 사업내용

- 고립가구 발굴 | 주민조직과 주거취약지역 조사를 통해 고립가구를 찾아내고, 지역 주민에게 사업안내를 하여 청주지역의 고립가구를 발굴하는 활동
- 자립생활 지원 | 주민들이 고립가구와 관계를 맺을 수 있도록 지원하며, 고립가구의 긴급한 어려움을 지원
- 지역사회 주민관계망 구축 | 주민조직이 고립가구를 이해하며, 고립가구를 발굴하여 사회적 관계를 형성하는 필요성에 대한 인식개선하고, 지역사회의 관계망을 형성하여 고립을 벗어날 수 있도록 지원
- 지역사회 협력기관 구축 | 공공기관과 민간기관의 네트워크를 통해 고립가구에 대한 통합적 지원

## 사업성과

- 중점지역 현장조사 261회를 통해 지역 특성 파악하였고, 고립가구 접촉 19가구 및 발굴 11가구, 발굴 중 3가구 긴급지원하였음.
- 이웃챙김이 2그룹 형성하여 지역사회 내에서 고립가구 발굴 활동 중임.
- 사회적 고립가구 주민관계망 구축을 위한 협의 35회를 통해 지역사회 관계망 형성 및 기관에서 진행한 지역사회포럼을 통해 청주시의 적극적인 협조체계 구축
- 공공·민간 네트워크 기관 22개 협약 및 지역사회 네트워크 회의 33회 추진으로 사례에 따른 통합 지원 가능
- 운천·신봉동 구루물복지허브 네트워크 구축, 본 사업을 공동의 관심 주제로 사회적 고립가구 발굴과 지원에 대해 협업 진행

| 이웃챙김이 위촉식 |



| 사회적 고립가구 통합지원을 위한 지역사회 기관 네트워크 회의 |



| 사회적 고립을 벗어나 일상회복 완료 |



# 여성장애인 자기주도적 여가활동 프로그램 '집 밖 행복충전'

기획팀 김다솔

## 사업소감

'집 밖 행복충전' 프로그램 활동 전반적으로 참여자의 자기결정을 통해 활동이 이루어질 수 있도록 진행하였습니다. 프로그램을 진행하면서 다소 아쉬웠던 점도 있었지만 참여자가 정해진 프로그램에 단순히 참여하는 것이 아닌 본인의 의견을 이야기하고, 직접 계획 및 실천하는 다양한 활동을 통해 잠재된 능력이 향상될 수 있도록 노력하였습니다. 앞으로도 다양한 프로그램을 통해 참여자들의 자기결정권을 향상시키고 스스로 할 수 있는 능력들을 발휘할 수 있도록 고민하고 지원하겠습니다.

| 드로잉카페 공방체험 |



| 키오스크 이용하기 |



| 우리지역 문화탐방 |



| 나의 일상생활 및 취미 공유하기 |



| 내가 직접 배우는 요리활동 |



## 사업목적

여성 장애인을 대상으로 주체적인 여가계획 및 참여의 기회를 제공하여 가정에서 벗어나 스스로 삶의 주체로서 행동을 실천할 수 있는 발판 마련

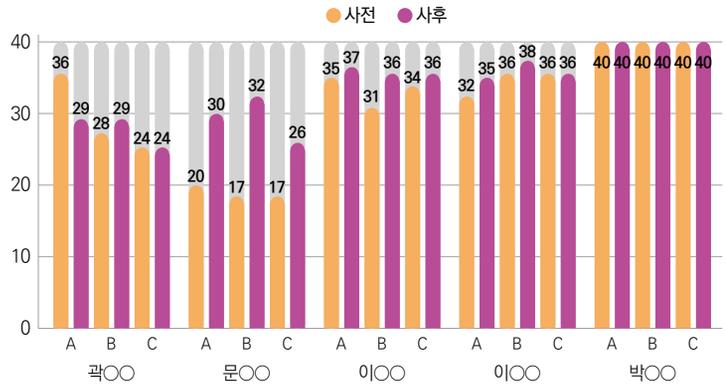
## 사업내용

- 일시 | 2021.09.01.(수) ~ 11.25.(목), 15:30~17:00
- 대상 | 여가활동 계획 및 수행에 적극적인 참여 의지가 있는 성인 여성 정신·발달장애인
- 참여인원 | 총 5명
- 내용 | 참여자 간 관계맺기, 주말에 뭐하지?, 우리지역 바로알기, 오늘뭐하지?, 오늘 뭐먹지?, 금전관리 교육, 테마가 있는 우리들만의 여행계획, 우리 함께 떠나요, 활동 마무리 등 큰 프로그램 내용 안에서 참여자들이 직접 계획하고 의견을 내어 프로그램 전반에 참여하였음.

## 사업성과

〈'집 밖 행복충전' 자기결정기술 척도 검사 결과〉

A : 선택하기기술 B : 자기용호기술 C : 자기관리기술



하반기

## 청장복 뉴스 모음



유니버설 디자인에 대한 이해를 통해 우리 주변의 사례를 직접 몸소 찾아보며 자연스럽게 청주시 지역주민들의 걷기 활동을 유도하여 건강한 여가문화 활동에 참여할 수 있도록 진행하였다.

한 참여자는 “걷기대회 덕분에 운동도 하고 유니버설 디자인을 이해하는데 도움이 되었다. 그리고 유니버설 디자인은 장애인뿐만 아니라 모두에게 편리한 생활을 하는데 도움이 되는 걸 느낄 수 있었다.” 라는 긍정적인 참여 소감을 밝혔다.



코로나19로 인한 외부활동 제한과 사회활동 및 교류의 어려움으로 인한 우울감을 감소하고 외부활동을 통해 스트레스 해소 및 활력을 증진될 수 있도록 현장학습체험을 증평 작구산휴양림과 세종 국립수목원 체험 및 방문 진행하였다.

현장체험학습에 참여한 회원들은 “오랜만에 나들이를 친구와 같이 나오니 너무 즐겁고 가까운 곳이지만 이렇게 나올 수 있는 기회를 준 복지관에게 너무 감사하다.”라는 소감을 말하며, 현장학습체험으로 전환된 기분을 표현하였다.



2021.07.07.(수) 우미리예뮬파크2단지아파트에서 진행된 로컬렉트 희망동행에서는 기부품 400여개가 주민들의 따뜻한 마음으로 모아졌다. 모아진 기부품은 주민들의 마음을 담아 선물꾸러미로 구성하여 내수에 위치한 라운전시오빌에 전달하였다.



2021.07.09.(금) 더샵청주퍼스트파크아파트 입주민들의 이웃에 대한 관심으로 모아진 물품을 지역 내 사랑의울타리지역아동센터에 전달하였다.



2021.07.14.(수) 부터 매주 수요일마다 진행되었던 독서문화프로그램이 9월 8일에 “찾아가는 손 인형극 공연”을 관하며 종강하였다.  
독서문화프로그램은 청주흥덕도서관과 연계하여 청주시장애인종합복지관의 초등학생 발달 장애 아동 10명을 대상으로 진행되었다. 참여 아동들이 그룹 내에서의 규칙, 도래에 대한 배려를 배울 수 있었으며, 흥미롭게 읽었던 책은 따로 구입하기도 하며 책에 대한 흥미를 느끼게 해줄 수 있었던 프로그램이었다.



2021.07.19.(월) 우미린에듀파크1단지아파트에서는 입주민의 주도적인 이웃나눔 실천이 진행되었다. 손쉬운 나눔활동에 동참해주신 기부품은 청주시장애인종합복지관을 통하여 필요한 가정에 전달하였다.



2021.08.28.(토) “공공후견인지원사업”이라는 주제로 관련 분야 전문번호사를 섭외하여 온라인으로 보호자 교육을 진행하였다. 온라인 교육으로 진행함에 따라 본 복지관의 보호자뿐 아니라 타 기관에도 홍보하여 관심 있는 보호자 및 관련분야 종사자들의 참여율이 높았으며 교육 내용에 대한 만족도가 높아 추후 교육에 대한 안내 요청이 많았다.



가족 간 화합과 유대감 형성을 위해 각 가정 내에서 가족과 함께하는 전통약밥 만들기를 진행하였다. 참여자들이 직접 가사활동에 참여하고 가족과 함께 전통약밥을 만들며 찍은 사진을 통해 소감까지 이야기해 볼 수 있었다.



이번 제1회 청주시 평생학습박람회는 평생학습에 대한 정보를 제공하는 여러기관과 단체와 만나볼 수 있는 박람회로 10월 1일 동부창고 일대에서 온·오프라인으로 진행되었다.  
이번 박람회에서 기관 소개를 위한 홍보부스와 회원분들이 프로그램에 참여한 결과물들을 전시하는 부스를 운영하며 청주시장애인종합복지관이 지역사회 내에서 평생학습기관으로서 어떠한 역할을 하고 있는지 알릴 수 있는 시간이었다.



2021.10.02.(토) 10시부터 온라인(Zoom)으로 '아빠랑 놀자' 프로그램이 진행되었다. 체험활동으로는 가족과 함께 살고 싶은 '과자집 만들기'와 가족의 면역력 향상을 위한 '천연비누 만들기'가 진행되었으며, 신체활동으로는 발바닥 씨름과 신문지 놀이 등이 진행되었다.

참여가정은 "아빠가 바빠서 아이랑 시간을 보내기 어려웠는데 프로그램 덕분에 아이에게 아버와의 좋은 추억을 만들어 줄 수 있었어요.", "아이가 프로그램 끝나고 주신 신문지를 다 쓸 때까지 신문지 놀이를 계속했어요. 생각보다 스트레스 해소가 잘 되었나봐요. 신문지 놀이를 모두 끝내고 아이가 땀을 흠뻑 흘렸어요." 등 프로그램에 만족하였다는 참여 소감을 밝혔다.



청주 YWCA 신영희 회장님에게 릴레이를 이어받아 2027하계유니버시아드대회충청권 유치챌린지 캠페인에 청주시장애인종합복지관도 동참하게 되었다.

청주시장애인종합복지관 이순희 관장은 전 세계 젊은이들의 도전과 열정으로 빛나는 유니버시아드 대회의 성공적인 충청권 유치를 응원한다고 밝혔다.



2021.10.19.(화) 충청북도장애인종합복지관에서 진행되는 자기주장대회에서 청주시장애인종합복지관에서 총 4명의 훈련생이 참가하여 대상(1명)과 올림상(3명)을 수상하였다.

청주시장애인종합복지관에서는 앞으로 발달장애인이 자신의 생각을 적극적으로 표현하고 소통하여 자신의 권리를 당당하게 주장할 수 있도록 함께 노력하겠다고 말했다.



초등학교 고학년 학생들을 대상으로 장애이해퀴즈쇼 '올려라 골든벨'을 실시하여 스스로 학습을 통해 장애에 대한 관심을 증가시키고 올바른 장애인식 확립을 도모하고자 진행하였다.

참여자의 소감으로 "장애이해퀴즈쇼 올려라 골든벨을 통해 장애인에 대한 이해도를 높일 수 있어서 너무 유익한 시간이었습니다. 좋은 시간 될 수 있도록 준비해 주신 청주시장애인종합복지관에 감사드립니다~ 감사해요."라는 참여 소감을 밝혔다.



2021.10.28.(목) 청주힐즈파크푸르지오아파트에서 진행된 이웃나눔챌린지에서 기부된 물품 꾸러미는 내덕2동행정복지센터·내덕2동지역사회보장협의체를 통하여 지역 내 필요한 가정에 전달되었다.



직업훈련반 참여자들 중 당사자 및 보호자들의 욕구를 파악한 후 참여를 원하는 훈련생들을 대상으로 2021.11.05.(금) 롯데푸드워드 표준사업장에서 견학과 실습을 진행하였다. 앞으로도 다양한 직무의 현장 견학과 실습을 통해 훈련생들이 직장생활을 미리 경험하고 준비할 수 있도록 지도할 계획이다.

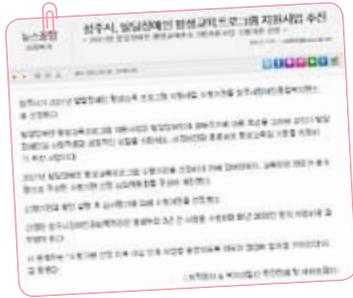


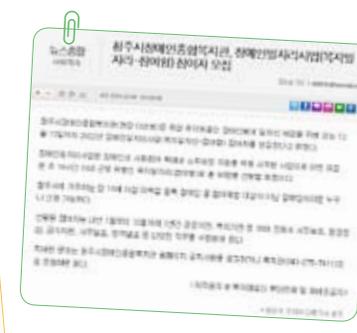
청주시에 매년 학습자들이 프로그램을 통해 학습한 결과를 공유할 수 있는 ‘어울림 축제’ 대신에 워드 코로나 시대에 침체된 학습 분위기를 높이기 위해 다양한 평생학습기관·단체가 함께 참여할 수 있는 ‘체험한마당’이 진행되었다. 이번 체험한마당에서 청주시장애인종합복지관은 2021년 회원들과 함께 진행한 라탄프로그램을 소개하고 청주시민들과 함께 참여해 볼 수 있는 시간을 가졌다.



상반기 진행된 프로그램의 결과물로 복지관 내부에서 미니전시회가 진행되었다. 하반기에는 프로그램 종강과 더불어 2021.12.06.(월)~12.10.(금) 동안 하반기 미니전시회가 복지관에서 진행될 예정이며, 이에 앞서 청주성모병원에서 ‘민화, 캘리그래피’ 프로그램의 결과물로 외부전시가 먼저 진행되고 있다. 프로그램 전시회를 통해 복지관 회원 및 지역주민에게 프로그램 진행 내용에 대한 소개와 더불어 회원들의 성취감 자존감 향상을 지원하고자 한다.

# 청주시장애인종합복지관 보도자료 모음





## 2021년 외부공모사업 선정



| 번호 | 사업명   | 지원처         | 사업기간                      | 지원액        |
|----|---|-------------|---------------------------|------------|
| 1  | 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축사업                                      | 중앙사회복지공동모금회 | 2021.02.01. ~ 2022.01.31  | 50,000,000 |
| 2  | 1인1기 장애인기업상생맞춤형일자리사업  | 청주시         | 2021.01.01. ~ 2021.12.31. | 98,400,000 |
| 3  | 평생학습 우수프로그램지원사업<br>- 품위 있는 노년을 위한 인문교양강좌 '신바람대학'                        | 청주시평생학습관    | 2021.03. ~ 2021.10.       | 3,880,000  |
| 4  | 발달장애인 평생교육 프로그램지원사업   | 청주시         | 2021.03 ~ 2023.12.        | 20,000,000 |
| 5  | 디지털정보취약계층 집합정보화교육사업   | 충청북도        | 2021.03. ~ 2021.11.       | 20,812,000 |
| 6  | 장애인 평생교육 특성화프로그램 - 원예 프로그램을 통한 코로나블루 극복 및 자존감 향상 '꽃따라, 꿈따라'             | 충청북도평생교육진흥원 | 2021.03. ~ 2021.10.       | 5,000,000  |
| 7  | 2021년 지정기탁사업 청주시 권역별 통합사례관리 거점기관 운영사업                                   | 충북사회복지공동모금회 | 2021.02.01. ~ 2021.12.31. | 3,500,000  |
| 8  | 충북지역 장애인의 통합돌봄지원을 위한 공동지원체계 구축사업 - 온달커뮤니티                               | 충북사회복지공동모금회 | 2021.06. ~ 2022.05.       | 7,688,000  |
| 9  | 2021년 장애인생활체육 '건강놀이터'   | 충청북도장애인체육회  | 2021.08.12. ~ 2021.10.31. | 1,500,000  |
| 10 | 2021년 지정기탁 사업 - 재가장애인 문화·여가 기회 확대를 위한 찾아가는 맞춤형 평생교육                     | 충북사회복지공동모금회 | 2021.11.01. ~ 2022.01.31. | 1,000,000  |
| 11 | 2021년 KT 지정기탁 사업 - 장애인의 주거생활 편의와 자립을 도모하고 낙상사고를 예방하기 위한 LED 전등 리모컨 지원사업 | 중앙사회복지공동모금회 | 2022.02.01. ~ 2022.06.30. | 10,000,000 |

함께하는 나눔 감사합니다. | 2021.01.01. ~ 2021.12.31.

### 자원봉사자



고○연, 김○숙, 김○래, 김○현, 김○봉, 김○수, 노○순, 문○선, 박○란, 박○연, 송○영, 송○희, 신○은, 연○경, 오○희, 유○희, 이○환, 이○진, 이○왕, 이○민, 이○근, 임○민, 장○윤, 장○윤, 정○주, 조○진, 조○빈, 최○정, 최○옥, 최○화, 최○호, 최○지, 한○연

### 금전후원(개인)



고○준, 구○미, 김○리, 김○수, 김○일, 김○영, 김○수, 김○수, 김○호, 김○환, 도○자, 맹○주, 맹○영, 문○성, 민○임, 민○호, 박○선, 박○진, 안○명, 안○태, 오○석, 원○진, 유○호, 이○옥, 이○규, 이○예, 이○희, 이○희, 이○자, 이○호, 이○혁, 이○종, 이○일, 이○정, 임○철, 임○영, 임○빈, 전○자, 조○숙, 조○희, 채○석, 최○환, 허○옥

### 금전후원(단체)



공군29전대, (재)청주교구천주교회유지재단, 청대사랑나눔회, 흙플러스동청주점

### 물품후원(개인)



김○주, 김○님, 김○현, 김○양, 백○기, 윤○식

### 물품후원(단체)



바이오헤저드, 진수비프앤포크, 월드그린, 케이탑팀, 한국보건산업진흥원, 삼육두유 진천대리점, 한국교통안전공단, 농업회사법인 더자람교육농장(주), 대원칸타빌4차아파트, 청주테크노폴리스푸르지오아파트, 오창2산단대원칸타빌, 더샵퍼스트파크, 우미리에듀파크1단지, 우미린 에듀파크2단지, 힐즈파크푸르지오아파트

"사랑은" 나눌수록 커지고 고통은 나눌수록 작아지는 것이라고 합니다.

"여러분의 소중한 나눔"이 세상을 아름답게 만들어 갑니다.

"아름다운 세상 만들기"를 위한 여러분의 참여를 제안합니다.



#### [후원안내]

※연말정산 시 세금공제 혜택을 받을 수 있도록 국제정 연말정산 간소화 서비스에 올려드립니다.

|      |   |
|------|---|
| 금전후원 | <ul style="list-style-type: none"> <li>•통장입금, 자동이체 CMS를 통한 정기 및 일시후원</li> <li>•농협 301-0163-6516-01 (예금주 : 청주시장애인종합복지관)</li> <li>※CMS후원은 담당자를 통해 신청하실 수 있습니다.</li> </ul> |
| 물품후원 | <ul style="list-style-type: none"> <li>•일상생활에 필요한 생활용품 등 후원</li> <li>•홈페이지 또는 전화로 신청 (운영지원팀 : 043-275-7411)</li> </ul>  |
| 결연후원 | <ul style="list-style-type: none"> <li>•경제적 도움이 필요한 장애인 가정과 결연하여 후원금을 지원합니다.</li> </ul>   |
| 식사후원 | <ul style="list-style-type: none"> <li>•복지관 식당을 활용하거나 지역 내 식당에서 특정일에 맛있는 식사를 대접합니다.</li> </ul>  |

#### [자원봉사안내]

※사회복지활동 인증관리(1365, VMS)를 통해 봉사활동 인증서를 발급하고 있습니다.

|      |   |
|------|---|
| 신청문의 | <ul style="list-style-type: none"> <li>•홈페이지 또는 전화로 신청 (기획팀 : 043-275-7411)</li> </ul>        |
| 활동내용 | <ul style="list-style-type: none"> <li>•프로그램 지원, 행사·나들이 진행 보조, 식당운영 지원, 행정업무, 환경정리</li> </ul> |

## 복지관 홍보채널 안내



복지관의 다양한 소식과 생생한 모습을 카카오톡, 인스타그램, 유튜브 채널에서 만나보세요!



청주시장애인종합복지관의 새로운 소식을 빠르게 접할 수 있는 방법!

카카오톡 채널 '청주시장애인종합복지관'에 오시면 프로그램과 관련된 소식과 더불어 카카오톡 채팅으로 손쉽게 소통할 수 있습니다.



[http://pf.kakao.com/\\_BlqjT](http://pf.kakao.com/_BlqjT)



청주시장애인종합복지관 인스타그램을 통해 지역사회와 소통하고 복지관의 다양한 소식을 더욱 생생하게 전달합니다.

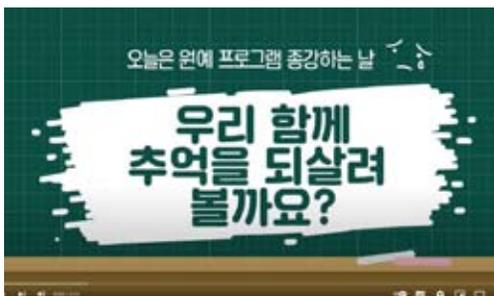
인스타그램에서 청주시장애인종합복지관 팔로워를 클릭하시면 복지관 소식을 가장 빠르게 접할 수 있습니다.



<https://instagram.com/cj20141211>



## YouTube 청주시장애인종합복지관



코로나19로 일상 속 많은 것이 달라졌습니다. 청주시장애인종합복지관 프로그램, 만남도 유튜브를 통해 소통하고 있습니다.

유튜브에서 청주시장애인종합복지관 검색하시고 "구독!" 하시면 더 많은 정보를 확인하실 수 있습니다.



[https://www.youtube.com/channel/UCzBcd6\\_q3i8lLax4ec7RxsW](https://www.youtube.com/channel/UCzBcd6_q3i8lLax4ec7RxsW)

## 윤리경영이념 실천 서약서

청주시장애인종합복지관은 미션과 비전을 구현하고자 직원정신에 기초한 윤리강령과 실행지침을 규정하고 “**참! 사랑으로 함께하는 지역공동체**”를 실천하고자 합니다.



나는 청주시장애인종합복지관 직원으로서 청주시장애인종합복지관 윤리경영이념을 성실히 실천할 것을 다음과 같이 엄숙히 서약합니다.

1. 나는 장애인의 인격과 인권을 기본으로 하여 최선의 복지서비스를 제공한다.
2. 나는 자신의 역량강화에 힘쓰며 상호신뢰와 화합의 직장을 이룩한다.
3. 나는 전문가로서의 사명과 품위를 유지하고 약속과 책임완수에 총력을 다한다.
4. 나는 지역사회와의 공동번영과 발전을 위해 노력하고 사회통합에 기여한다.
5. 나는 윤리경영에 적극 동참하여 신뢰와 존경받는 복지관을 이룩하는데 노력한다.
6. 나는 이용자에 대한 윤리, 직원의 행동윤리, 지역사회에 대한 윤리 등 윤리경영 실천지침을 성실히 준수한다.

**발행일** 2021년 12월

**발행인** 이순희

**발행처** 청주시장애인종합복지관

**주소** 청주시 흥덕구 무심서로 851(신봉동 500-2)

**전화** 043-275-7411 **팩스** 043-275-7410

**홈페이지** [www.cjib.kr](http://www.cjib.kr) **이메일** [cj20141211@hanmail.net](mailto:cj20141211@hanmail.net)

**집필** 청주시장애인종합복지관 직원

**디자인** 라임커뮤니케이션 043-267-0101